

# BARÓMETRO INVERSIÓN TIC

EN LAS ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS EN ESPAÑA

## Q1 2020

patrocinado por



 **adjudicaciones** TIC  
y licitaciones

# QUÉ ES ADJUDICACIONESTIC

Adjudicaciones y Licitaciones TIC es una firma independiente de análisis y consultoría que dedica su actividad a la información y asesoramiento de empresas tecnológicas en su relación con la Administración Pública en España.

## Nuestra misión

Incrementar el conocimiento de nuestros clientes sobre la intención de gasto y el gasto realizado en proyectos tecnológicos dentro de los diferentes niveles de la Administración: central, autonómica y local.

## Nuestra propuesta de valor

- Investigación continua y rigurosa de las licitaciones y adjudicaciones TIC de la Administración.
- Investigación rigurosa de las compras a través de Catalogo Centralizado.
- Información de canal para la toma de decisiones comerciales de los fabricantes.
- Información sobre los ratios de caída en precio en los proyectos.
- Vencimientos de próximos contratos.
- Portal 100% personalizable a través de "Mi panel" a las necesidades de cada usuario, modelo de acceso a información 100% on-line.
- Puesta en marcha del nuevo área de consultoría. El objetivo es colaborar con las empresas para el desarrollo del negocio, aportando conocimiento de las Administraciones Públicas, valor en la información y asesoramiento práctico.
- Servicios GMS, Go to Market Services: White Papers, Ponencias de Analistas, Eventos, etc.

## Nuestra metodología

Recopilamos y tratamos de forma continua información de licitación y adjudicación de más de 2.800 organismos.

Rastreamos de forma minuciosa los diferentes perfiles de contratación, tales como, contrataciondelestado.es, Ted.eu, Red.es, Comunidades Autónomas y organismos dependientes, empresas públicas, Diputaciones Provinciales, Ayuntamientos, Universidades, Organismos como RTVE, AENA, RENFE, Correos...

# CONTENIDO

## ÍNDICE



<b>PAG. 05</b>	La primera... por Carlos Maza Frechín
<b>PAG. 08</b>	Resumen ejecutivo
<b>PAG. 09</b>	Introducción
	Opinión patrocinadores
<b>PAG. 10</b>	Akamai
<b>PAG. 12</b>	T-Systems
<b>PAG. 15</b>	Nutanix
<b>PAG. 17</b>	Huawei
<b>PAG. 19</b>	Inversión TIC Q1_2020
<b>PAG. 20</b>	Por tipo de administración
<b>PAG. 21</b>	Por meses
<b>PAG. 22</b>	Por zona
<b>PAG. 23</b>	Por producto/servicio
<b>PAG. 24</b>	TOP7 Adjudicatarios Q1_2020
<b>PAG. 25</b>	TOP7 Organismos Q1_2020
<b>PAG. 27</b>	TOP5 Q1_2020 Proyectos de inversión
<b>PAG. 28</b>	TOP5 Q1_2020 Proyectos de interés
<b>PAG. 29</b>	Hardware
<b>PAG. 31</b>	PCs/Portátiles
<b>PAG. 35</b>	Impresoras / Multifuncionales / Escáneres
<b>PAG. 39</b>	Servidores / Almacenamiento
<b>PAG. 43</b>	Software
<b>PAG. 45</b>	Infraestructura
<b>PAG. 49</b>	Gestión
<b>PAG. 53</b>	Seguridad
<b>PAG. 57</b>	Servicios TI
<b>PAG. 59</b>	Mantenimiento
<b>PAG. 63</b>	Outsourcing IT
<b>PAG. 67</b>	Desarrollo SW
<b>PAG. 71</b>	Comunicaciones
<b>PAG. 73</b>	Servicios de telecomunicaciones
<b>PAG. 77</b>	Electrónica de red
<b>PAG. 81</b>	WiFi
<b>PAG. 86</b>	La última... por Carlos Canitrot Varela
<b>PAG. 87</b>	Equipo

# LA PRIMERA

por Carlos Maza Frechín

En este momento en que estamos, en junio de 2020, todos nos hemos establecido, la pandemia, la situación del teletrabajo y hasta la contratación TIC en el Sector Público, tras un periodo de incertidumbres internas y de mercado. Incertidumbres, porque si bien el RDL 17/2020 levantaba la suspensión de plazos para contratar, lo hacía ya a 7 de mayo y eso era tarde para muchos contratos administrativos, puesto que no hay que olvidar que los RD 463 y 465 declararon a mitad de marzo una bienintencionada suspensión de plazos buscando el mayor garantismo posible para ciudadanos y empresas ante la pandemia del COVID, pero seguramente ignorando la complejidad de la contratación pública y en el peor momento posible desde el punto de vista de la contratación y ejecución presupuestaria.

La suspensión de plazos no fue tal en muchos organismos públicos y se pudo declarar la no suspensión de los procedimientos en los contratos más importantes con lo que el daño al sector TIC ha quedado más limitado y la Administración se ha podido proveer de los bienes y servicios que tanto necesitaba en estos momentos críticos.

¿Y cuáles son esos bienes y servicios? Sin duda ha habido dos líneas de actuación, la primera ha sido intentar mante-

ner los proyectos TIC ordinarios como un año más para dar soporte a las necesidades y planes de actuación de las distintas áreas de los organismos públicos, y la segunda todo aquello que ha tenido que ver con el fomento del teletrabajo.

En el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo hemos podido trabajar en ambas líneas con total normalidad. En el desarrollo ordinario de sistemas de información se han tramitado todos los contratos previstos declarando la no suspensión en todos los casos y cumpliéndose los plazos habituales de cualquier otro año de tal forma que la previsión de ejecución de nuestro presupuesto en 2020 es del 100% tanto en gastos corrientes como en inversiones.

Esta ejecución con normalidad del presupuesto tiene muchos protagonistas, pero dos que quiero señalar. En primer lugar, los órganos de control y de coordinación administrativos (Secretaría General de Administración Digital, DG Racionalización y Centralización de la Contratación, Intervenciones Delegadas, Abogacías del Estado) que han funcionado con total operatividad contribuyendo a que "no se notara" el COVID en la contratación. En este "no notarse" hay que destacar la magnífica iniciativa de la Intervención General de la Administración del Estado, formalizada en una nota

técnica sobre firma electrónica de los actos de comprobación material de la inversión, que nos ha habilitado a todas las unidades para recepcionar los contratos no presencialmente y con ello permitir el pago de facturas a proveedores en plazo.

Y en segundo lugar, el sector TIC, que en nuestro caso ha tenido un comportamiento ejemplar puesto que no ha habido ni un caso en que una empresa dejara de presentar oferta por la situación de la pandemia, ni un solo caso de recursos especial de contratación argumentando falta de medios o la vigencia de la suspensión de plazos. En todas y cada una de nuestras licitaciones, el sector TIC que nos atiende ha demostrado una altísima profesionalidad y eficiencia que es de agradecer.

Mención aparte merece la contratación de infraestructuras TIC para el teletrabajo en la que todo el sector público se ha volcado para responder al desafío que ha supuesto que la totalidad de la plantilla abandonara en un par de días las instalaciones de los Ministerios a mitad de marzo y generase un desafío inédito para las unidades TIC. Comento a continuación el balance de este cambio de escenario repentino.

En primer lugar, se ha visto que quien ya tuviera una infraestructura de teletrabajo –aunque no fuera para toda la plantilla- ha podido completarla y prestar servicio de una u otra forma puesto que es imposible, ni con procedimientos de contratación de emergencia, proveerse

en el mercado en unos pocos días de los medios suficientes.

La experiencia en el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo ha sido que –con una única excepción por procedimiento de emergencia que nos obligó a llevar el contrato ante Consejo de Ministros- la contratación de refuerzo TIC para teletrabajo (equipamiento de usuario final, software especializado, sistemas de videoconferencia) la hemos tramitado de la forma ordinaria con el apoyo de todos los órganos de coordinación y de control administrativo y en plazos razonables.

Con la plataforma de teletrabajo que ya teníamos operativa, y algún contrato de poco importe económico adicional, hemos conseguido que más del 90% de la plantilla pudiera teletrabajar sin pérdida de funcionalidad desde el primer momento, quedando fuera lógicamente aquellos perfiles que por la naturaleza de su trabajo son puramente presenciales.

¿Y hemos contratado algo distinto este año? La respuesta es que no, con la salvedad de un pequeño porcentaje de nuestro presupuesto que se ha dedicado a reforzar el teletrabajo, lo cual es una inversión para la nueva normalidad en la que los modelos mixtos se implantarán, una vez que Función Pública regule el asunto.

Y la tendencia va a continuar porque el cambio cultural ya ha tenido lugar y dentro de las prioridades TIC va a estar la contratación de todo aquello que contribuye a la flexibilización del trabajo, y dentro de éste área, los medios TIC tales como el equipamiento doméstico de teletrabajo (portátiles, pantallas grandes, teclados, móviles, certificados electrónicos), herramientas de mensajería instantánea, videoconferencia de puesto y de sala, y otros, que no suponen un gran importe económico pero que van a ser una partida recurrente todos los años.

Por último, la pregunta es qué va a pasar a partir de ahora en la contratación TIC, pregunta a la que naturalmente no puedo responder más que con mi visión dentro del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Pues bien, lo que se ve en este momento en nuestro Ministerio es que las inversiones TIC se han hecho visibles y han demostrado ante nuestro personal directivo su valor para mantener funcionando al Ministerio y que, por tanto, si antes ya eran prioritarias, ahora más, lo cual es una magnífica noticia para todos y en particular para el sector TIC.

Pero no cualquier inversión TIC, sino aquellas inversiones en arquitecturas flexibles, porque lo que la organización nos va a exigir es que nos adaptemos a la desescalada en tiempo real y que, en junio, en julio, en septiembre y en los próximos meses dispongamos de soluciones TIC perfectamente operativas en cada momento para el funcionamiento mixto presencial-a distancia que se espera y quien no lo tenga contratado, ya va tarde.



**Carlos Maza Frechín**  
Subdirector General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.  
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

# RESUMEN EJECUTIVO

## 1 Inversión total en Q1 2020

La cifra de inversión durante el primer trimestre de 2020 alcanzó los 518,87 M€, de los que 28,78 M€ corresponden a las compras a través de los acuerdos marco de la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación. La inversión ha crecido un 4,4% respecto del mismo periodo de 2019, si bien la contratación a través de la DGRCC ha descendido un 7,37%.

## 2 Desglose por tipología de producto

● Hardware	76,68 M€
● Software	68,54 M€
● Servicios IT	322,31 M€
● Comunicaciones	51,23
● Otros	0,11 M€

## 3 Hardware

Leve crecimiento en las inversiones de equipamiento hardware, con descensos en PCs/Portátiles e Impresoras/Multifuncionales/Escáneres e incrementos en Servidores y Almacenamiento. Se analizan estas categorías en profundidad.

## 4 Software

Descenso en las inversiones de software, motivado, principalmente, por el aumento de las adquisiciones de software as a service (SaaS). Se analizan en detalle las categorías de software de infraestructura, software de gestión y software de seguridad.

## 5 Servicios TI

Continúa siendo la categoría en la que las AAPP más invierten. Los servicios de mantenimiento de sistemas y de aplicaciones están en el TOP de las inversiones, con cifras muy considerables. También los servicios en la nube (SaaS, PaaS e IaaS) crecen de forma notable, pero disminuyen las correspondientes a asistencias y oficinas técnicas. Se analizan en detalle las tipologías de mantenimiento, outsourcing IT y desarrollo de software.

## 6 Comunicaciones

Decrece con respecto a 2019, principalmente por la baja cifra en los servicios de telecomunicaciones. Mejoran las inversiones en electrónica de red y sistemas WiFi.

## 7 Adjudicatarios principales

Indra, Telefónica e Informática El Corte Inglés (IECISA) se posicionan como el trío vencedor en este periodo, con cifras superiores a los 30 M€ cada una.

## 8 Organismos inversores

La terna de organismos más inversores está formada por Informática del Ayto. Madrid, ENAIRE y AENA. Los tres por encima de 20 M€ y el primero, superando los 50 M€. Desaparece la representación de las CCAA en el TOP7.



# INTRODUCCIÓN

**El Barómetro de la Inversión TIC** es un servicio anual que se elabora con el objetivo de aportar conocimiento desde la óptica de las inversiones de las Administraciones Públicas en Tecnologías de la Información y la Comunicación, tanto a las empresas tecnológicas como a los organismos públicos.

**Basado en contenidos de valor**, la recopilación de las inversiones TIC durante 2020 se muestra desde diferentes perspectivas, como por ejemplo el tipo de administración que invierte o la zona geográfica desde la que se realiza la inversión. También desde el plano de los organismos que dedican más recursos a las TIC o las empresas con mayores éxitos en las adjudicaciones de contratos públicos, así como el enfoque de los productos y/o servicios TIC sobre los que ha recaído la inversión.

El informe está patrocinado por cuatro grandes empresas: **Akamai Technologies, T-Systems, Nutanix y Huawei**, impulsando las diferentes áreas de contenidos, hardware, software, servicios y comunicaciones.

La información se actualiza trimestralmente, incrementando las inversiones correspondientes a las tres administraciones (central, autonómica y local) y detallando las variaciones producidas en cada una de las áreas de producto/servicio TIC estudiadas.

**Adjudicaciones TIC** es una firma independiente de análisis y consultoría que dedica su actividad a la información y asesoramiento de empresas tecnológicas en su relación con las Administraciones Públicas.

# OPINIÓN DE AKAMAI

por David Sánchez | Sales Manager

Estamos orgullosos de poder participar en esta edición del Barómetro de Inversión TIC que, sin duda, es una herramienta que ofrece a los organismos públicos una visión de conjunto sobre las inversiones realizadas en TIC, desde diferentes perspectivas, intentando dar luz sobre dónde, cómo y cuánto se invierte desde las distintas administraciones.

En la actualidad son muchas las administraciones públicas que han convertido a su canal digital como canal preferente para relacionarse con ciudadanos y empresas. Un canal que debe estar disponible en cualquier momento, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo. Siempre garantizando la buena experiencia de usuario y adoptando las medidas de seguridad adecuadas, para aumentar la confianza de los ciudadanos y fomentar su uso.

Estos objetivos, sin duda, llevan a la administración a enfrentarse a importantes desafíos. Garantizar el rendimiento, escalabilidad, disponibilidad y seguridad en un medio como internet no es una tarea sencilla. Hablamos de un medio con problemas inherentes a su naturaleza (congestión, latencia, etc.), aplicaciones cada vez más ricas en contenido (imágenes, video, etc.) y más interactivas, ciudadanos que han adquirido nuevos hábitos y, sobre todo, expectativas en la utiliza-

ción de servicios digitales, una demanda creciente, que nos obliga a disponer de servicios que nos garanticen la escalabilidad y, por último, y probablemente uno de los mayores desafíos, gran cantidad de amenazas, cada vez de mayor volumetría, más recurrentes y sofisticadas, que no sólo ponen en riesgo la disponibilidad de los servicios si no también la integridad de la información de los ciudadanos.

Desde Akamai, queremos aprovechar la ocasión para compartir la visión de las soluciones que hemos desarrollado enfocadas al sector público para afrontar estos complejos desafíos con garantías. Lo haremos partiendo de un triple enfoque:

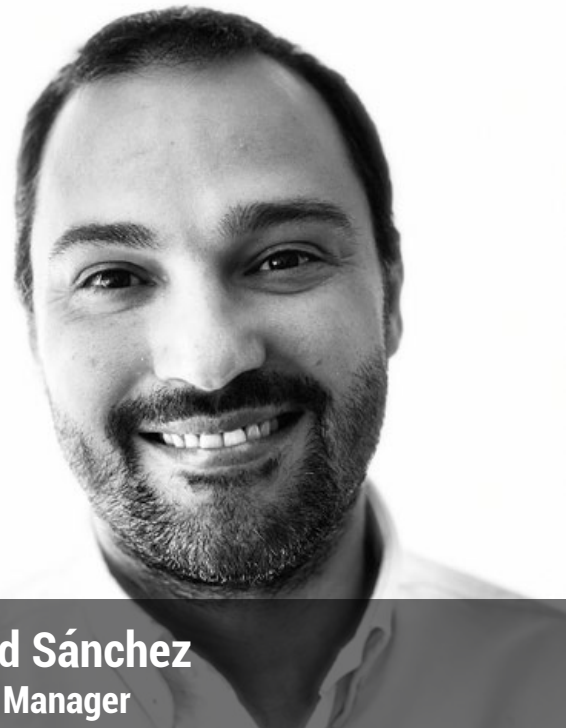
1. Soluciones de entrega y aceleración de contenido que ayudan a garantizar el rendimiento, disponibilidad y escalabilidad de las aplicaciones, incluso en las circunstancias más adversas.
2. Soluciones de Seguridad que nos ayudan a monitorizar y mitigar los ataques más sofisticados contra los diferentes perímetros (Aplicación, Infraestructura de origen o DNS).
3. Procesos de integración y operación de las soluciones de forma ágil y sencilla. Sin necesidad de hacer cambios en la arquitectura de origen o en el desarrollo de las aplicaciones.

Todos estos servicios se construyen sobre la Akamai Intelligent Platform™, la plataforma de distribución de contenido más grande del mundo, distribuida globalmente, situada en el EDGE (borde internet), con el objetivo de solventar los problemas de latencia y congestión inherentes a internet, dotando de una escalabilidad virtualmente ilimitada a sus clientes, y con una capa de protección que permite detectar y mitigar los ataques más sofisticados sin degradar el rendimiento.

Desde hace 20 años somos un partner fiable para muchos clientes de la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y Administración Local. Ayudándoles en los desafíos que plantea la transformación digital.

Nuestra plataforma, nuestras soluciones integradas y la experiencia de nuestros servicios profesionales y partners, son el valor diferencial para nuestros clientes.

En Akamai tenemos claro que hay que situar en el centro de la transformación digital tanto a los ciudadanos como a los empleados públicos. Facilitando la interacción de los primeros con la Administración pública asegurándoles una experiencia digital rápida, sencilla y segura y fomentando la satisfacción de los segundos del mismo modo.



**David Sánchez**  
Sales Manager



# OPINIÓN DE T-SYSTEMS

por Màrius Albert Gómez | Dtor. Comercial Sector Público

## Simplemente o no, en red

Haciendo balance de este inicio de año, es inevitable poner el foco en el impacto sobrevenido desde la pandemia, como punto de inflexión que marcará debates y tendencias en los próximos años, condicionando a su vez prioridades y oportunidades de inversión y liderazgo TIC en la concepción y prestación de los servicios públicos.

Permítanme para ello introducir la siguiente reflexión al respecto. Socialmente actuamos quizás más que nunca como agentes de información interconectados en red. Red conformada por una materia prima principal basada en datos, donde, además, organizativamente los distintos agentes del sector TIC también nos relacionamos quizás con mayor relevancia que nunca. Adoptamos nuevos canales telemáticos, creamos equipos Agile intra e inter-organizativos, introducimos nuevos esquemas de innovación con Universidades y centros de investigación, consideramos nuevos esquemas de relación público-privado, etc.

Si analizamos por un instante toda la situación creada a partir de la COVID-19, desde el prisma de dicho modelo red, hay dos variables a mi entender relevantes para comprender el comportamiento del mismo: **el uso de las propias TIC**

**como palancas habilitadoras** de la compartición, colaboración, combinación, innovación y funcionamiento integrado del sistema; pero asimismo también el **grado de adaptabilidad, configuración dinámica o respuesta delante de cambios significativos** que lo define, expresable seguramente más a través de lo que es el comportamiento de los distintos agentes de la red y sus relaciones en el uso de dichas palancas.

## El uso de las TIC

La "erupción del cambio" COVID ha provocado que la gran mayoría de actores, empresas y organismos, establezcan un entendimiento bastante compartido en una misión organizativa sobrevenida, que ha coincidido en general en proteger a los empleados y la continuidad del negocio/servicios, facilitando para todo ello un modelo de teletrabajo por defecto, allí donde ha sido posible.

Y es en esa coincidencia que podríamos convenir que hemos observado una "aceleración digital" con un denominador común bastante centrado en el acceso digital para muchas de las iniciativas ejecutadas como respuesta. Seguramente, y dada la no uniformidad del estado de digitalización de servicios de que partía cada una de las Comunidades Autónomas, las problemáticas concretas y la

priorización detallada de cada una de las acciones ha sido distinta.

Hablamos de iniciativas tales como el impulso en la conectividad y banda ancha para el acceso digital, la virtualización como elemento de movilización de servicios, la implantación de la videoconferencia y herramientas de colaboración como habilitador del teletrabajo para el empleado público, el impulso de determinados servicios en el cloud por su agilidad y flexibilidad de consumo, la automatización de determinados servicios especialmente impactados por una demanda exponencial (por ejemplo en los servicios de atención ciudadana), la disposición de nuevos servicios vía apps para ciudadanía especialmente en el ámbito de la salud, la telemedicina sobre la especializada para la compartición de recursos escasos durante el COVID, triage inteligente, acceso termográfico, etc. son ejemplos de algunas de ellas, en buena parte de las cuales empresarialmente también hemos colaborado desde T-Systems.

Todo esto, si bien no ha significado sortear el inevitable impacto en el sector e inversiones TIC previstas, sí que ha sido clave como paliativo para un funcionamiento básico en la situación de excepcionalidad, así como habilitador de una cierta continuidad global de la actividad e inversión.

A pesar de todo, si lo miro en su conjunto bajo el prisma del modelo red, y con la perspectiva de los nuevos e importantes retos que tenemos por delante, permí-

tanme opinar que quizás no haya sido, a mi entender, el aspecto más relevante.

## Adaptabilidad en los cambios

Todo esto se ha realizado en el marco de unas carencias que en muchos casos afloran inoportunamente como consecuencia de unas dotaciones presupuestarias previamente ya estresadas para el impulso tan deseado de una digitalización real de servicios.

Y en ese contexto, y a mi entender, lo más relevante es que desde las direcciones generales TIC de los distintos organismos de sector público, se ha tenido la inteligencia y capacidad de adaptarse a la nueva situación para responder dinámicamente a la misma, quizás con mayor agilidad que nunca dentro del garante connatural e imprescindible del proceso administrativo, y como siempre, exprimiendo al máximo los recursos disponibles en el impulso de los nuevos servicios.

Y es que esa capacidad de adaptación, agilidad, flexibilidad y respuesta va a ser más relevante, más necesaria y más significativa que nunca, para hacer frente a unos retos que se espera que basculen más desde el ámbito de la salud hacia el social y el del trabajo. Unos retos que en la mayoría de los sectores de actividad van a requerir de un impulso público para una modernización organizativa, de procesos y de procedimientos que los acompañe, haciendo frente al mismo tiempo a unas expectativas de una sociedad cada vez más digital.

Soy optimista y creo que podemos tener los mimbres necesarios para seguir haciendo los cambios requeridos, acelerando la adopción de las ventajas competitivas de las TIC en la prestación de servicios públicos, como ventana de oportunidad para ejercer un mayor liderazgo activo en la modernización de los servicios públicos y de la propia Administración. Pero por supuesto, todo esto sólo será posible con una inversión TIC acorde que así lo permita. Inversión que focalice los resultados necesarios a corto plazo, pero también quizás con la mirada puesta en el medio y largo plazo.

Porque al igual que los retos, los cuales no atienden a la lógica de periodos legislativos, quizás interesara conformar una visión de gran pacto de estado, para que la estrategia TIC tampoco la atendiera, y

dentro de la lógica red, dicha estrategia se convirtiera en ese impulso eléctrico que la recorra y la refuerce en su respuesta "cognitiva" global. Esto es consolidando por defecto la flexibilidad, agilidad y adaptación de la respuesta que hemos visto hasta aquí con el uso de la TIC, desde la colaboración y simplemente o no, en red.



**Màrius Albert Gómez**  
Director Comercial Sector Público

T · · Systems ·

# OPINIÓN DE NUTANIX

por Iván Menéndez | Country Manager España y Portugal

Nutanix no ha querido dejar pasar la oportunidad de participar en esta nueva edición del Barómetro de la Inversión TIC porque consideramos que es una herramienta de gran valor para analizar cuál es la situación actual de las administraciones públicas españolas en lo que se refiere a digitalización.

En el contexto actual, tras la crisis sociosanitaria generada por la COVID-19, el sector público va a necesitar la tecnología más que nunca para atender a las nuevas necesidades de los ciudadanos en un entorno económico tan complicado como el que se prevé en los próximos meses. De hecho, la tecnología será el principal argumento para demostrar que se puede hacer más con menos y tener una imagen clara del nivel de inversiones y necesidades del conjunto de las administraciones públicas de nuestro país en productos y servicios TIC, nos ayudará a responder mejor a sus necesidades.

Además, aunque es evidente que la pandemia ha modificado radicalmente el contexto económico y social en todo el mundo, es fundamental saber hasta qué punto han cambiado y cuáles son las previsiones y expectativas de nuestras instituciones. Y es que tenemos que ser conscientes de que es precisamente en esta situación tan complicada, cuando las ventajas de apostar por la innova-

ción tecnológica, la formación en nuevas tecnologías, el big data, el IoT, las nuevas infraestructuras en la nube o las soluciones de trabajo en remoto cobran más relevancia que nunca como principales aliados de la Administración Pública para ofrecer un mejor servicio al ciudadano y preparar los servicios de salud o educación, por ejemplo, para hacer frente a nuevas crisis en el futuro.

Al mismo tiempo, aunque las instituciones públicas necesitan abordar la transformación digital, tampoco podemos pedirles que lo hagan a cualquier precio. Por eso es tan importante contar con soluciones que aporten flexibilidad y escalabilidad, así como un modelo de pago por suscripción que permita a las administraciones públicas pagar solo por lo que necesitan, con una total libertad de elección, sin preocuparse por los costes de actualización o mantenimiento y eliminando los problemas derivados de las posibles incompatibilidades con otras tecnologías o fabricantes que ya puedan tener instaladas.

Junto al ahorro de costes, otro requisito fundamental que van a demandar las instituciones es ser capaces de poner en marcha estas nuevas soluciones tecnológicas lo antes posible. En días incluso mejor que semanas, apostando por proveedores que puedan poner los proyectos en producción y funcionamiento en un tiempo récord.

Durante estos últimos meses ya hemos visto casos concretos que muestran esta nueva realidad en la apuesta por la transformación digital. Por ejemplo, una importante área de la Administración General del Estado acaba de confiar en Nutanix para implantar el teletrabajo en tiempo récord. Así, un proyecto de virtualización de escritorio que en principio iba a ser para 900 usuarios se ha planteado finalmente para 5.000, estando todos los

puestos virtuales totalmente operativos en unas pocas semanas (3.000 de ellos en siete días desde el encargo del proyecto).

En definitiva, gracias a la digitalización, el sector público podrá perfeccionar cada vez más el funcionamiento de las infraestructuras y optimizar los recursos dedicados a mejorar los servicios a los ciudadanos: desde la gestión de la tributación de impuestos, a su devolución, la gestión de los IBIs, la actualización de las listas de espera hospitalaria, la publicación de resultados de oposiciones o, incluso, desde un punto de vista de gestión interna, va a permitir también ofrecer “despachos virtuales” a decenas de miles de funcionarios que requieran tener acceso a sus despachos e información estén donde estén.



**Iván Menéndez**  
Country Manager España y Portugal





# OPINIÓN DE HUAWEI

Desde un principio, la prioridad de Huawei ha sido garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados. Implementamos una serie de medidas para proteger a nuestro equipo, que incluían entre otros la opción de Smart Working.

Además, somos una empresa centrada en nuestros clientes, y con un importante compromiso con el desarrollo de la sociedad digital. Por eso, a lo largo de este período excepcional hemos estado trabajando, y seguimos trabajando, para satisfacer las necesidades de los clientes y gobiernos de todo el mundo mientras luchan contra la pandemia.

España es un país muy importante para nosotros. Llevamos 19 años de operaciones, contribuyendo con la construcción y el crecimiento de la sociedad española, y este momento excepcional solo ha supuesto un refuerzo de nuestro compromiso. Hemos ayudado a través de donaciones con 2 millones de mascarillas, 100.000 pares de guantes, 20.000 gafas de protección integral y 20.000 trajes de protección individual. Asimismo, hemos donado material tecnológico como routers, tablets o cargadores móviles en colaboración con los diferentes operadores de telecomunicaciones para favorecer la conectividad de los centros hospitalarios de España y fomentar la formación digital de los más jóvenes.

Actualmente, podemos decir que en la sede central de la compañía hace ya alrededor de dos meses que se reanudaron todas las actividades de producción, operando y suministrando a nuestros clientes y socios de forma regular todos nuestros productos y servicios.

Si algo ha enseñado a este sector, y a muchos otros, este período adverso es la importancia de la digitalización de las empresas. Son las nuevas tecnologías las que están sacando adelante la actividad de miles de compañías, entre ellas, la nuestra. Esto vuelve a demostrar que la transformación digital en el ámbito empresarial es de vital importancia para la continuidad del negocio.

En este sentido, por poner un ejemplo, desde la Unidad de Negocio de Huawei Cloud se ha desarrollado un plan de impacto global para ayudar a los clientes de todo el mundo en la lucha contra el Covid-19, utilizando los servicios de tecnologías Cloud e Inteligencia Artificial. Este plan recibe el nombre de ["Global Action Plan for Fighting COVID-19"](#), y a través del mismo la compañía proporcionará estos servicios de manera gratuita a sus clientes, y seguirá trabajando en añadir a otros socios de todo el mundo al programa para ayudar a combatir esta pandemia de manera conjunta.

Pese a que ya empezamos a ser conscientes de las consecuencias de la pandemia, todavía es complicado hacer un pronóstico certero. Por nuestra parte, vamos a seguir comprometidos en contribuir a garantizar servicios esenciales como son las telecomunicaciones. Nuestro compromiso con nuestros socios y clientes sigue siendo dotarlos de las últimas y mejores tecnologías.

La plataforma Barómetro & AdjudicacionesTIC ha supuesto grandes beneficios para Huawei durante la crisis del Covid-19 en España, especialmente durante los meses de confinamiento. La plataforma ha seguido avisando a los empleados de los próximos concursos, por lo que estos han mantenido la misma visibilidad de cara a nuevas oportunidades. Además, la plataforma ofrece cursos online para refrescar el uso de la plataforma, en caso de que los empleados necesiten acudir para resolver cualquier duda.



# INVERSIÓN Q1 2020

La inversión total en productos y servicios TIC realizada por el conjunto de las Administraciones Públicas en España durante el primer trimestre de 2020 ascendió a **518,87 M€**, cifra que aumenta en un **4,4%** la inversión en el mismo periodo de 2019.

Podemos desglosarlo de la siguiente manera:

- Por licitaciones: 490,09 M€
- Por compras centralizadas: 28,78 M€

Analizando este desglose y comparándolo con el obtenido en 2019, las inversiones realizadas mediante licitaciones (por cualquier tipo de procedimiento) han aumentado el **5,2%**; mientras que la inversión por contratación centralizada a través de la DGRCC ha disminuido un **7,37%**.

Como primera conclusión que se puede extraer del análisis de estas cifras es que, a pesar de que durante más de la mitad del mes de marzo de este año se suspendieron prácticamente todos los procedimientos en marcha debido a la crisis por COVID\_19, la inversión se mantuvo en niveles considerables con una progresión ascendente desde enero hasta marzo.

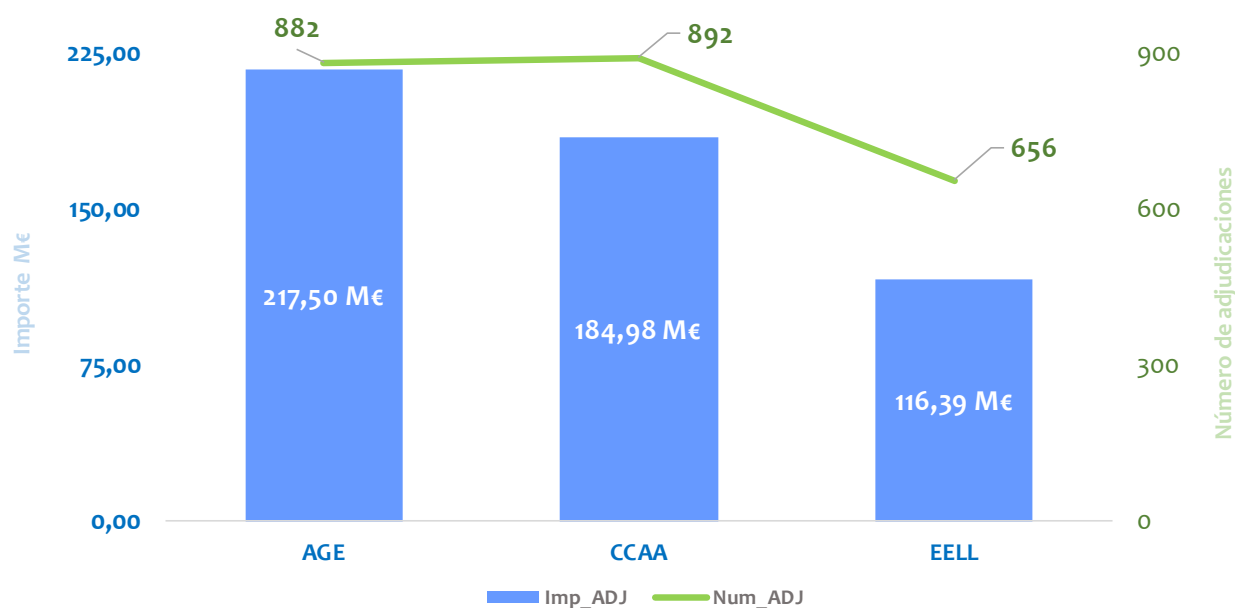
Más del 94,5% de las inversiones se han realizado mediante la licitación por cualquier tipo de procedimiento, mientras que el 5,5% restante se han producido mediante contratación centralizada a través de los diferentes acuerdos marco de la DGRCC.

Atendiendo al número de adjudicaciones, durante este primer trimestre de 2020 ha habido un total de **2.430**, lo que significa un 3,89% más que en 2019, siendo el 90,3% (2.194) correspondientes a licitaciones, mientras que el restante 9,7% (236) pertenece a contratos derivados de los acuerdos marco de la DGRCC.

# INVERSIÓN Q1 2020

## POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN

Disgregando los datos totales que acabamos de ver según el tipo de administración que materializó las inversiones, tenemos el siguiente escenario:



Observamos que los organismos que se agrupan bajo el paraguas de la Administración General del Estado han sido, durante el primer trimestre de 2020, los que han invertido, en conjunto, la mayor cantidad de euros, alcanzando el 41,92% de la totalidad, es decir, 217,50 M€. A continuación, las entidades autonómicas que invirtieron casi 185 M€, que suponen el 35,65% del total invertido en los primeros meses de 2020. Por último, las entidades locales, con una cifra muy elevada para lo que habitualmente suele invertir, con 116,39 M€ y el 22,43%. Esta cifra invertida por los ayuntamientos, diputaciones y organismos locales dependientes significa un incremento cercano al 100% respecto de lo invertido por las entidades locales en el mismo periodo de 2019, y tiene una explicación muy concreta de la que hablaremos más adelante.

Respecto del número de adjudicaciones, son las Comunidades Autónomas las que se sitúan en primer lugar, con 892, seguidas por la AGE con 882 y, en tercera posición, las EELL con 656 adjudicaciones.

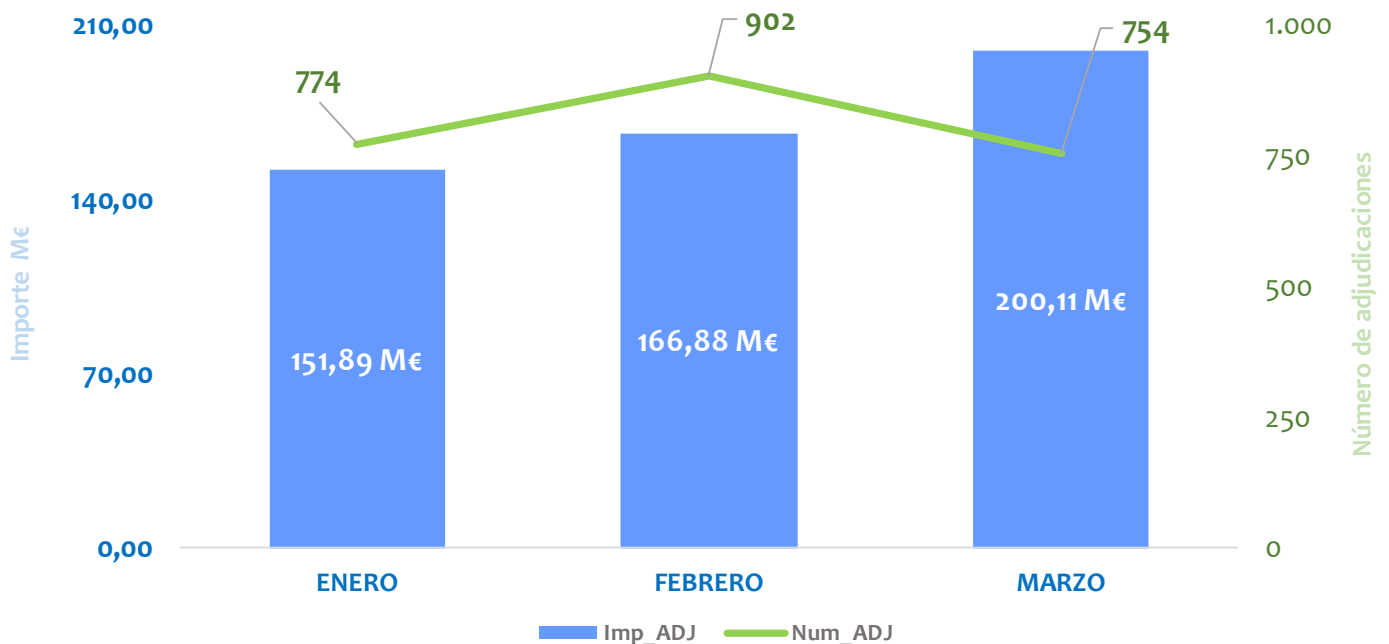
La cifra media por adjudicación asciende a 213,5 K€, muy similar a la de 2019.

# INVERSIÓN Q1 2020

## POR MESES

Como ya hemos comentado anteriormente, la inversión durante este primer trimestre del año ha sido, a pesar de la situación crítica que empezamos a padecer durante el mes de marzo, considerable. Podemos ver en el gráfico una progresión ascendente con un mes de marzo alcanzando los 200 M€ de inversión, teniendo en cuenta el parón en la mayoría de los procedimientos a partir del día 14 de marzo, debido al establecimiento del estado de alarma por COVID\_19.

Como podemos observar analizando el número de adjudicaciones, marzo podría haber sido un mes espectacular de no haberse producido la paralización de la mayoría de los procedimientos, con independencia del estado en el que estuvieran. De esta manera, la tendencia que se observa en número de inversiones en enero y febrero, claramente al alza, tuvo el lógico retroceso en marzo pero sin llegar a producirse una caída "a plomo" como se podía esperar, quedándose a un escaso 3% del nivel alcanzado en enero.

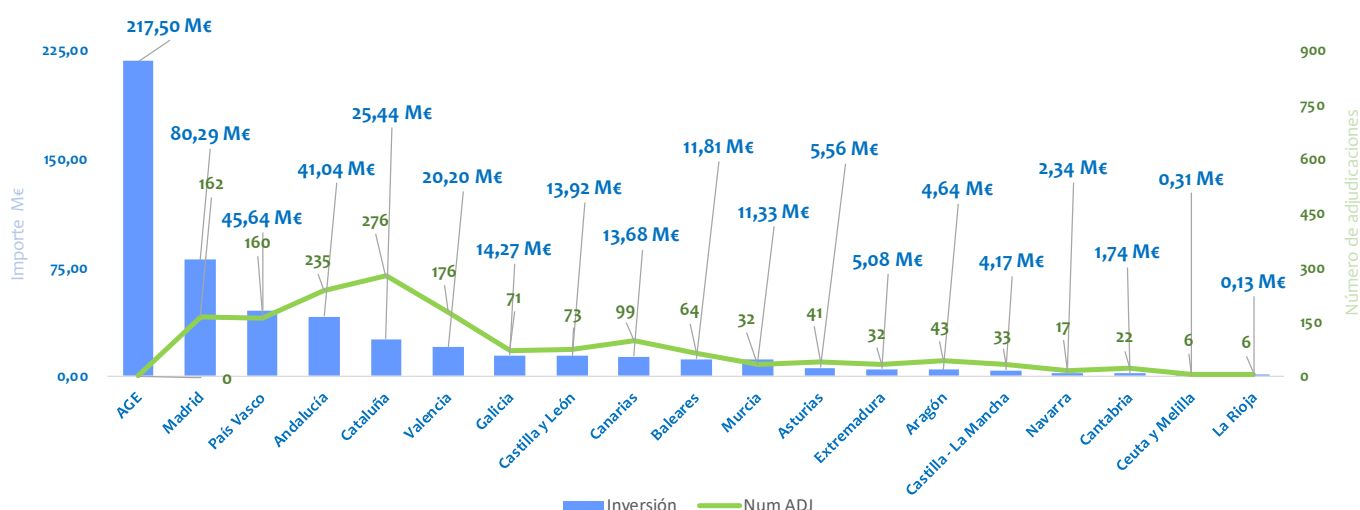


# INVERSIÓN Q1 2020

## POR ZONA

En el análisis por tipo de administración hemos visto que AGE es el tipo que más ha invertido. Y seguirá siendo, desde la perspectiva de zona, el área que ha realizado la mayor inversión durante el primer trimestre de 2020. Si analizamos las cifras obtenidas de inversión TIC en el resto de las zonas o Comunidades Autónomas en las que se formalizó la inversión, podemos destacar que es **Madrid la comunidad más inversora**, seguida de **País Vasco y Andalucía**, con 80,29 M€, 45,64 M€ y 41,04 M€, respectivamente, que totalizan 166,97 M€; por lo tanto, entre AGE y este TOP3 de CCAA aglutinan el **74% (más de 384 M€)** de toda la inversión efectuada durante el primer trimestre de 2020. Y concentran 1.439 adjudicaciones, el 59% del total.

Cataluña, que durante cada uno de los trimestres de 2019 se posicionó como la Comunidad más inversora, cae durante este primer trimestre de 2020 a la quinta posición, superando los 25 M€. La Comunidad Valenciana completa el grupo de las cinco Comunidades Autónomas con cifras más altas de inversiones TIC, superando los 20 M€. El resto de las C.A. se sitúan con cifras inferiores a 15 M€.



# INVERSIÓN Q1 2020

## POR PRODUCTO

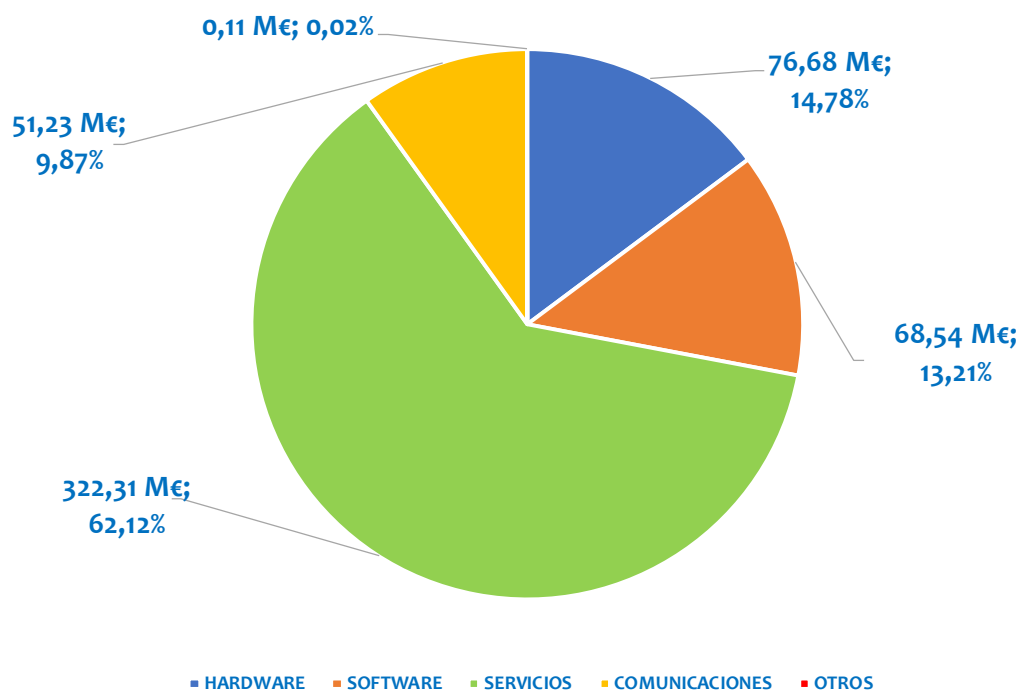
La inversión de los diferentes organismos públicos se ha focalizado, una vez más, en los servicios TI, alcanzando valores superiores a los 322 M€ con un porcentaje del 62,12%, muy superior a lo alcanzado durante el mismo periodo de 2019 (231 M€ y 46,49%).

Las inversiones en hardware se sitúan en segunda posición con 76,68 M€ que representan el 14,78%, cifras muy similares a las conseguidas durante el primer trimestre de 2019. En cuanto a las inversiones de software, posicionado en tercer lugar.

En tercer lugar, se situaron las inversiones en software con 68,54 M€ y el 13,21% sobre el total invertido. Respecto de 2019, las inversiones en software han decrecido por encima del 21%.

Por último, las inversiones en comunicaciones, con una cifra relativamente baja para lo que nos tiene acostumbrados, 51,23 M€, representando el 9,87% de la inversión total durante el primer trimestre de 2020.

La distribución final fue la siguiente:



# TOP7 ADJUDICATARIOS

## Q1 2020

La relación de las principales empresas según las adjudicaciones obtenidas es la siguiente:

**indra**

**INDRA Grupo:** 38,56 M€ en 43 adjudicaciones.

**Telefonica**

**Telefónica Grupo:** 37,06 M€ en 91 proyectos.

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

**Informática El Corte Inglés (IECISA):**

32,16 M€ en 62 contratos adjudicados.

TECOSA

**Telecomunicación, Electrónica y Conmutación (TECOSA):**

18,73 M€ en 4 adjudicaciones.

IBM

**IBM Grupo:** 16,73 M€ en 9 proyectos adjudicados.

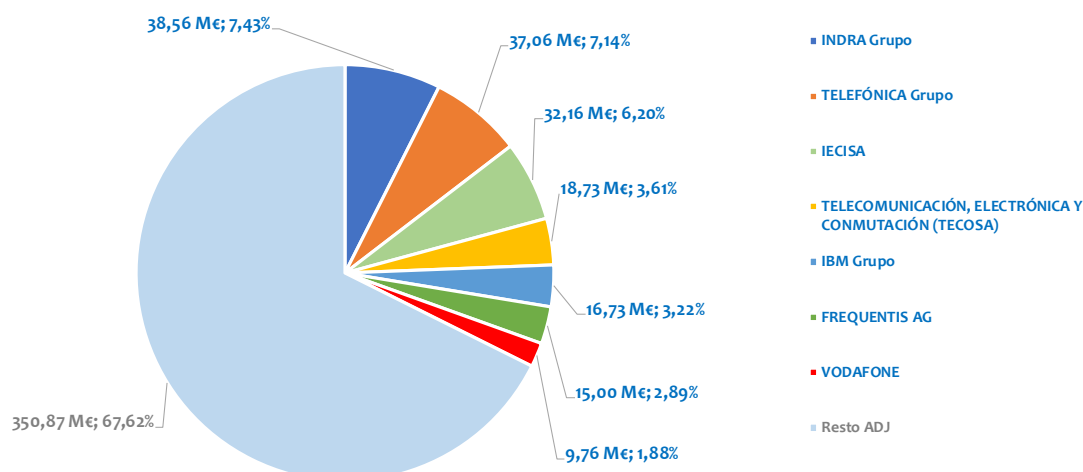
FREQUENTIS

**Frequentis AG:** 15 M€ en una adjudicación.

**vodafone**

**Vodafone:** 9,76 M€ en 27 contratos adjudicados.

El conjunto de las TOP7 compañías ha conseguido alcanzar los 168 M€ en 237 adjudicaciones. Representan el 32,38% de la cifra total invertida y el 10% en el número total de adjudicaciones: prácticamente, uno de cada tres millones de euros invertidos fue adjudicado a alguna de estas 7 compañías.





# TOP7 ORGANISMOS

## Q1 2020

Los organismos que han realizado más inversiones a lo largo del primer trimestre de 2020 son los siguientes:



### Informática del Ayto. Madrid:

51,61 M€ en 20 contratos adjudicados.



**ENAIRE:** 25,46 M€ en 20 adjudicaciones.



**AENA:** 20,83 M€ en 27 proyectos adjudicados.



### Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS):

15,56 M€ en 20 inversiones.



**RENFE:** 15 M€ en 33 adjudicaciones



**ADIF:** 13,81 M€ en 25 contratos adjudicados.

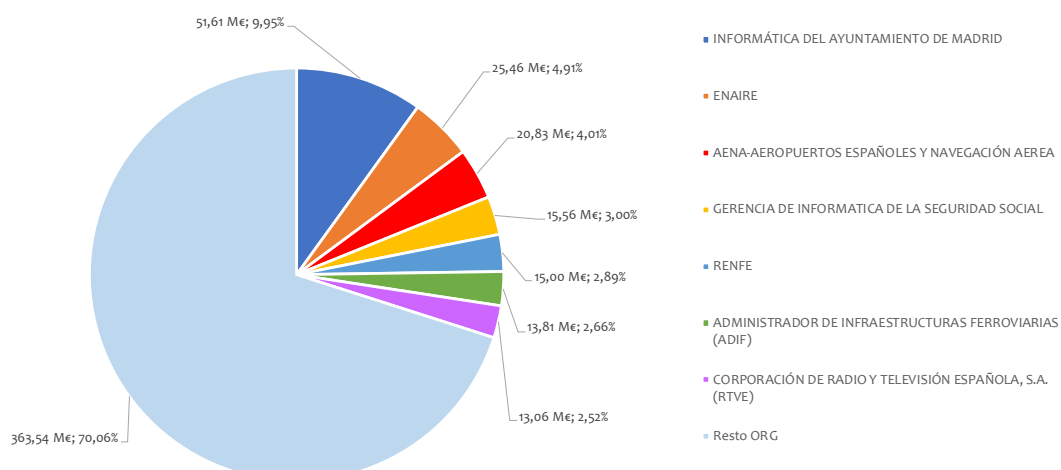


### Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE):

13,06 M€ en 61 inversiones.

Estos siete organismos aglutinan una inversión de **155,33 M€** que se traduce en el 29,94% del total de la inversión del primer trimestre de 2020.

En el gráfico podemos ver la cuota de mercado de cada uno:



Es la primera vez que una entidad local se coloca a la cabeza de los organismos más inversores, duplicando la inversión del segundo puesto. En esa cantidad invertida por el Ayuntamiento de Madrid se encuentra una partida de 48 M€ correspondientes a una adjudicación a la que más adelante nos referiremos. El resto de los organismos del TOP7 pertenecen a la Administración Central y, por lo tanto, no aparece representada la inversión autonómica, también por primera vez desde que realizamos el informe.

# TOP5 PROYECTOS DE INVERSIÓN

Los principales proyectos en los que se ha invertido durante el periodo de estudio suman una cantidad total de **98,52 M€**, que suponen el **19%** sobre el total invertido en el primer trimestre de 2020. Son los siguientes:

**Servicios para la transformación de los sistemas de gestión interna: económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid, 4 lotes**, adjudicados por Informática del Ayto. Madrid a EY por 2,6 M€; INDRA Grupo por 24,14 M€; IECISA por 10,2 M€ e IBM por 11,77 M€.

**Mantenimiento del equipamiento de seguridad**, adjudicada por AENA a Teleco-  
municación, Electrónica y Conmutación (TECOSA) por 18,52 M€.

**Suministro en estado operativo de sistemas de comunicaciones de último re-  
curso voz para centros de control**, adjudicado por ENAIRE a Frequentis AG por 15  
M€.

**Contratación del servicio técnico de instalaciones, mantenimientos y otras  
actuaciones sobre los dispositivos domiciliarios del Servicio Andaluz de Telea-  
sistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía**, adju-  
dicada por la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía a Proazi-  
mut por 8,85 M€.

**Prestación de servicios complementarios, colaboración, asistencia técnica,  
material e informática en la gestión recaudatoria en periodo ejecutivo de DFA,  
OOAA Forales, y entidades de derecho público**, adjudicada por la Diputación Foral  
de Álava a Gestión Tributaria Territorial por 7,44 M€

# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Hemos seleccionado los siguientes proyectos que, a nuestro entender, pueden suscitar mayor interés por motivos tecnológicos, estratégicos o prácticos:

**Servicios para la transformación de los sistemas de gestión interna: económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid, 4 lotes**, adjudicados por Informática del Ayto. Madrid a **EY** por 2,6 M€; **INDRA Grupo** por 24,14 M€; **IECISA** por 10,2 M€ e **IBM** por 11,77 M€.

**Suministro de una plataforma de virtualización de aplicaciones y escritorios (VDI)**, adjudicado por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) a **TELEFÓNICA Grupo** por 4,78 M€.

**Asistencia técnica para el desarrollo e implementación del plan director de tecnología dentro del marco de digitalización de procesos y servicios**, adjudicado por la Autoridad Portuaria de la Bahía de Cádiz a **Emetel Sistemas** por importe de 4,07 M€.

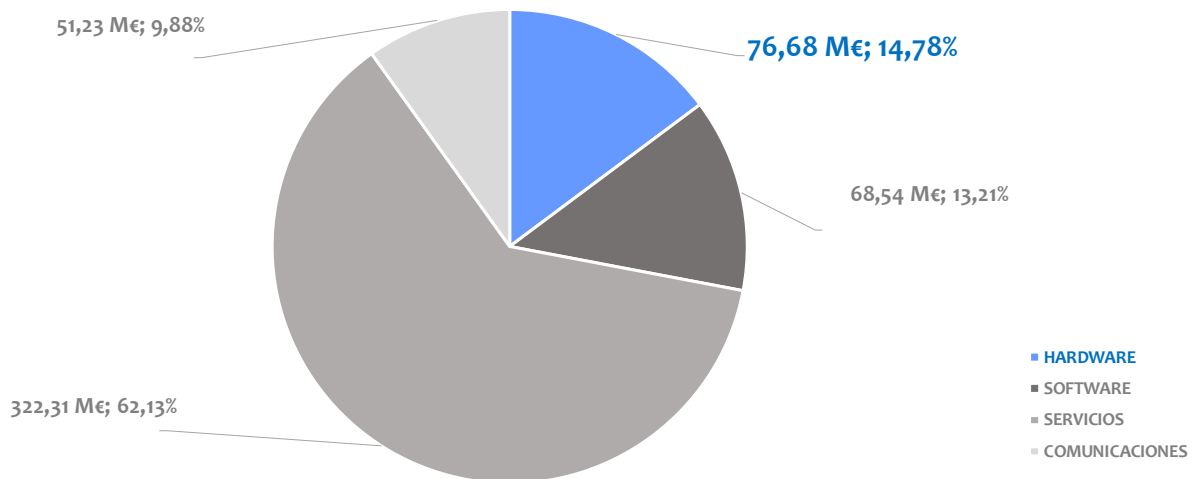
**Diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de información analíticos para la transformación digital de la Comunidad de Madrid – Lote 1: Servicios para la construcción de sistemas de información analíticos basados en business intelligence/data discovery y licencias de producto – Lote 2: Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial**; adjudicados por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid a Quality Objects por 1,6 M€ y a Accenture por 1,16 M€, respectivamente.

**Servicio para el diseño, desarrollo, implementación y demostración de una plataforma de experiencias tecnológicas interactivas en el campo de la formación para niñas y niños entre 6 y 16 años**, adjudicado por la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia a la **UTE R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA - CINFO CONTENIDOS INFORMATIVOS PERSONALIZADOS - SOLUCIONES Y PROYECTOS DE INFORMACIÓN - XOIA SOFTWARE DEVELOPMENT - FICCIÓN PRODUCCIONES** por 1,14 M€.

**HARDWARE**

# HARDWARE

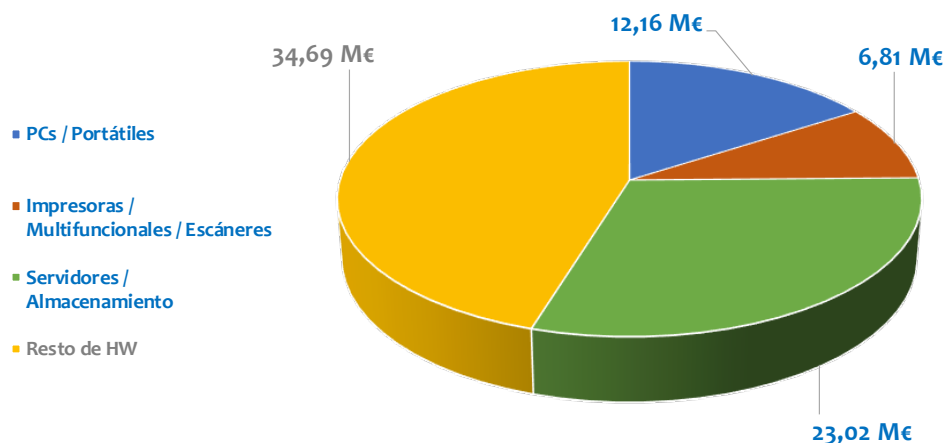
La inversión en equipamiento hardware ha superado los 76 M€ mejorando un 3,62% la cifra del primer trimestre de 2019.



Con un porcentaje sobre la inversión total del 14,78% vamos a prestar especial atención a las siguientes subcategorías:

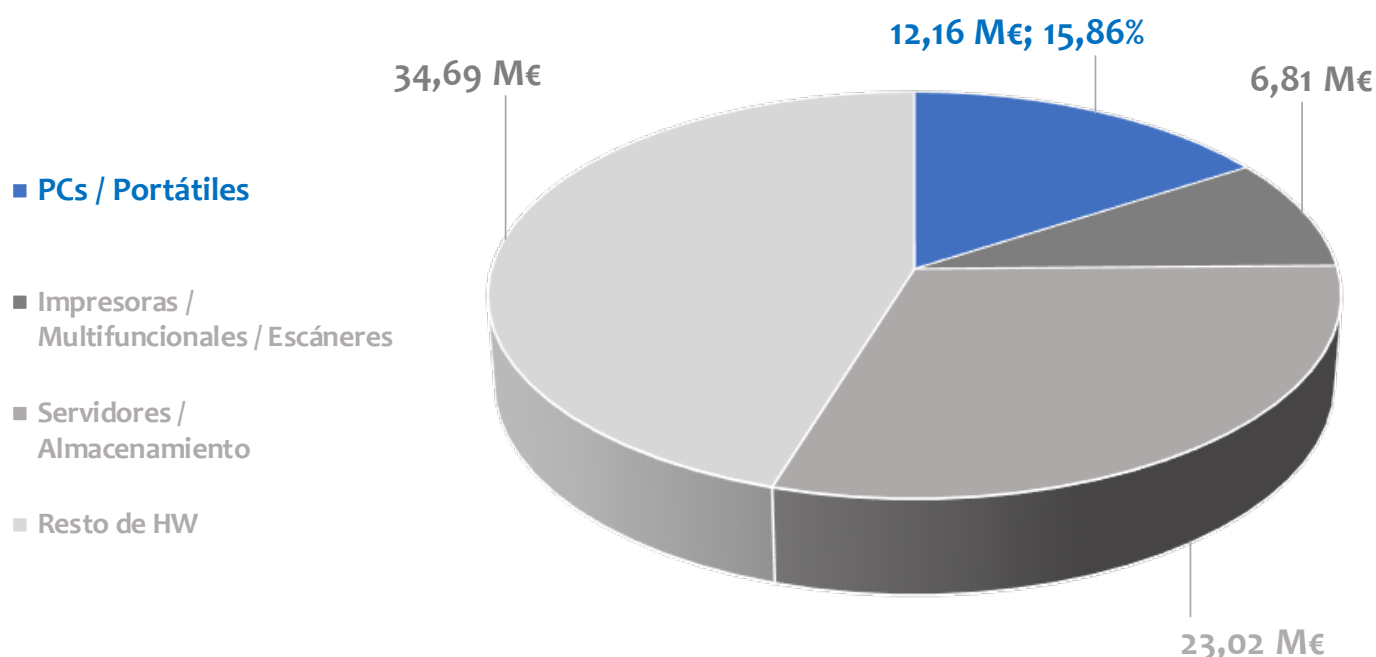
- PCs/Portátiles
- Impresoras/Multifuncionales/Escáneres
- Servidores/Almacenamiento

Mediante estas tres líneas de producto se han ejecutado inversiones por importe de 42 millones de euros, es decir, el 54,76% de la totalidad de la inversión en equipamiento hardware.



# PCS / PORTÁTILES

Durante los tres primeros meses de 2020, los organismos públicos han comprado ordenadores personales por importe de **12,16 M€** (se incluyen las cifras del acuerdo marco 02/2016 de la DGRCC) que suponen el **15,86%** de toda la inversión en hardware. Se han ejecutado **153** contratos. Respecto del mismo periodo de 2019, la caída es considerable, disminuyendo el 54,39%, desde los casi 27 millones de euros invertidos en proyectos de ordenadores personales durante ese periodo.



Respecto de la inversión total en el primer trimestre de 2020, las compras de **Pcs/ Portátiles significan el 2,34%**. En los próximos trimestres podremos ver la tendencia de las inversiones en esta tipología de hardware.

Dentro de esta subcategoría, podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias de contratos de PCs/Portátiles es la siguiente:

## INFORMÁTICA

El Corte Inglés

### Informática El Corte Inglés (IECISA):

2,86 M€ en 12 contratos adjudicados.

TEKNO SERVICE

**Teknoservice:** 1,56 M€ en 9 adjudicaciones.

BECHTLE

**Bechtle Direct:** 1 M€ en 9 contratos adjudicados.

hp

### HP Printing & Computing Solutions:

0,91 M€ en 15 proyectos adjudicados.

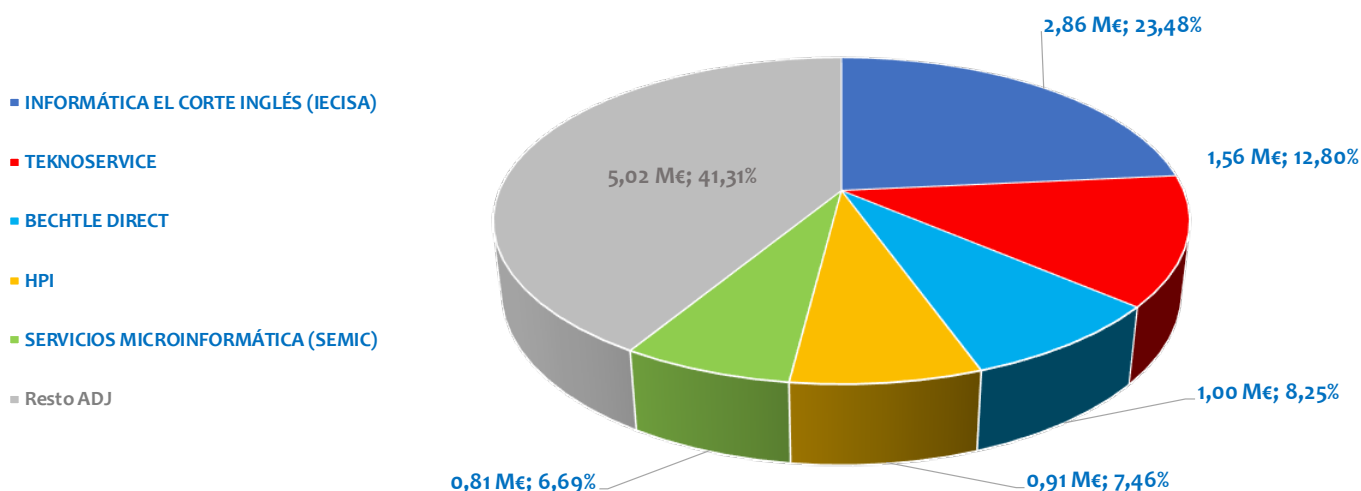
semic  
Effective IT Solutions

### Servicios Microinformática (SEMIC):

0,81 M€ en 7 adjudicaciones.

Estas cinco compañías, de un total de más de 50 que completan el listado, adjudicatarias de 7,14 M€, reúnen el 58,72% del total invertido en contratos de pcs/portátiles durante el primer trimestre de 2020.

En el siguiente gráfico podemos ver las cuotas de mercado de cada una de estas empresas:





# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de ordenadores personales son los indicados a continuación:



**Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Admón. Local – Junta de Andalucía:** 1,42 M€ en dos contratos adjudicados.



**ASEPEYO:** 1,36 M€ en un único contrato adjudicado.



**Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos:** 0,86 M€ en una adjudicación.

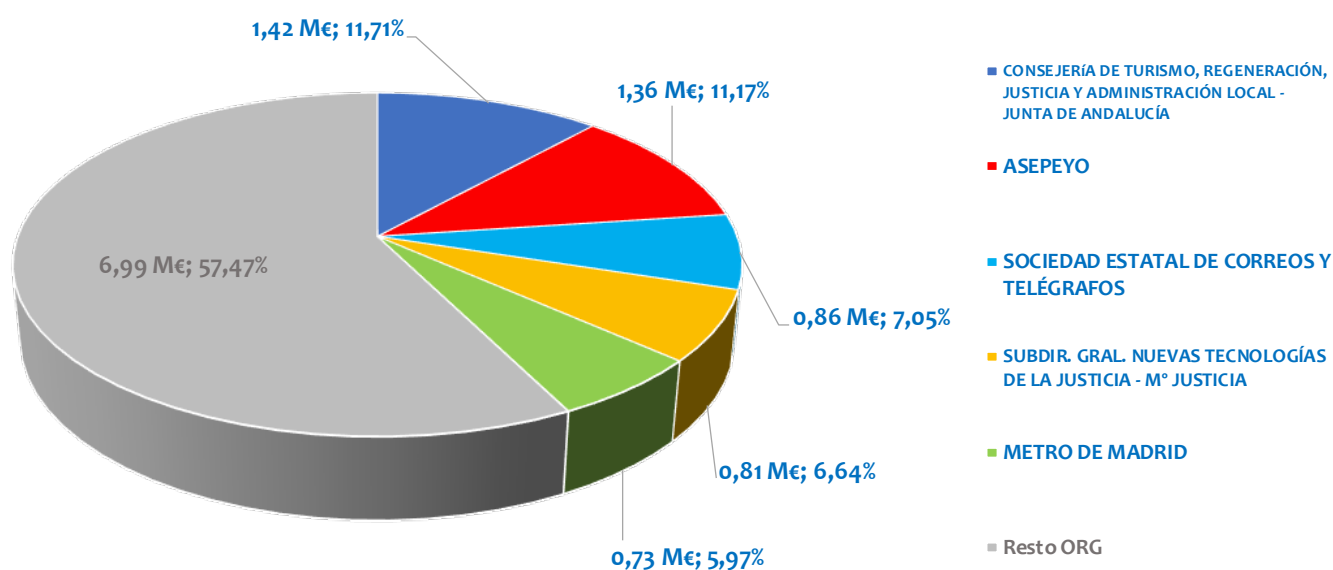


**Subdirección General de las Nuevas Tecnologías de la Justicia – Mº Justicia:** 0,81 M€ en un contrato adjudicado.



**Metro de Madrid:** 0,73 M€ en un proyecto adjudicado.

De los más de 110 organismos que adjudicaron proyectos de microinformática, el conjunto de estas cinco entidades públicas invirtió 5,17 M€, es decir, un 42,52% de la cantidad total empleada para inversiones de esta categoría.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en esta subcategoría de hardware fueron los siguientes:

**Suministro de ordenadores compactos de sobremesa para ASEPEYO**, adjudicado a **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por importe de 1,36 M€.

**Adquisición de ordenadores personales para usuarios judiciales de Andalucía con competencia en violencia de género**, de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local de la Junta de Andalucía, adjudicado a **Teknoservice** por importe de 1,14 M€.

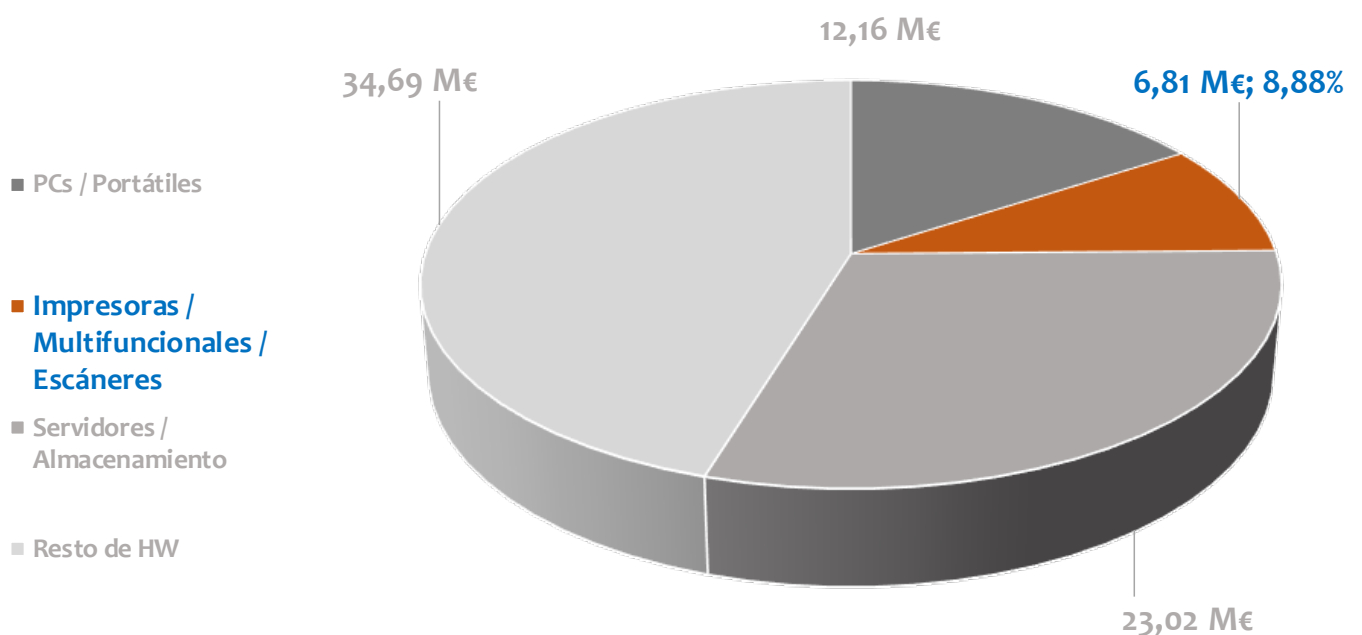
**Adquisición de ordenadores portátiles y su mantenimiento**, de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos y adjudicado a **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por 0,86 M€.

**Suministro de ordenadores portátiles y periféricos**, de Metro de Madrid, adjudicado a **Servicios Microinformática (SEMIC)** por importe de 0,42 M€.

**Estaciones de trabajo, ordenadores portátiles y ofimáticos corporativos para diversas áreas de RTVE**, de de Corporación de Radio y Televisión Española, adjudicado a **HP Printing & Computing Solutions** por 0,42 M€.

# IMPRESORAS / MULTIFUNCIONALES / ESCÁNERES

Entre enero y marzo de 2020, las diferentes Administraciones Públicas han invertido en equipos de impresión o escaneado la cantidad de **6,81 M€** que suponen el **8,88%** de toda la inversión en hardware. Se han contratado mediante **95** adjudicaciones (se incluyen las cifras del acuerdo marco 05/2013 y 05/2018 de la DGRCC).



Respecto de la inversión total en el primer trimestre de 2020, las compras de impresoras / multifuncionales / escáneres significan el 1,31%. Será interesante estar atento a la tendencia que mantenga durante los próximos trimestres.

Dentro de esta subcategoría, podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La cinco principales empresas adjudicatarias de contratos de impresoras / multifuncionales / escáneres son las siguientes:

**RICOH** RICOH España: 1,30 M€ en 17 contratos adjudicados.

**coremosa'grupo** Coremosa Aragón: 0,79 M€ en una adjudicación.

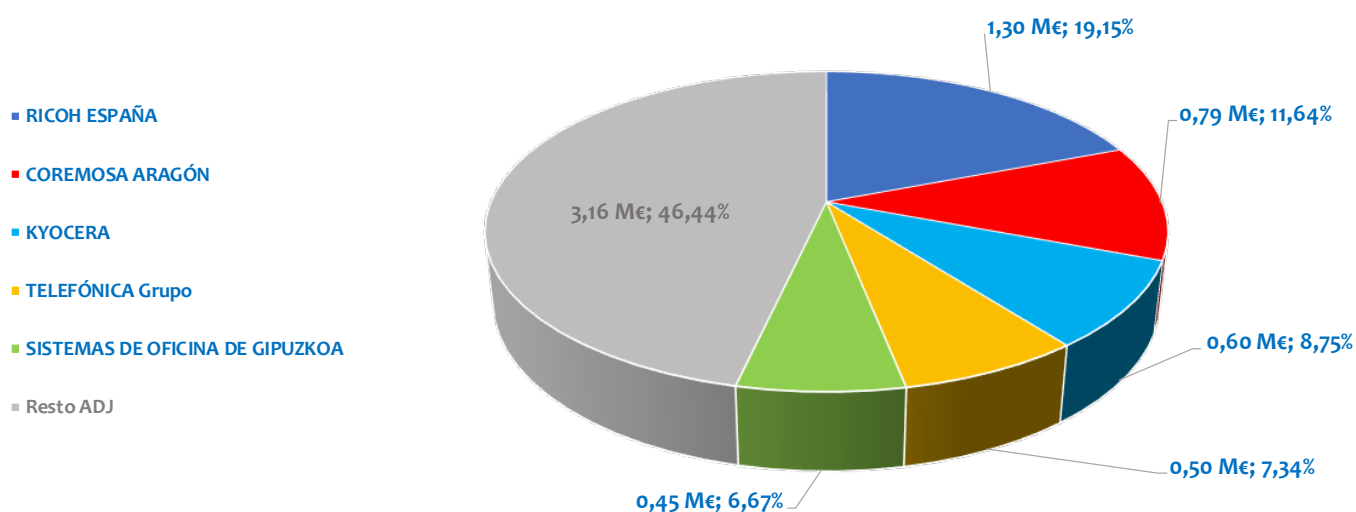
**KYOCERA** KYOCERA España: 0,6 M€ en 8 contratos adjudicados.

**Telefonica** TELEFÓNICA Grupo: 0,5 M€ en un proyecto adjudicado.

**Canon** Sistemas de Oficina de Guipúzcoa: 0,45 M€ en un único contrato.

Estas cinco compañías, sobre 45 que completan el listado de empresas ganadoras de algún contrato de impresoras, multifuncionales y escáneres, fueron adjudicatarias por 3,65 M€, y suponen el 53,6% del total invertido en esta subtipología durante el primer trimestre de 2020.

En el siguiente gráfico podemos ver las cuotas de mercado de cada una de estas empresas:



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos que han invertido en equipamiento de este tipo son los siguientes:



**Universidad de Zaragoza:** 0,79 M€ en un contrato adjudicado.



**Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE):** 0,79 M€ en tres contratos.



**Ayuntamiento de Irún:** 0,45 M€ en un contrato adjudicado.



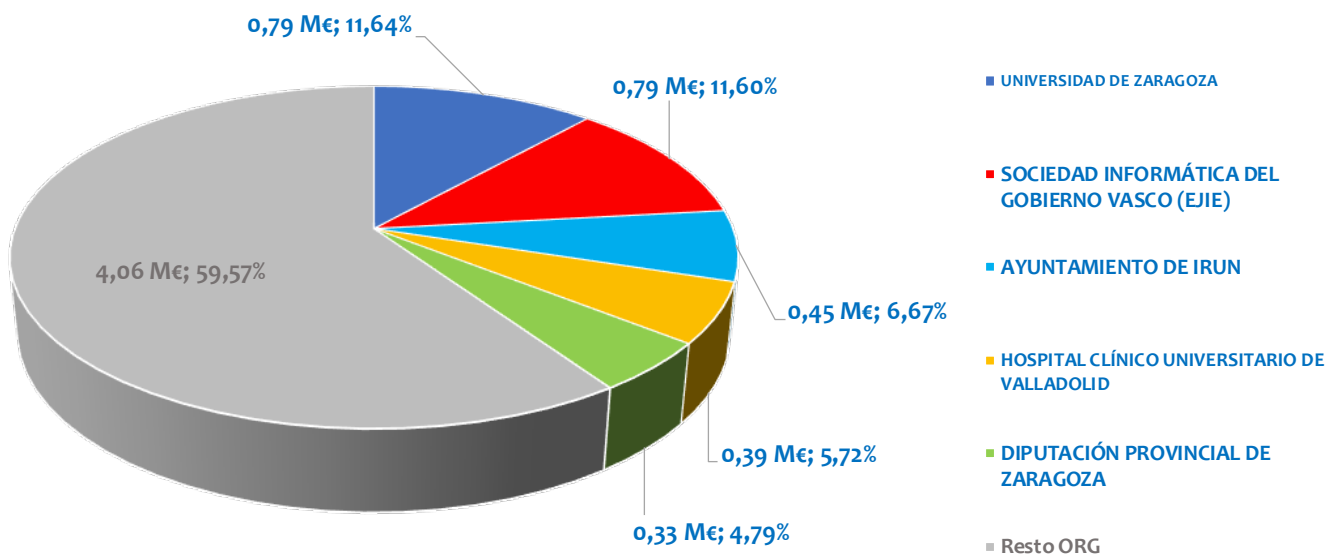
**Hospital Clínico Universitario de Valladolid:** 0,39 M€ en un proyecto adjudicado.



**Diputación Provincial de Zaragoza:** 0,33 M€ en una adjudicación.

Más de 65 organismos completan la lista de inversores en este tipo de periféricos. Estos cinco invirtieron 2,75 M€, es decir, un 40,38% de la cantidad total empleada para inversiones de esta categoría.

En el gráfico se puede ver la cuota de mercado de cada uno de estos organismos.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos que destacan por alguna característica son los siguientes:

**Suministro de la plataforma de gestión y las máquinas multifunción del sistema de impresión, fotocopiado y escaneo**, de la Universidad de Zaragoza, adjudicado a **Coremosa Aragón** por importe de 0,79 M€.

**Servicios de Provisión de Impresoras y Escáneres en modalidad de Arrendamiento Operativo (renting sin opción de compra) (3 lotes)**, de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, adjudicados a **TELEFÓNICA Grupo (Telefónica Soluciones)** por importe de 0,5 M€, a **VERSIA Infraestructuras** por 0,17 M€ y a **IBERMÁTICA** por 0,12 M€.

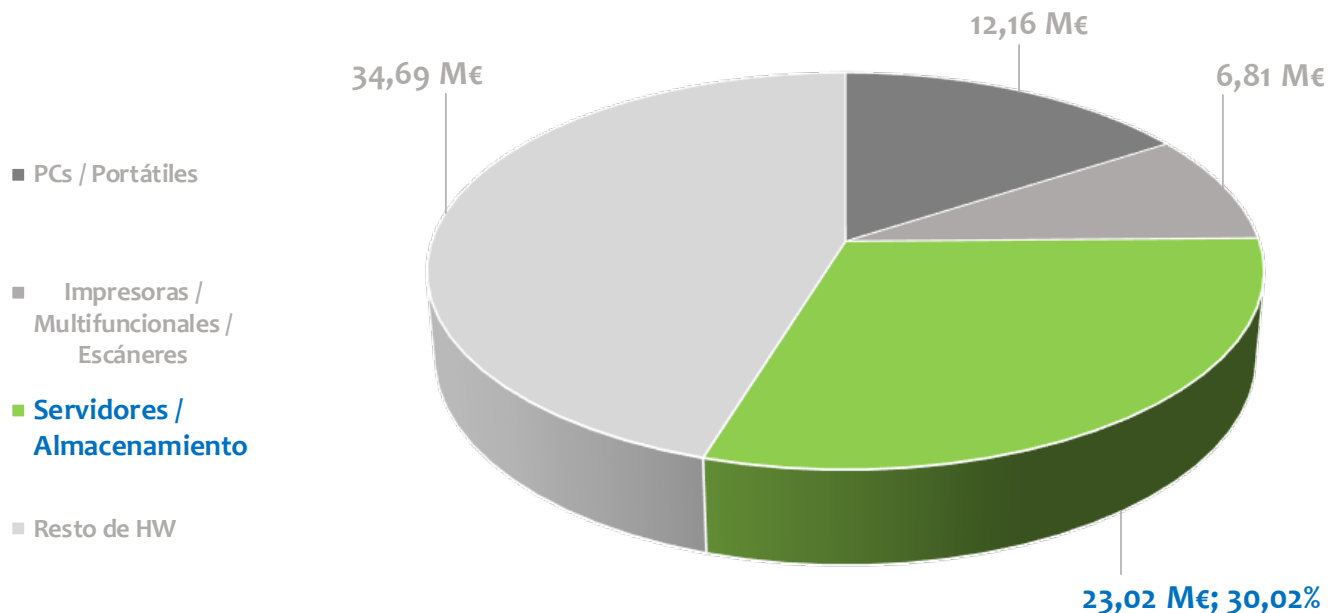
**Contratación del suministro en régimen de arrendamiento y mantenimiento de equipos multifunción**, del Ayuntamiento de Irún y adjudicado a **Sistemas de Oficina de Guipúzcoa** por 0,45 M€.

**Arrendamiento sin opción de compra de dispositivos de impresión, mediante procedimiento derivado de Acuerdo Marco 237/2018**, del Hospital Clínico Universitario de Valladolid, adjudicado a **KYOCERA España** por importe de 0,39 M€.

**Adquisición de una bioimpresora 3D**, de la Universidad de Granada, adjudicado a **Regenhu** por 0,11 M€.

# SERVIDORES / ALMACENAMIENTO

Las inversiones de suministro de servidores y almacenamiento por parte de los entes públicos han alcanzado la cifra de **23,02 M€** (se incluyen las cifras del acuerdo marco 13/2013 y 13/2018 de la DGRCC) que implican un **30,02%** sobre la inversión de hardware durante el primer trimestre del año. Esta cifra se ha conseguido gracias a **117** contratos. La inversión conseguida supone más del doble que la correspondiente al primer trimestre de 2019.



Con respecto de la inversión total del primer trimestre de 2020, las adquisiciones de servidores y almacenamiento alcanzan el 4,44%.

Dentro de esta subcategoría, podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:



## Hewlett-Packard Servicios España (HPE):

6,22 M€ en 20 adjudicaciones.



## FUJITSU Technology Solutions:

3,48 M€ en 7 contratos adjudicados.



**Specialist Computer Centres:** 2,90 M€ en 10 proyectos.



**TELEFÓNICA Grupo:** 2,63 M€ en 4 proyectos adjudicados.

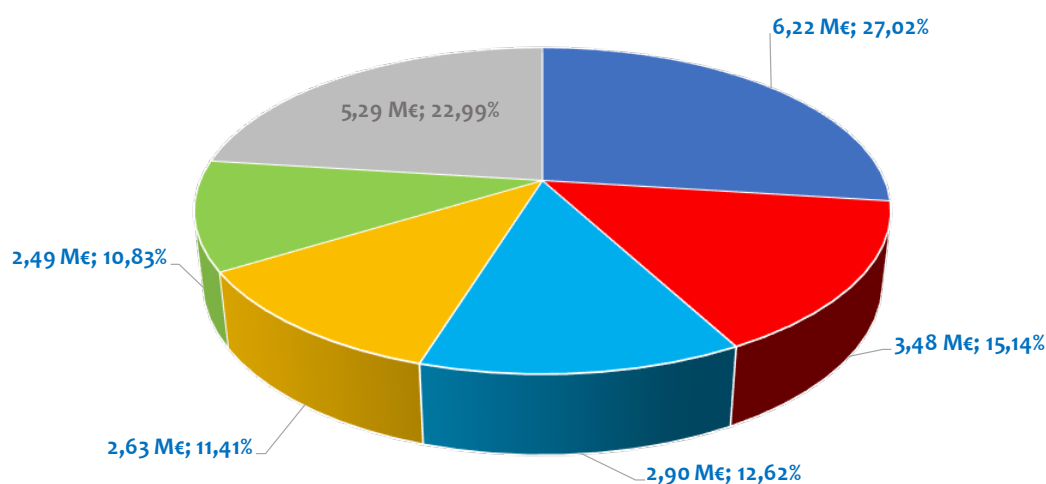


## Internacional Periféricos y Memorias España (IPM):

2,49 M€ en tres adjudicaciones.

Este TOP5 de empresas, de un total de 46 que figuran en el listado, fueron adjudicatarias de **17,73 M€**, es decir, el **77,01%** del total invertido en proyectos de suministro de servidores y almacenamiento durante el primer trimestre de 2020. Entre todas ellas consiguieron 43 de los 117 contratos adjudicados.

- HEWLETT-PACKARD SERVICIOS ESPAÑA
- FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES
- TELEFÓNICA Grupo
- INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA
- Resto ADJ





# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de servidores y almacenamiento son los siguientes:



**Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de Canarias:**  
3,7 M€ en 2 contratos adjudicados.



**GISS:** 2,80 M€ en 4 adjudicaciones.



**Consejería de Economía y Conocimiento de la Junta de Andalucía:** 2,38 M€ en una única adjudicación.

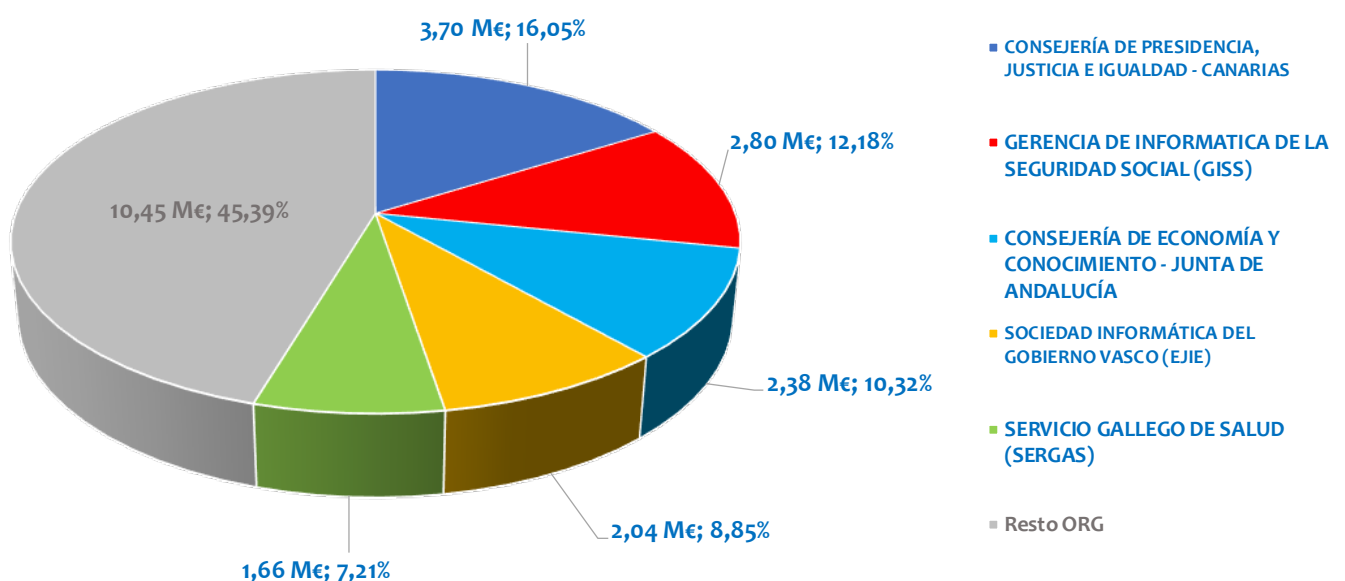


**Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE):**  
2,04 M€ en dos contratos adjudicados.



**Servicio Gallego de Salud:** 1,66 M€ en un contrato adjudicado.

De los 78 organismos que invirtieron en proyectos de servidores y almacenamiento, el conjunto de estas cinco entidades públicas destinó 12,57 M€, es decir, un 54,6% del total invertido, en tan solo 10 contratos.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos por subrayar dentro de esta subcategoría de hardware son:

**Suministro e instalación del nuevo supercomputador para el CICA**, de la Consejería de Economía y Conocimiento de la Junta de Andalucía, adjudicado a **Specialist Computer Centres** por importe de 2,38 M€.

**Sistema de almacenamiento SAN para la red corporativa del Gobierno de Canarias**, de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad del Gobierno de Canarias, adjudicado a **HEWLETT-PACKARD Servicios España** por importe de 3,17 M€.

**Suministro de infraestructura de almacenamiento en bloque para BATERA**, de Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE) y adjudicado a **Internacional Periféricos y Memorias España (IPM)** por 1,75 M€.

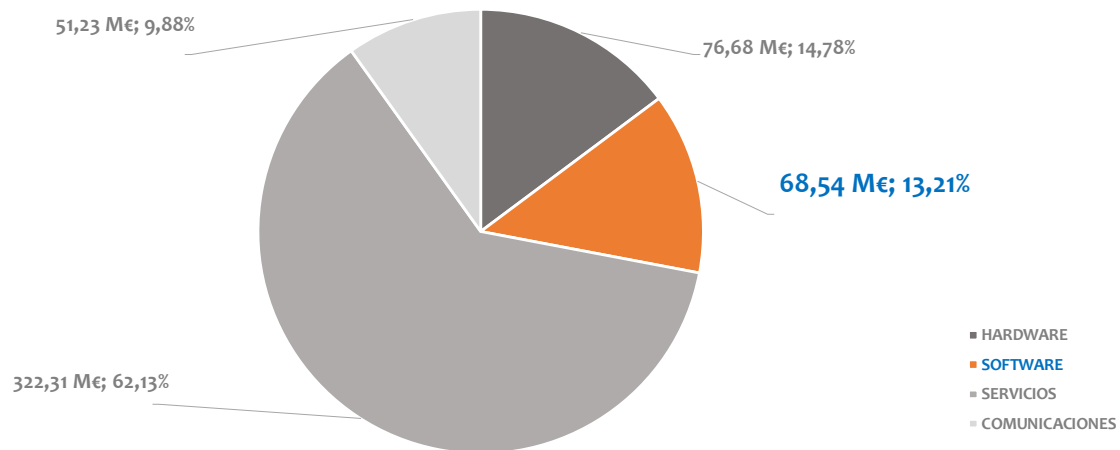
**Renovación de la plataforma de almacenamiento físico de información de la Gestión Integrada de A Coruña**, del Servicio Gallego de Salud (SERGAS), adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por importe de 1,66 M€.

**Suministro de servidores x86 para el entorno de producción de Intranet**, de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) y adjudicado a **HEWLETT-PACKARD Servicios España** por 1,2 M€.

**SOFTWARE**

# SOFTWARE

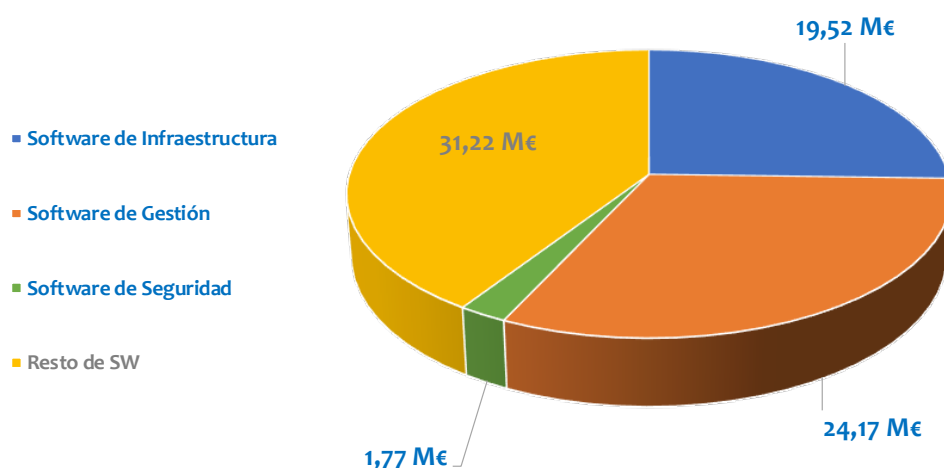
Las inversiones en equipamiento lógico durante los tres primeros meses de 2020 han alcanzado **68,54 M€** mediante **421** contratos. En comparación con el mismo periodo de 2019, se produce un descenso del **21,63%**, en parte seguramente motivado por el aumento de las adquisiciones de software como servicio (SaaS).



Con un porcentaje sobre el total de la inversión en este primer trimestre del 13,21%, nos vamos a focalizar en las siguientes subcategorías:

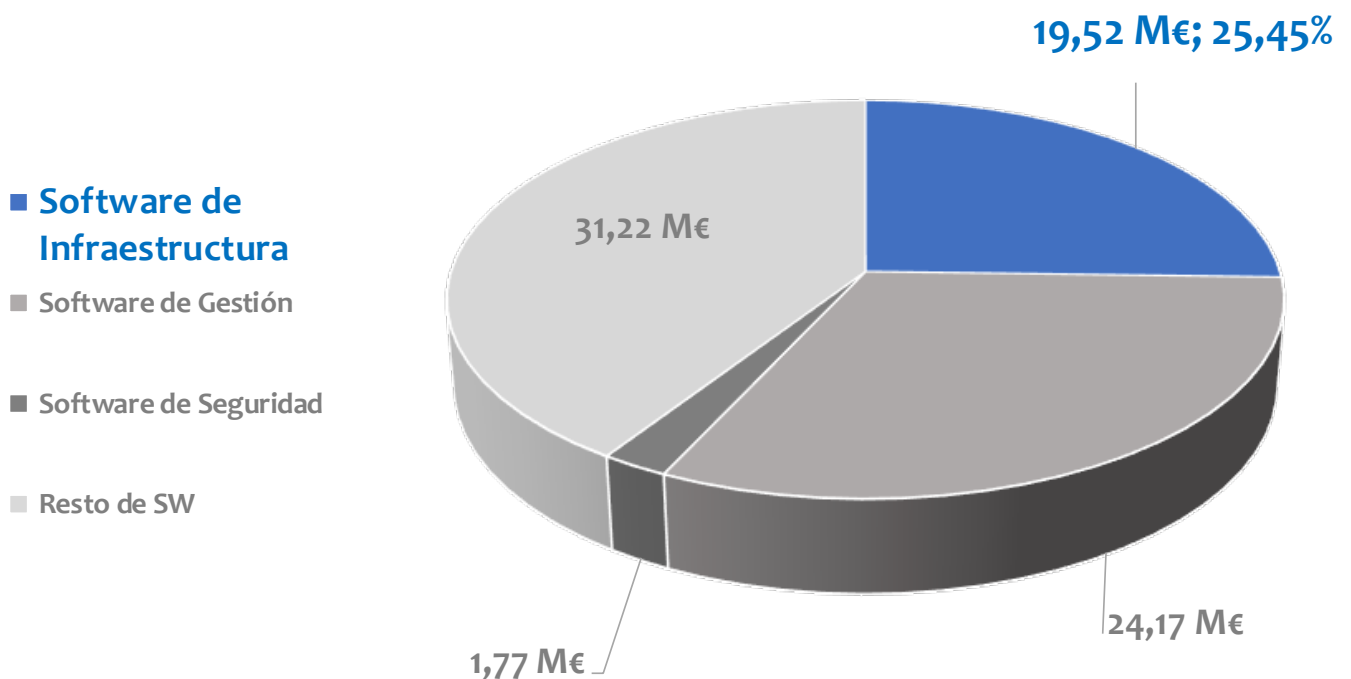
- Software de infraestructura
- Software de gestión
- Software de seguridad

La inversión en estas tres líneas de negocio ha alcanzado la cantidad de 45,46 M€, es decir, el 66,33% de la inversión en software en este periodo.



# SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA

Durante el primer trimestre de 2020 se han invertido **19,52 M€** en esta categoría de software, que suponen el **25,45%** de toda la inversión en software durante los tres primeros meses de 2019. Además, esta cifra se ha podido conseguir gracias a la ejecución de **123** contratos.



Comparando con el mismo periodo de 2019, la inversión en este tipo de software ha disminuido dos terceras partes, el 67%, pasando de 60 M€ a rozar los 20 M€ actuales.

Respecto de la inversión total, el software de infraestructura representa el 3,76%. Durante los próximos meses podremos comprobar su evolución en la inversión anual. Dentro de esta subcategoría de software podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

Las empresas con mayores adjudicaciones en software de infraestructura fueron las siguientes:

*Telefonica*

**TELEFÓNICA Grupo:** 4,78 M€ en tres adjudicaciones.

**ORACLE®**

**ORACLE Ibérica:** 3,10 M€ en 10 contratos adjudicados



**UNIVERSITAS XXI, Soluciones y Tecnología para la Universidad:** 0,9 M€ en 5 proyectos adjudicados.

**seidor**

**SEIDOR Grupo:** 0,78 M€ en dos adjudicaciones.

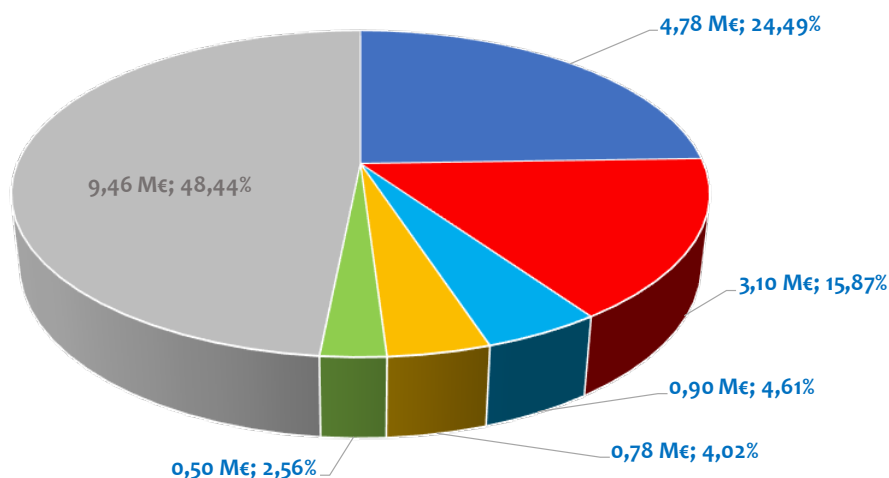


**DRAGO Solutions:** 0,50 M€ en un contrato adjudicado.

Estas cinco compañías, de un total de más de 70 que completan el listado de empresas ganadoras de contratos de software de infraestructura, son adjudicatarias por un importe de 10,06 M€, que representa el 51,54% de lo invertido en proyectos de software de infraestructura.

Las cuotas de mercado de cada una son las siguientes:

- TELEFÓNICA Grupo
- ORACLE IBÉRICA
- UNIVERSITAS XXI, SOLUCIONES Y TECNOLOGÍA PARA LA UNIVERSIDAD
- SEIDOR
- DRAGO SOLUTIONS
- Resto ADJ



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos que han invertido sus presupuestos en software de infraestructura son:



## Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS):

4,78 M€ en un contrato adjudicado.



## Consejería de Presidencia del Principado de Asturias:

1,48 M€ en dos adjudicaciones.



## Ministerio de Política Territorial y Función Pública:

0,74 M€ en una única adjudicación.



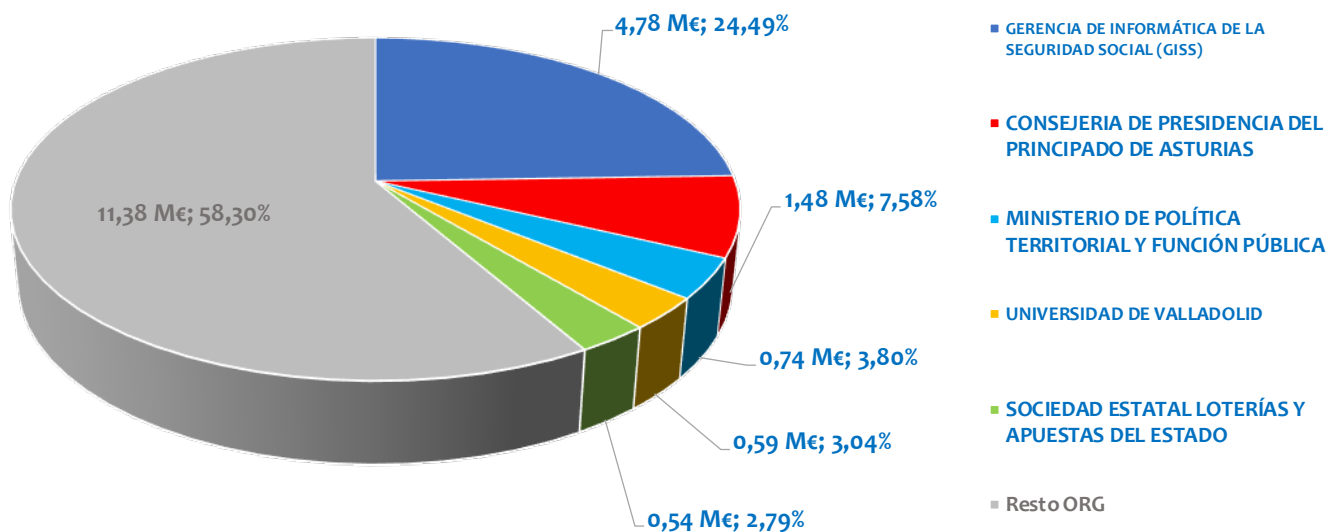
## Universidad de Valladolid: 0,59 M€ en dos adjudicaciones.



## Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado:

0,54 M€ en dos proyectos adjudicados.

Entre los más de 80 entes públicos que invirtieron en proyectos de software de infraestructura, este grupo de cinco organismos gastó 8,14 M€, alcanzando el 41,7% de la cantidad total empleada para esta tipología de software durante el primer trimestre de 2020.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos que pensamos que han sido más atractivos por sus características en el área de software de infraestructura fueron los siguientes:

**Suministro de una plataforma de virtualización de aplicaciones y escritorios (VDI)**, de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS), adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por importe de 4,78 M€.

**Suministro de suscripciones y servicios de soporte técnico y actualización de versiones de software Red Hat**, de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, adjudicado a **DRAGO Solutions** por importe de 0,5 M€.

**Suministro para la actualización, reconversión y ampliación de licencias de virtualización VMWARE para la gestión de la infraestructura virtual de los centros de proceso de datos corporativos**, de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, adjudicado a **HEWLETT-PACKARD Servicios España** por 0,37M€.

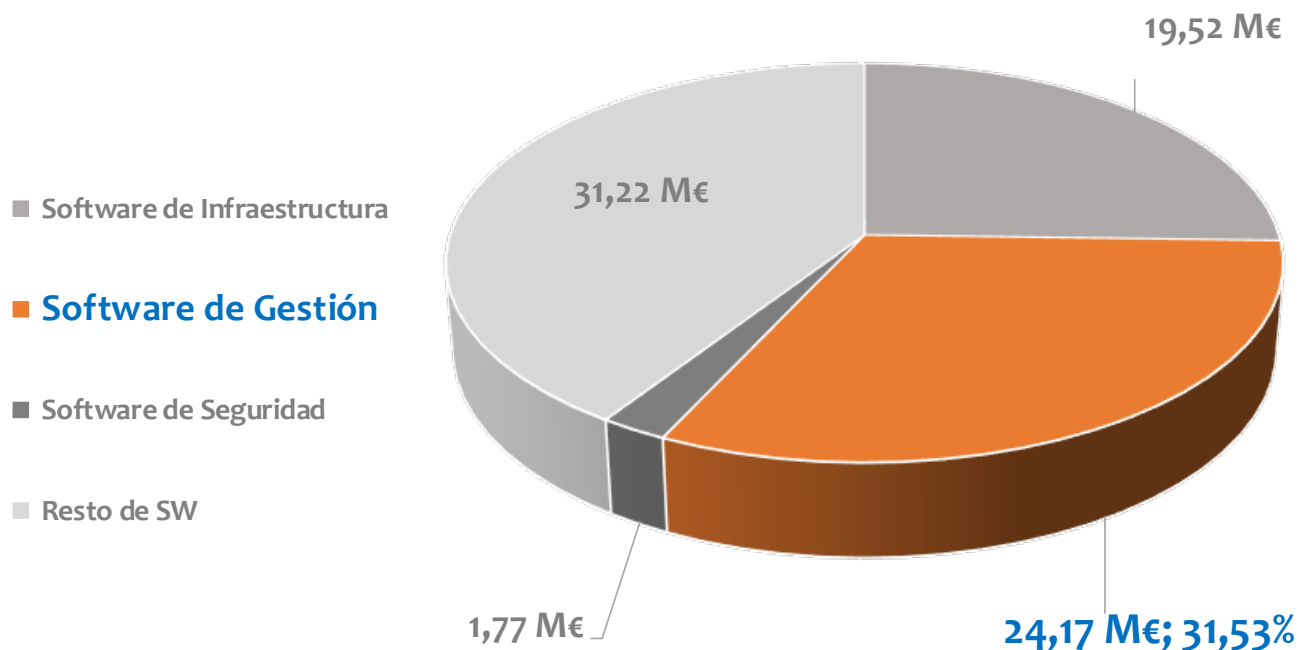
**Suministro de productos ORACLE para la Universidad de Valladolid**, y adjudicado a **UNIVERSITAS XXI, Soluciones y Tecnología para la Universidad** por importe de 0,18 M€.

**Suministro de los derechos de uso y renovación de las licencias de software de la base de datos ORACLE**, del Ayuntamiento de Alicante y adjudicado a **ORACLE Ibérica** por 0,17 M€.

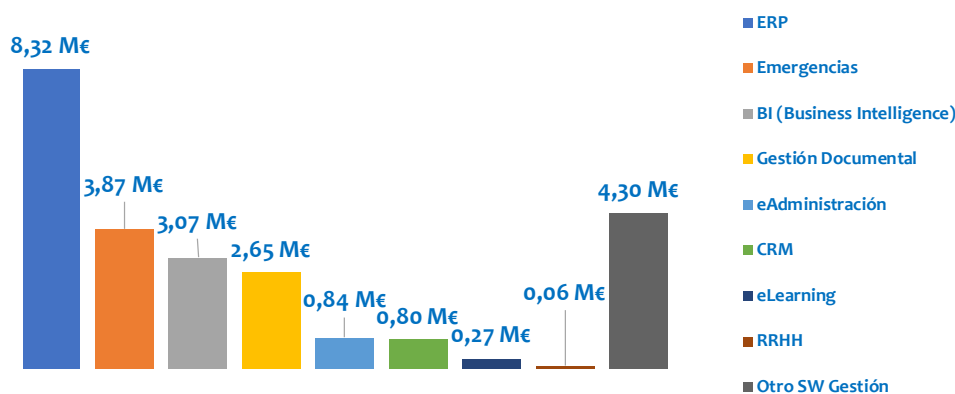


# SOFTWARE DE GESTIÓN

Los organismos públicos destinaron durante el primer trimestre de 2020 **24,17 M€** para la compra de software de gestión, que representa un **31,53%** respecto del total de software adquirido durante este periodo. Se firmaron **91** contratos.



Esa cifra la podemos desglosar en los diferentes tipos que hemos diferenciado:



Comparando con el primer trimestre de 2019, la inversión en software de gestión ha **aumentado el 117%**.

Respecto de la inversión total del trimestre, el gasto en software de gestión supone el **4,66%**.

En esta subcategoría de software, podemos destacar los siguientes datos:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:

## INFORMÁTICA

El Corte Inglés

FUJITSU

Atos

SAP

Quality Objects

### Informática El Corte Inglés:

6,44 M€ en 9 proyectos adjudicados.

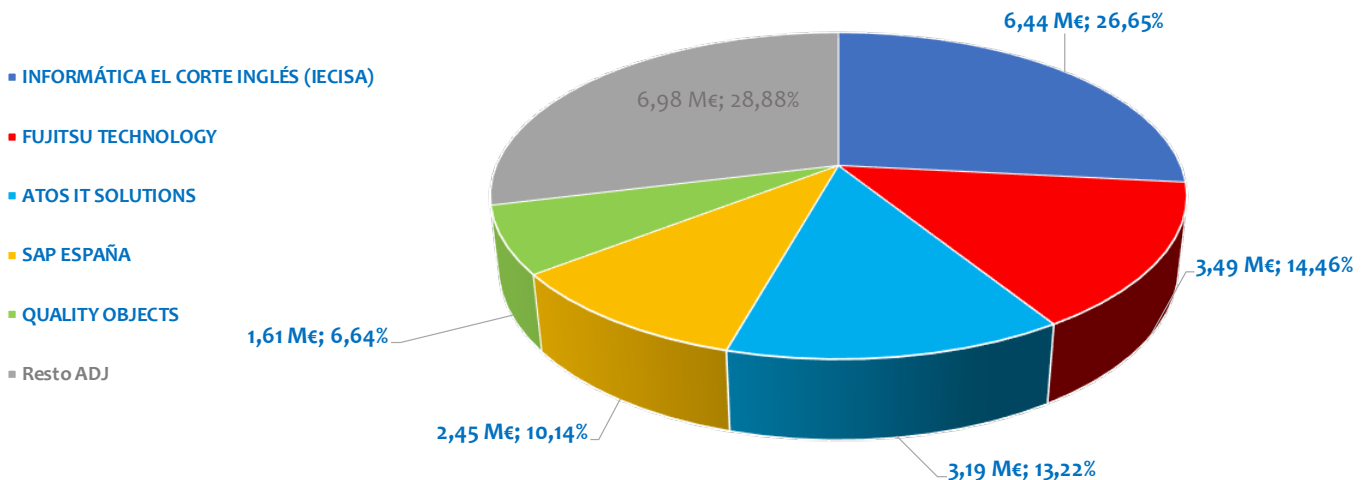
**FUJITSU Technology Solutions:** 3,49 M€ en tres adjudicaciones.

**ATOS IT Solutions:** 3,19 M€ en dos adjudicaciones.

**SAP España:** 2,45 M€ en 9 contratos adjudicados

**QUALITY Objects:** 1,61 M€ en 3 proyectos adjudicados.

La cantidad adjudicada a estas cinco compañías (sobre un total de 65 adjudicatarios) ascendió a **17,19 M€**, es decir, el 71,12% de lo invertido en software de gestión por los diferentes organismos públicos.



# TOP5 ORGANISMOS

La relación de los cinco organismos que han realizado inversiones más elevadas en software de gestión es la siguiente:



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

**Ayuntamiento de Valencia:** 3,94 M€ en dos contratos adjudicados.



**JUNTA DE EXTREMADURA**

**Consejería de Medio Ambiente y Rural – Junta de Extremadura:** 3,51 M€ en tres adjudicaciones.



Gerencia de Informática de la Seguridad Social

**Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS):** 2,89 M€ en un contrato adjudicado.



madriddigital  
Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

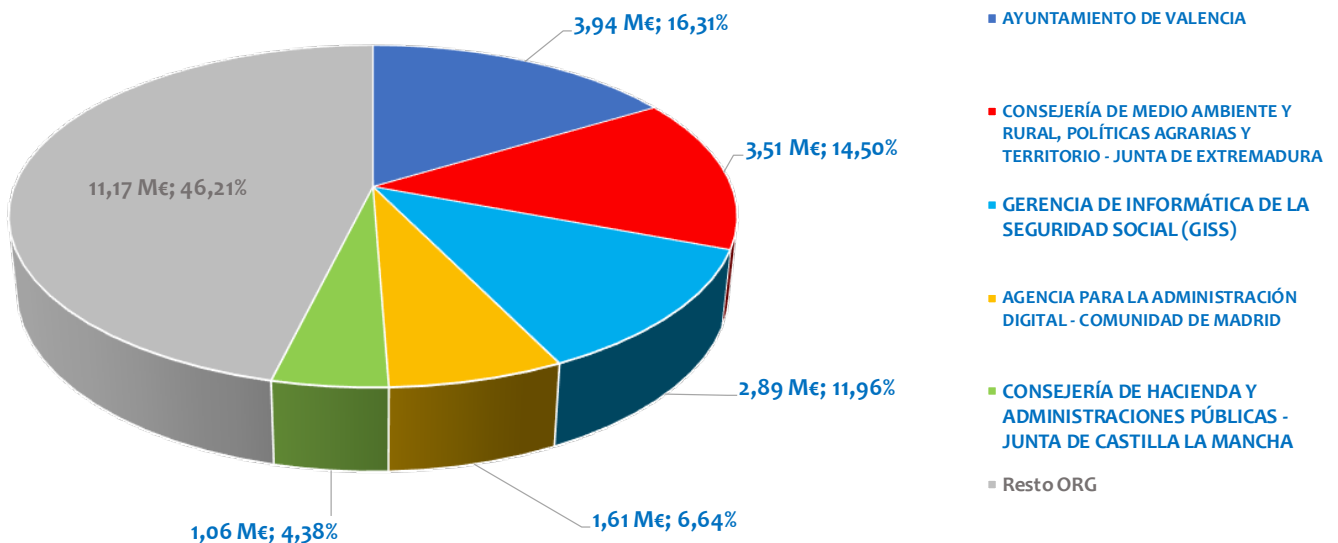
**Agencia para la Administración Digital de la Com. Madrid:** 1,61 M€ en una adjudicación.



Castilla-La Mancha

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas – Junta de Castilla La Mancha:** 1,06 M€ en un proyecto adjudicado.

74 organismos públicos han adquirido diferentes tipos de software de gestión durante el primer trimestre de 2020. Los cinco mayores, estando representadas las tres administraciones, consiguieron alcanzar la cifra de **13 millones de euros**, que ha supuesto el **53,78%** de la inversión de todas las administraciones en esta tipología de software.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en el área de software de gestión fueron los siguientes:

**Definición, desarrollo, implantación y explotación de una nueva plataforma tecnológica para el sistema de gestión integral de Emergencias 112 Extremadura**, licitado por la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio – Junta de Extremadura y adjudicado a **ATOS IT Solutions** por 2,69 M€.

**Sistema de Gestión Económico Financiero con tecnología SAP S/4 HANA (lote 1)**, demandado por el Ayuntamiento de Valencia y adjudicado a **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por importe de 2,69 M€.

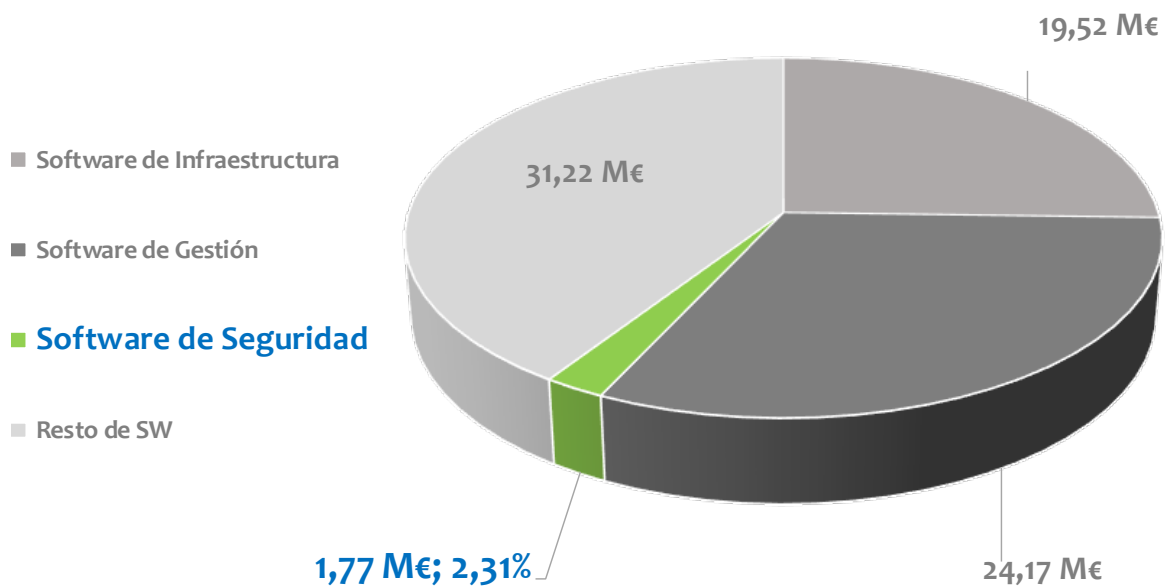
**Diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de información analíticos para la transformación digital de la Comunidad de Madrid – Lote 1: Servicios para la construcción de sistemas de información analíticos basados en business intelligence/data discovery y licencias de producto**, para la Agencia para la Administración Digital de la Com. Madrid, adjudicado a **QUALITY Objects** por importe de 1,61 M€.

**Suministro de licencias BMC Control-M Workload Automation Suite y licencias BMC Cloud Lifecycle Management**, para GISS y adjudicado a **FUJITSU Technology** por 2,89 M€.

**Adquisición y puesta en marcha de solución de monitorización de rendimiento de aplicaciones (APM)** solicitado por LANTIK y adjudicado a **Grupo GFI** por 0,99 M€.

# SOFTWARE DE SEGURIDAD

En los tres primeros meses de 2020, las inversiones en software de seguridad han alcanzado **1,77 M€** mediante **23** contratos adjudicados.



Comparando esta cifra con la conseguida en el primer cuarto de 2019 se constata una caída muy pronunciada, ya que se pasa de 5,69 a 1,77 M€, es decir, una reducción del 68,9%.

Respecto de la inversión total del trimestre, la cifra alcanzada supone un reducido 0,34%.

Dentro de esta subcategoría, podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:

**satec**

**Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC):**

0,51 M€ en un contrato adjudicado.



**Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos (SERMICRO):** 0,18 M€ en tres proyectos adjudicados.



**SEIDOR Grupo:** 0,17 M€ en un proyecto adjudicado.

**Ingenia**  
INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS

**Ingeniería e Integración Avanzadas (INGENIA):**

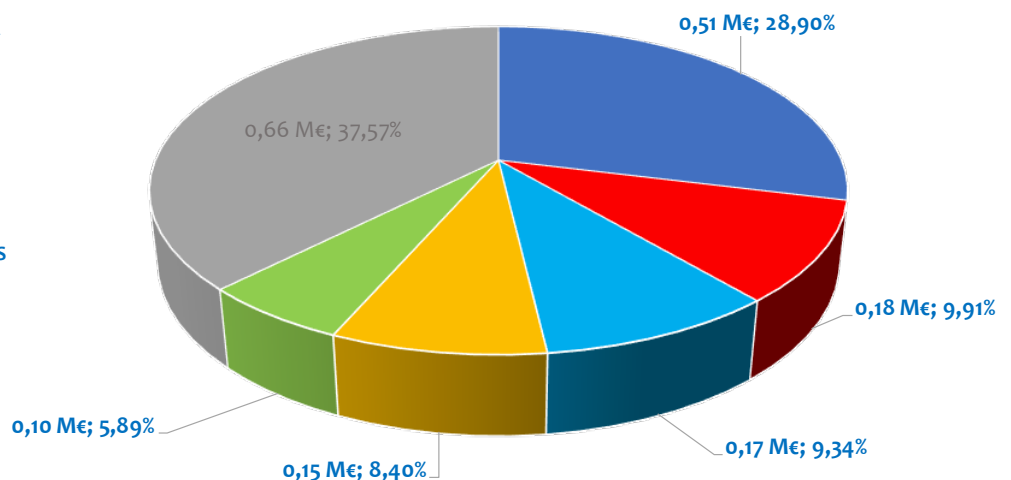
0,15 M€ en una adjudicación.

**Atos**

**ATOS IT Solutions:** 0,10 M€ en una adjudicación.

De las 21 empresas adjudicatarias de esta tipología de software, estas cinco compañías, consiguen sumar un total de 1,11 M€ que se traducen en el 62,71% sobre el total invertido en software de seguridad.

- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA
- SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS (SERMICRO)
- SAYTEL
- INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS (INGENIA)
- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBÉRICA
- Resto ADJ



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos que han invertido en software de seguridad son:



**Consejería de Presidencia del Principado de Asturias:**  
0,51 M€ en un contrato adjudicado.



**Consejería de Administraciones Públicas y Modernización de las Islas Baleares:** 0,17 M€ en una adjudicación.



**Patronato de Recaudación Municipal de Málaga:**  
0,15 M€ en un contrato adjudicado.



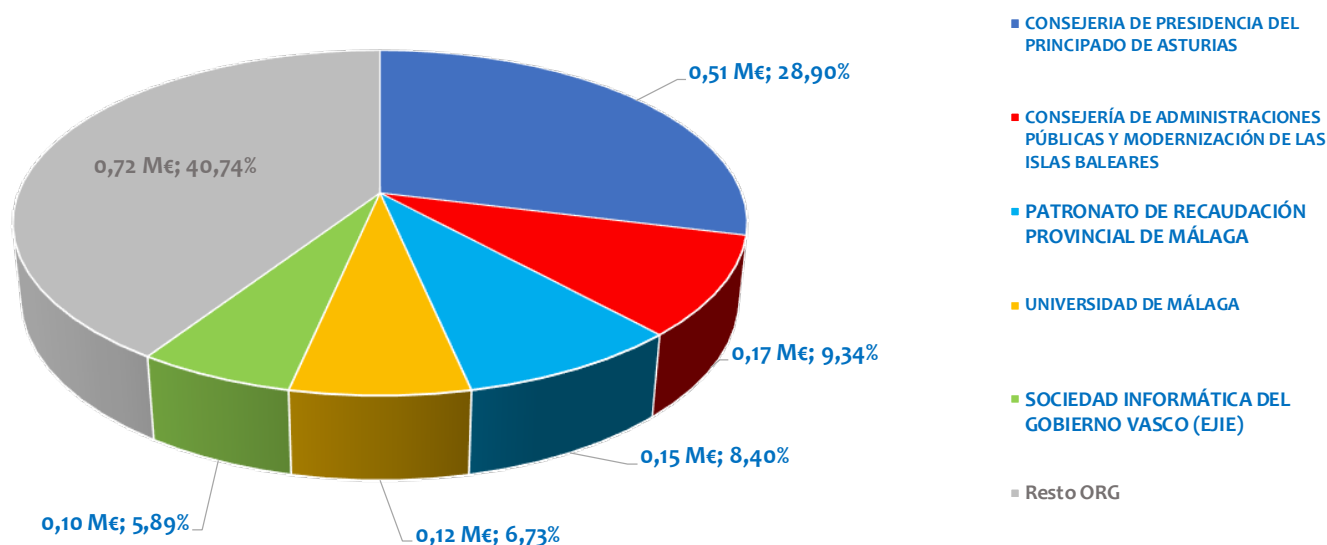
**Universidad de Málaga:** 0,12 M€ en una adjudicación.



Eusko Jaurkitzaren Informatika Elkartea  
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE):**  
0,10 M€ en una adjudicación.

De las 23 entidades públicas que adjudicaron proyectos de software de seguridad, este TOP5, en el que no está representada la Administración Central, consigue llegar a 1,05 M€, que significan el 59,32% de la inversión acumulada en software de seguridad durante los tres primeros meses de 2020.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en el área de software de seguridad fueron los siguientes:

**Implantación, soporte y mantenimiento de plataforma de filtrado de correo electrónico para la APA**, para la Consejería de Presidencia del Principado de Asturias, adjudicado a **Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC)** por importe de 0,51 M€.

**Software de securización y de control gestión y monitorización de sistemas para estaciones de trabajo y servidores conectados a la red del PRP incluido servicio de soporte, garantía y mantenimiento**, para el Patronato de Recaudación Municipal de Málaga, adjudicado a **Ingeniería e Integración Avanzadas (INGENIA)** por importe de 0,15 M€.

**Suministro de Licencias KASPERSKY FOR MAIL SERVER para la Universidad de Málaga**, para la Universidad de Málaga, adjudicado a **Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos (SERMICRO)** por importe de 0,12 M€.

**Servicio de suscripción de licencias del antivirus McAfee Osakidetza 2020**, para Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE) y adjudicado a **ATOS IT Solutions** por 0,10 M€.

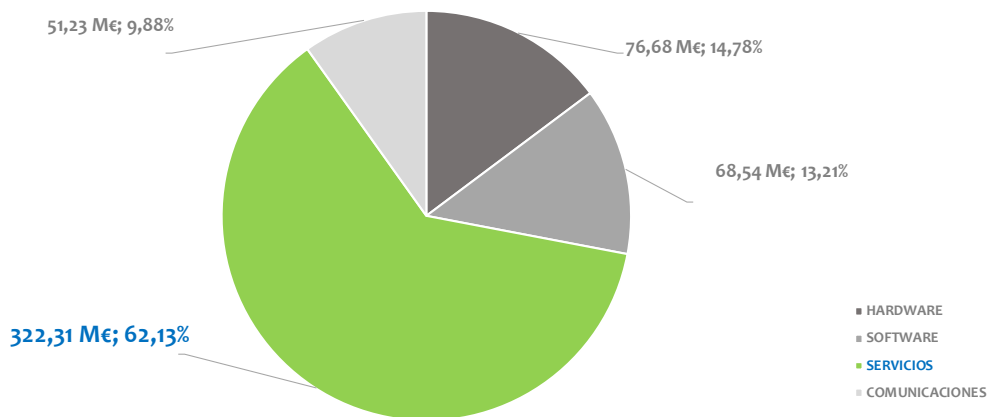
**Suministro de renovación de licencias de antivirus corporativo**, para Instituto Nacional de Estadística, adjudicado a **BT España** por 0,93 M€



**SERVICIOS**

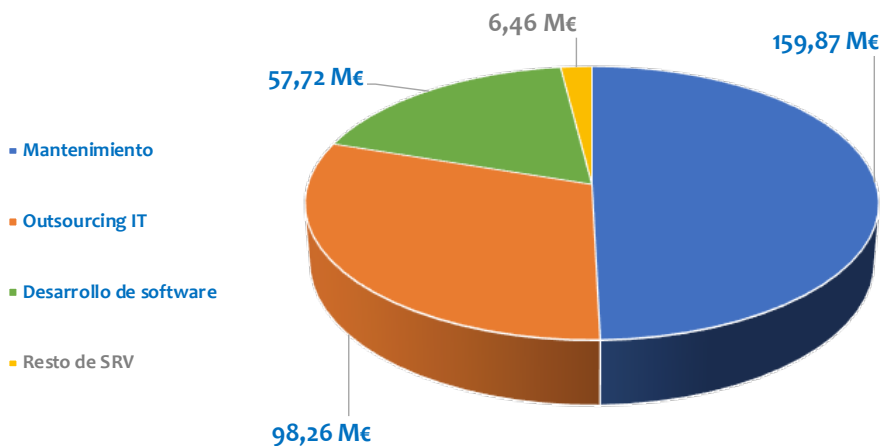
# SERVICIOS

Servicios IT ha sido la categoría sobre la que ha caído la mayor parte de la inversión durante este primer trimestre de 2020. Ha logrado alcanzar los **322,31 M€** mediante **1.224 contratos**. Respecto del mismo periodo de 2019, se han incrementado las inversiones de manera significativa, pasando de 231 a 322 M€, que se traduce en un **aumento del 39%** durante el primer trimestre de 2020.



Con un porcentaje sobre la inversión total del 62,13%, vamos a concentrar el análisis en tres subcategorías de servicios IT:

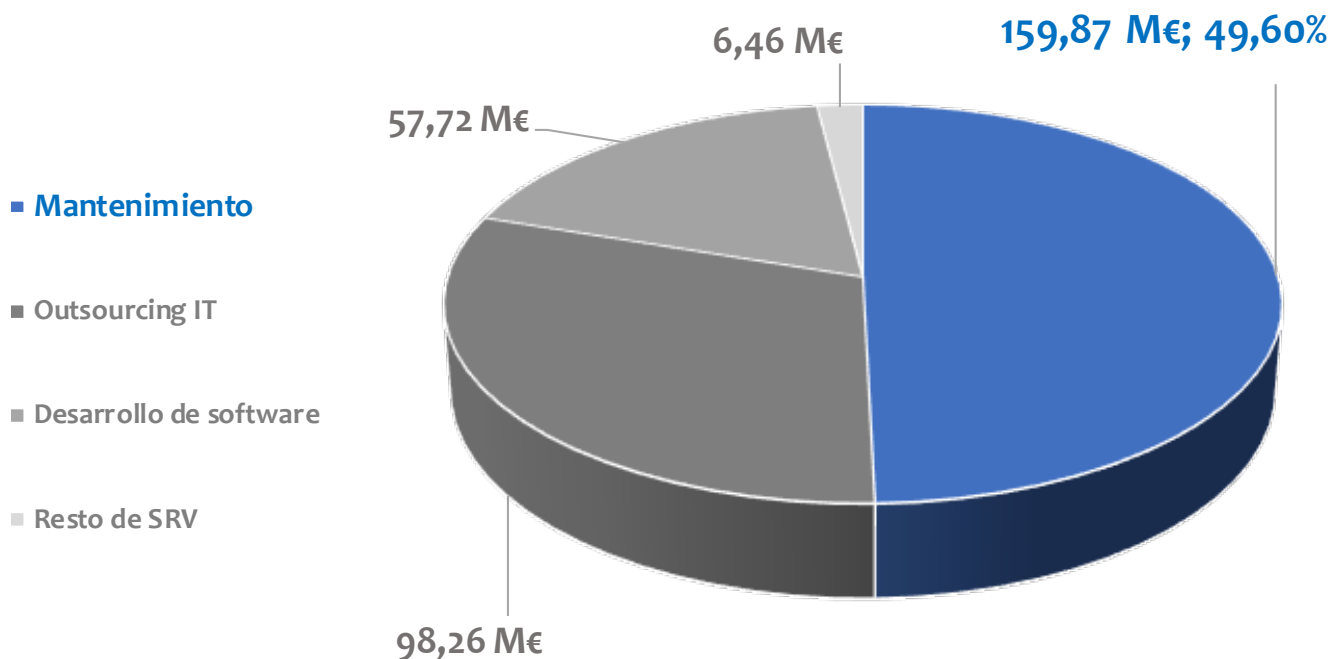
- Mantenimiento
- Outsourcing IT
- Desarrollo de software



Estas tres tipologías de servicios IT suman 315,85 M€, el 98% de las inversiones en servicios IT.

# MANTENIMIENTO

Se han invertido **159,87 M€** en este tipo de servicios, a través de **745 contratos**, durante los tres primeros meses de 2020, lo que implica el 49,6% de la inversión en servicio IT. Respecto del mismo periodo de 2019, el incremento es muy notable, superando el **65%** de crecimiento ya que pasa de 96 a casi 160 M€.



La cantidad invertida en servicios de mantenimiento supone el 30,81% de la inversión total del trimestre; prácticamente, 1 de cada tres euros invertidos por los organismos públicos se ha destinado al mantenimiento del equipamiento físico y lógico. Por este motivo, dada la importancia que tienen los servicios de mantenimiento, hemos querido analizarlos de manera independiente al resto de servicios de outsourcing.

Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:



## Telecomunicación, Electrónica y Conmutación (TECOSA):

18,54 M€ en dos contratos adjudicados

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

## Informática El Corte Inglés:

11,45 M€ en 18 proyectos adjudicados.



**PROAZIMUT:** 8,86 M€ en una adjudicación.

Telefonica

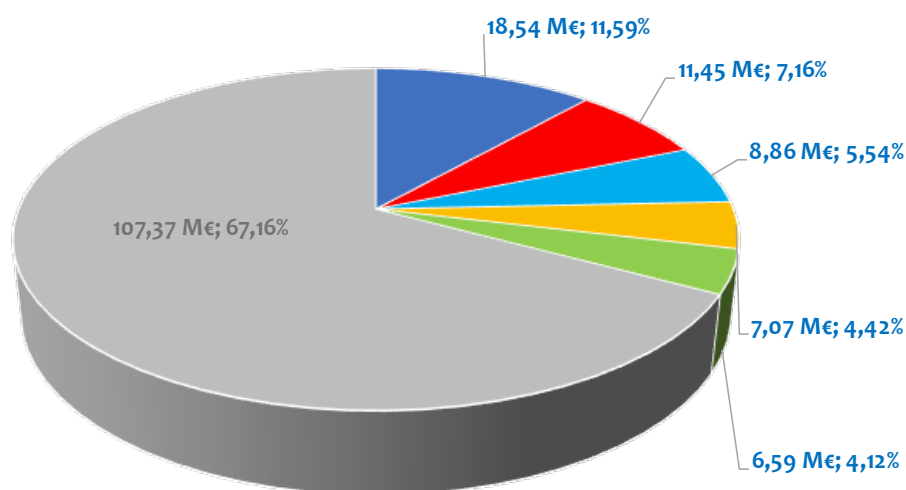
**TELEFÓNICA Grupo:** 7,07 M€ en 15 contratos adjudicados.



**UNIVERSITAS XXI, Soluciones y Tecnología para la Universidad:** 6,59 M€ en 17 adjudicaciones.

Cuatrocientas treinta empresas han resultado adjudicatarias de alguno de los contratos de mantenimiento lanzados por los organismos públicos. De todas ellas, las TOP5 fueron adjudicatarias de 52,5 M€ alcanzando el 32,84% del total invertido en proyectos de mantenimiento durante el primer trimestre de 2020.

- TELECOMUNICACIÓN, ELECTRÓNICA Y CONMUTACIÓN (TECOSA)
- INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS (IECISA)
- PROAZIMUT
- TELEFÓNICA Grupo
- UNIVERSITAS XXI, SOLUCIONES Y TECNOLOGÍA PARA LA UNIVERSIDAD
- Resto ADJ



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de mantenimiento son los indicados a continuación:



**AENA:** 19,57 M€ en 11 contratos adjudicados.



**Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM):** 11,50 M€ en 9 proyectos adjudicados.



**RENFE:** 9,29 M€ en nueve adjudicaciones.

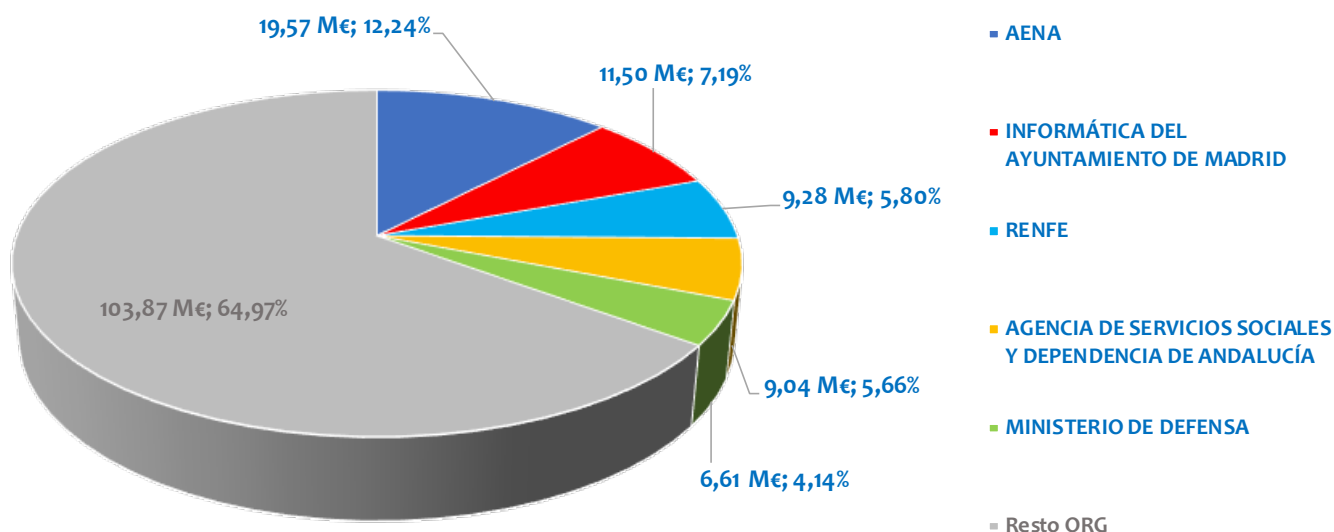


**Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía:** 9,04 M€ en dos contratos adjudicados.



**Ministerio de Defensa:** 6,61 M€ en dos adjudicaciones.

De los 397 organismos que invirtieron en proyectos de mantenimiento, el conjunto de estas cinco entidades públicas destinó 56 M€, es decir, el 31,27% de la cantidad total empleada para este tipo de servicios. Además, de las 745 adjudicaciones efectuadas por los casi 400 organismos, el conjunto formado por el TOP5 ejecutó solamente 33, el 4,43%.



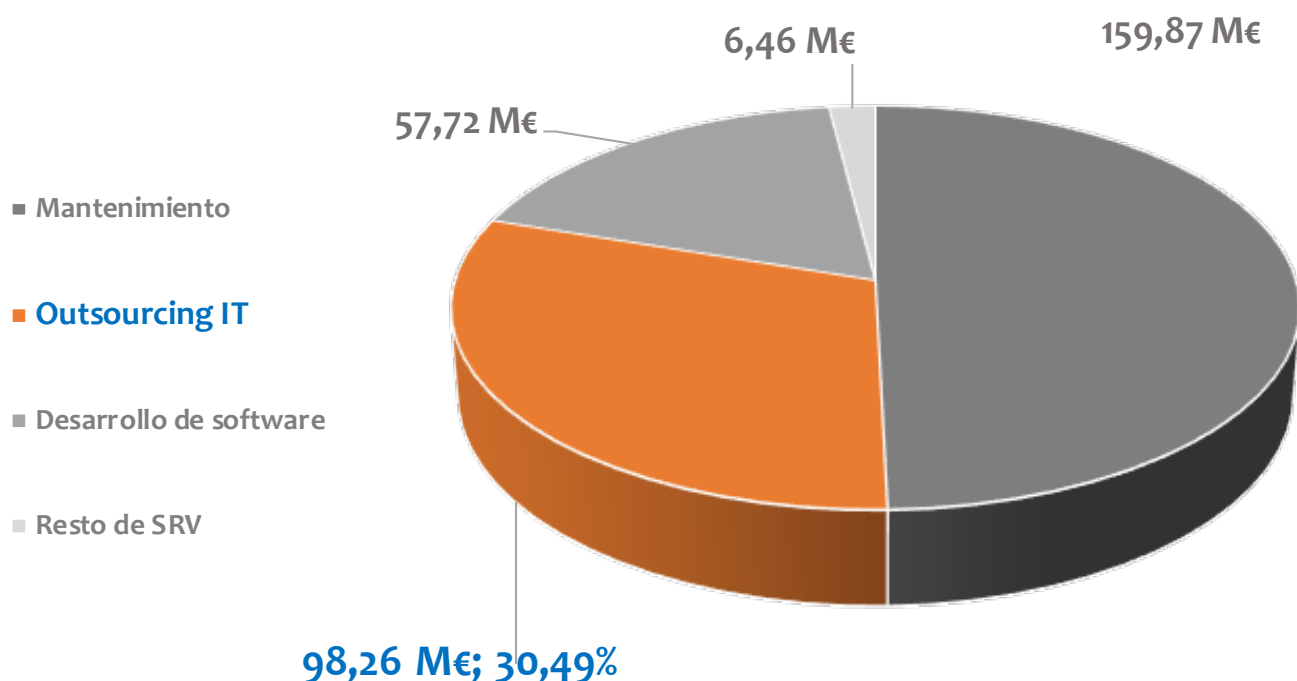
# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en la tipología de los mantenimientos fueron los siguientes:

- **Expediente marco de mantenimiento de equipamiento de seguridad**, para AENA, adjudicado a **TECOSA** por importe de 18,52 M€.
- **Servicios para la transformación de los sistemas de gestión interna: económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid, Lote 4. Servicio para la migración y mantenimiento de la gestión económico-financiera y de recursos humanos municipales**, para Informática del Ayuntamiento de Madrid, adjudicado a **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por importe de 10,20 M€.
- **Contratación del servicio técnico de instalaciones, mantenimientos y otras actuaciones sobre los dispositivos domiciliarios del Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía**, para la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, y adjudicado a **PROAZIMUT** por 8,85 M€.
- **Mantenimiento hardware de ordenadores centrales ibm en el centro principal y de contingencia**, para RENFE, adjudicado a **IBM** por importe de 3,7 M€.
- **Mantenimiento y gestión de la red de datos de la Universidad Complutense de Madrid**, adjudicado a **ACUNTIA** por 2,99 M€.

# OUTSOURCING IT

En los tres primeros meses de 2020, los organismos públicos emplearon 98,26 M€ en contratos de outsourcing IT, mediante 249 contratos adjudicados. La cifra invertida por las AAPP durante el primer trimestre de 2019 en esta tipología de servicios alcanzó la cantidad de 95,74 M€, lo que significa que este año se ha incrementado la inversión en un 2,6%.



Con respecto a la inversión total del primer trimestre del año, la demanda de esta tipología de servicios supone el 18,94%. En los próximos meses podremos comprobar la evolución de la inversión de estos servicios.

Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:

**indra**

**INDRA Grupo:** 25,07 M€ en cuatro adjudicaciones

**IBM**

**IBM Grupo:** 11,77 M€ en un proyecto adjudicado.

**seidor**

**SEIDOR Grupo:** 7,66 M€ en seis contratos adjudicados.

→ **gtt** gestión tributaria territorial

**GESTIÓN TRIBUTARIA Territorial:** 7,44 M€ en una adjudicación.

**INFORMÁTICA**  
El Corte Inglés

**Informática El Corte Inglés:**  
5,44 M€ en siete contratos adjudicados.

Un total de 189 empresas adjudicatarias fueron receptoras de las inversiones de servicios de outsourcing. Las TOP5 reunieron 57,37 M€ de los más de 98 que se invirtieron, es decir, el 58,39% del total invertido en esta tipología de servicios.

■ INDRA Grupo

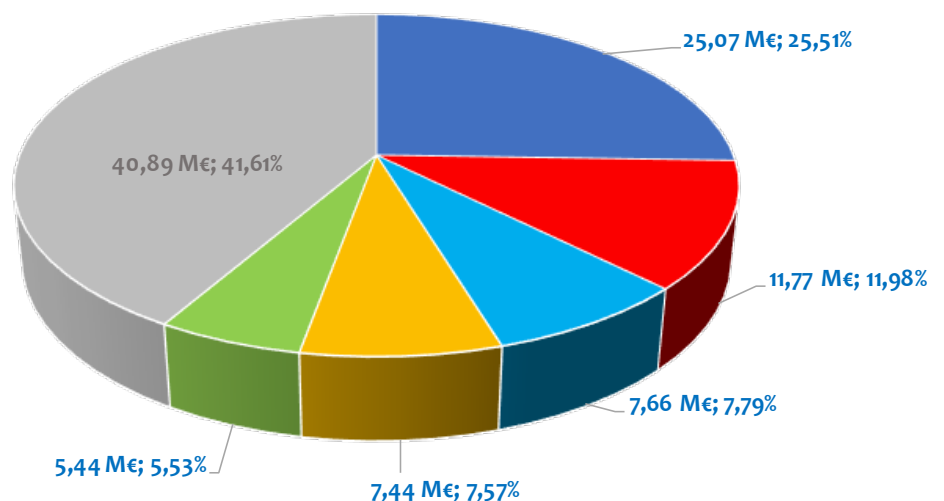
■ IBM Grupo

■ SEIDOR Grupo

■ GESTIÓN TRIBUTARIA TERRITORIAL

■ INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS (IECISA)

■ Resto ADJ





# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de outsourcing IT son los indicados a continuación:



## Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM):

39,46 M€ en siete contratos adjudicados.



## Diputación Foral de Álava (DFA):

7,44 M€ en un proyecto adjudicado.



## Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB SALUT):

5,14 M€ en cuatro adjudicaciones.



## Servicio Murciano de Salud (SMS):

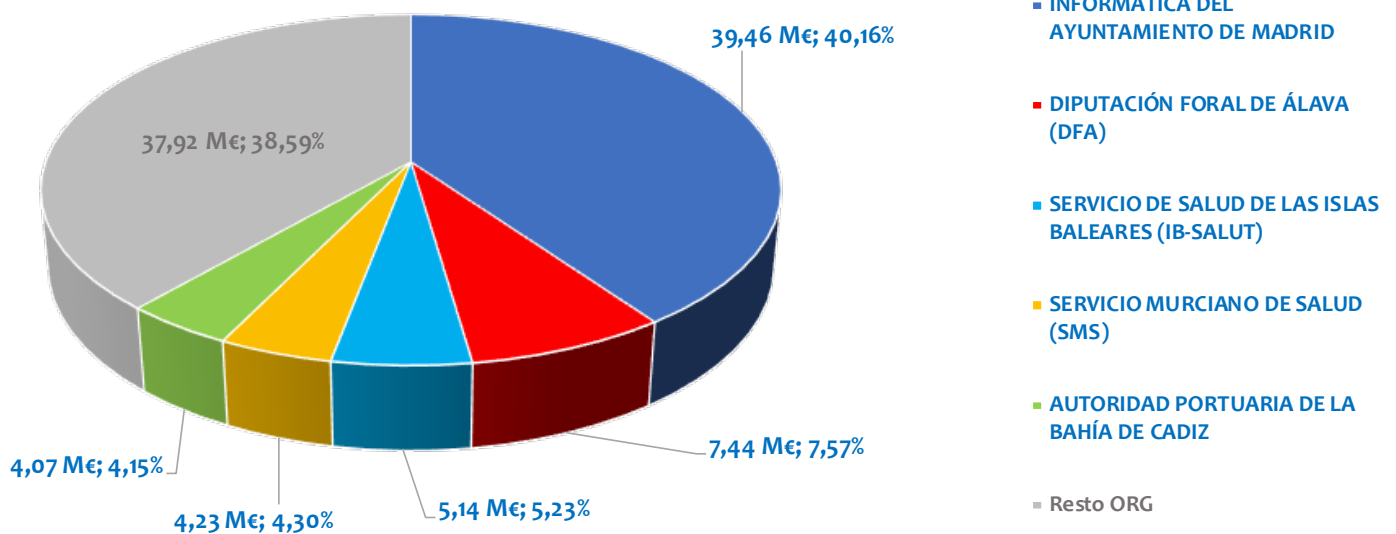
4,23 M€ en un contrato adjudicado.



## Autoridad Portuaria de la Bahía de Cádiz:

4,07 M€ en una adjudicación.

Ciento noventa y uno han sido los organismos que destinaron parte de sus presupuestos a contratar servicios de outsourcing. Los que forman el TOP5 consiguieron alcanzar la suma de 60,34 M€, es decir, el 61,41% e la inversión en esta tipología de servicios. Y ese porcentaje lo consiguieron ejecutando el 5,6% de los contratos (14).



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en la tipología de los outsourcing IT fueron los siguientes:

**Servicios para la transformación de los sistemas de gestión interna: económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid, 4 lotes**, para Informática del Ayto. Madrid, adjudicado a **Informática EL Corte Inglés (IECISA), INDRA Grupo, IBM Grupo y EY** por importe de 48 M€.

**Prestación de servicios complementarios, colaboración, asistencia técnica, material e informática en la gestión recaudatoria en periodo ejecutivo de DFA, OOAA Forales, y entidades de derecho público**, para la Diputación Foral de Álava, adjudicado a **Gestión Tributaria Territorial** por importe de 7,44 M€.

**Prórroga del expediente SSCC PA 116/14 de servicios de soporte a usuarios y administración de sistemas del Centro de Explotación de Sistemas de Información Corporativos**, para el Servicio de Salud de las Islas Baleares, y adjudicado **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por 4,64 M€.

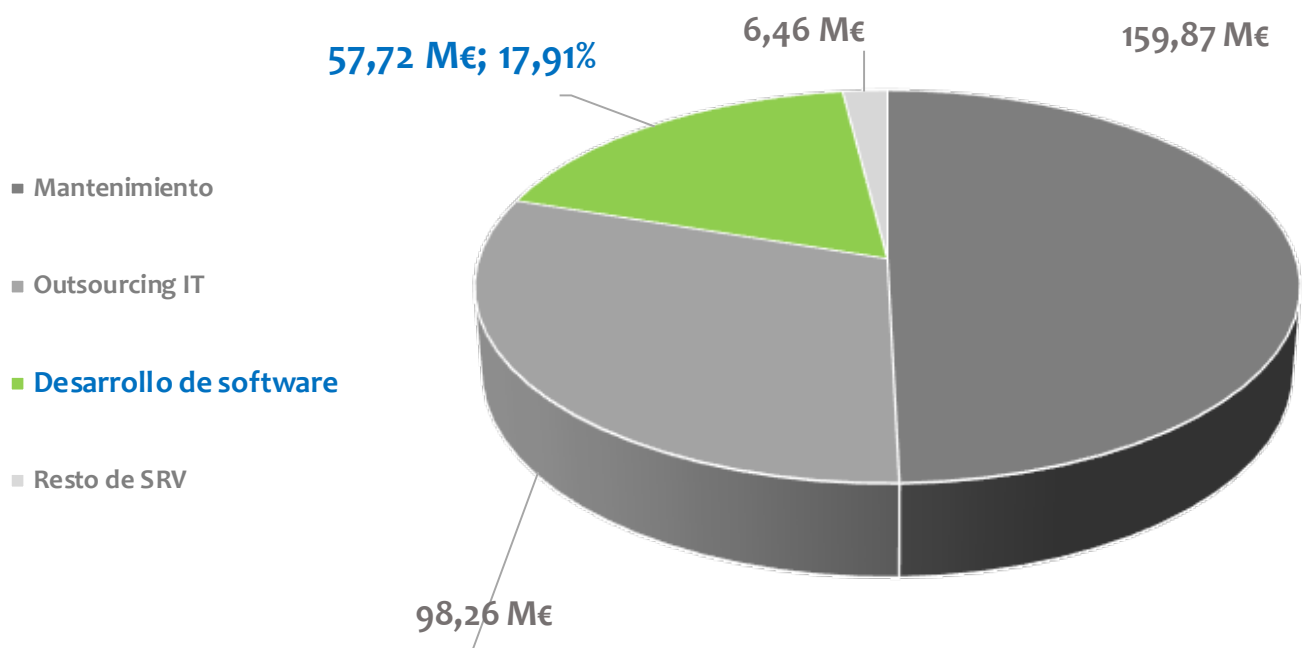
**Asistencia técnica para el desarrollo e implementación del plan director de tecnología dentro del marco de digitalización de procesos y servicios de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Cádiz**, adjudicado a **EMETEL Sistemas** por importe de 4,07 M€.

**Servicio en modalidad Software as a Service (SaaS) de una herramienta de Gestión de Contenidos Cloud que permita capturar, gestionar, almacenar, preservar y suministrar todo tipo de contenidos dentro de ICEX.**, adjudicado a **VASS Consultoría de Sistemas** por 1,49 M€.

# DESARROLLO DE SOFTWARE

Dentro de esta tipología de servicios se han incluido los contratos del acuerdo marco 26/2015 de "Servicios de desarrollo de sistemas de administración electrónica" de la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación. Con esto, la cifra invertida por las AAPP durante el primer trimestre de 2020 asciende a **57,72 M€** mediante **162 contratos**, lo que constituye el **17,91%** sobre el conjunto de inversiones en servicios IT.

En comparación con el mismo periodo de 2019, se ha producido un **incremento del 114%**, desde 27 a los casi 58 M€ de este trimestre.



Con respecto a la inversión total del periodo, la cantidad invertida en servicios de desarrollo de software significan el 11,12%.

Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:



**GFI Grupo Corporativo:** 7,25 M€ en dos contratos adjudicados.



**TELEFÓNICA Grupo:** 5,21 M€ en un proyecto adjudicado.



**ACCENTURE:** 4,01 M€ en dos adjudicaciones.



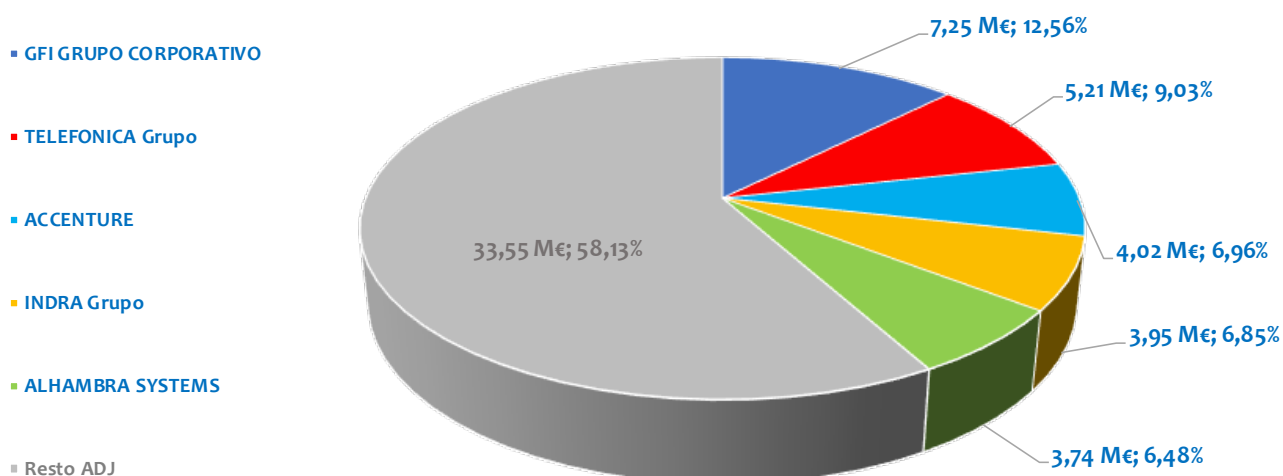
**INDRA Grupo:** 3,95 M€ en 10 proyectos adjudicados.



**ALHAMBRA Systems:** 3,74 M€ en un contrato adjudicado.

Este grupo de cinco compañías han sido adjudicatarias, entre todas, de **24,17 M€**, que suponen el **41,87%** sobre la cifra de inversión en desarrollos de software.

Las cuotas de mercado de cada una las podemos ver en el siguiente gráfico:



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de desarrollo de software son los indicados a continuación:



**LANTIK:** 7,15 M€ en siete contratos adjudicados.



**ENAIRE:** 6,36 M€ en un proyecto adjudicado.



**Radio Televisión de Madrid:** 5,21 M€ en cuatro adjudicaciones.

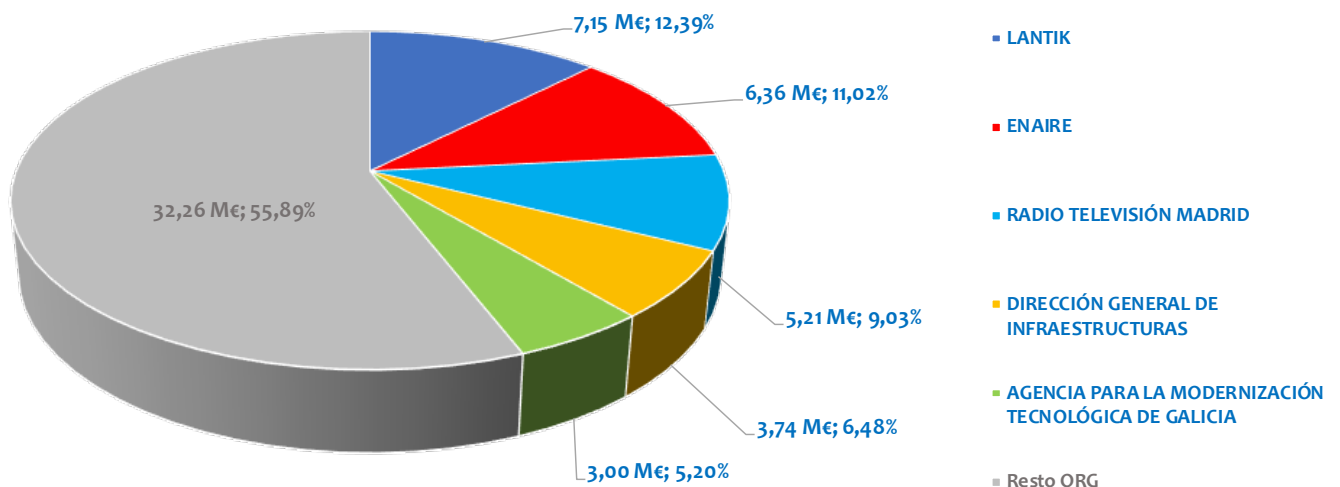


**Dirección General de Infraestructuras:**  
3,74 M€ en un contrato adjudicado.



**Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia:**  
3 M€ en una adjudicación.

De los 109 organismos que invirtieron en proyectos de desarrollos de software por un total de 57,72 M€, el grupo TOP5 alcanzó 25,46 M€, el 44,11%. De los 162 contratos adjudicados, este grupo adjudicó 14, el 8,6%.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en la tipología de desarrollo de software fueron los siguientes:

**Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para Admón.**, para LANTIK, adjudicado a **GFI Grupo Corporativo** por importe de 6,94 M€.

**Servicio de provisión de una plataforma para la elaboración de contenidos audiovisuales de forma automatizada**, para Radio Televisión Madrid y adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por importe de 5,21 M€.

**Servicio para el desarrollo de una aplicación informática destinada a la gestión de Afiliación y Recaudación** para Asepeyo, adjudicado a la **UTE T-Systems – Costaisa** por importe de 2,21 M€.

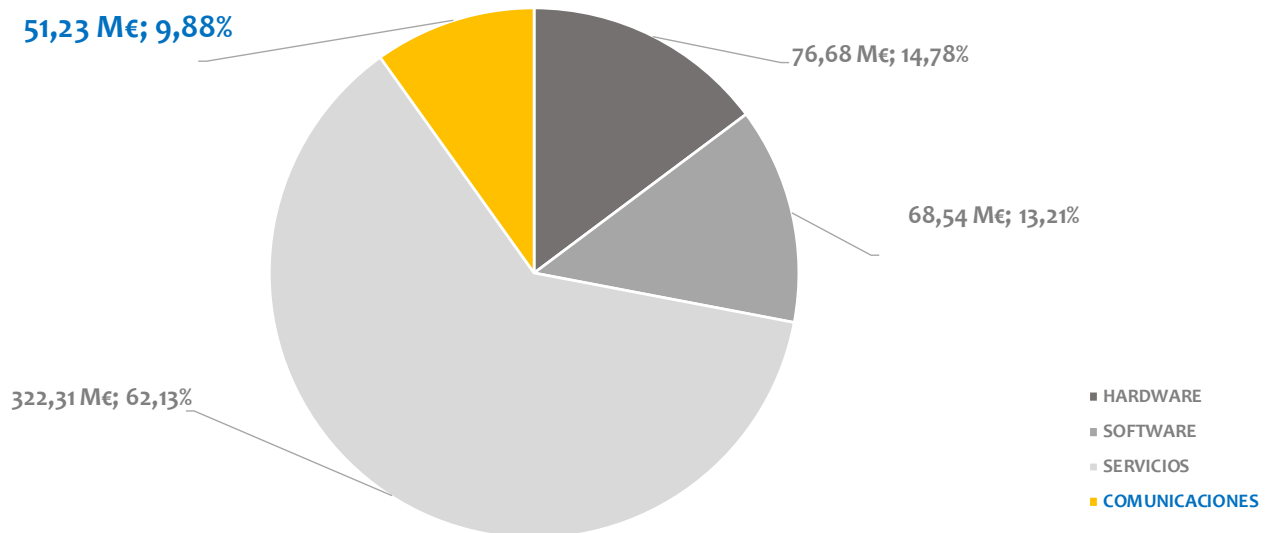
**Asistencia técnica para la evolución de los sistemas de evaluación de resultados e inteligencia artificial, y la gestión administrativa del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea durante el año 2020**, para la Dirección General de Transformación Digital de la Comunidad de Navarra y adjudicado a **UTE AVALON Tecnologías de la Información – AVALON TI Iruña** por 1,65 M€.

**Contrato compra pública de tecnología de servicios de desarrollo de un prototipo innovador del sistema de gestión de la investigación. Proyecto Hércules: semántica de datos de investigación**, para la Universidad de Murcia y adjudicado a **UTE TREE Technology – RIAM Intellearning LAB** por 1 M€.

**COMUNICACIONES**

# COMUNICACIONES

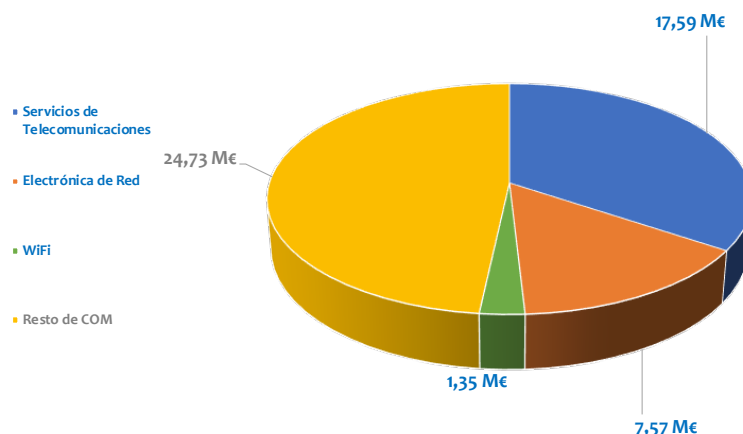
Las inversiones en equipos y servicios de comunicaciones han alcanzado, durante el primer trimestre de 2020, una cantidad superior a los **51 M€** (se incluyen las cifras del acuerdo marco 10/2016 de la DGRCC), mediante **192 contratos**.



Con una cuota de mercado del 9,88%, las subcategorías que analizaremos son las siguientes:

- Servicios de comunicaciones
- Equipamiento de electrónica de red
- Equipos/sistemas WiFi

A estas tres líneas de negocio, las diferentes Administraciones Públicas han destinado inversiones por importe de 26,5 M€, que respecto de la inversión total en comunicaciones durante el primer trimestre de 2020 supone el 51,75%, por medio de 156 contratos.

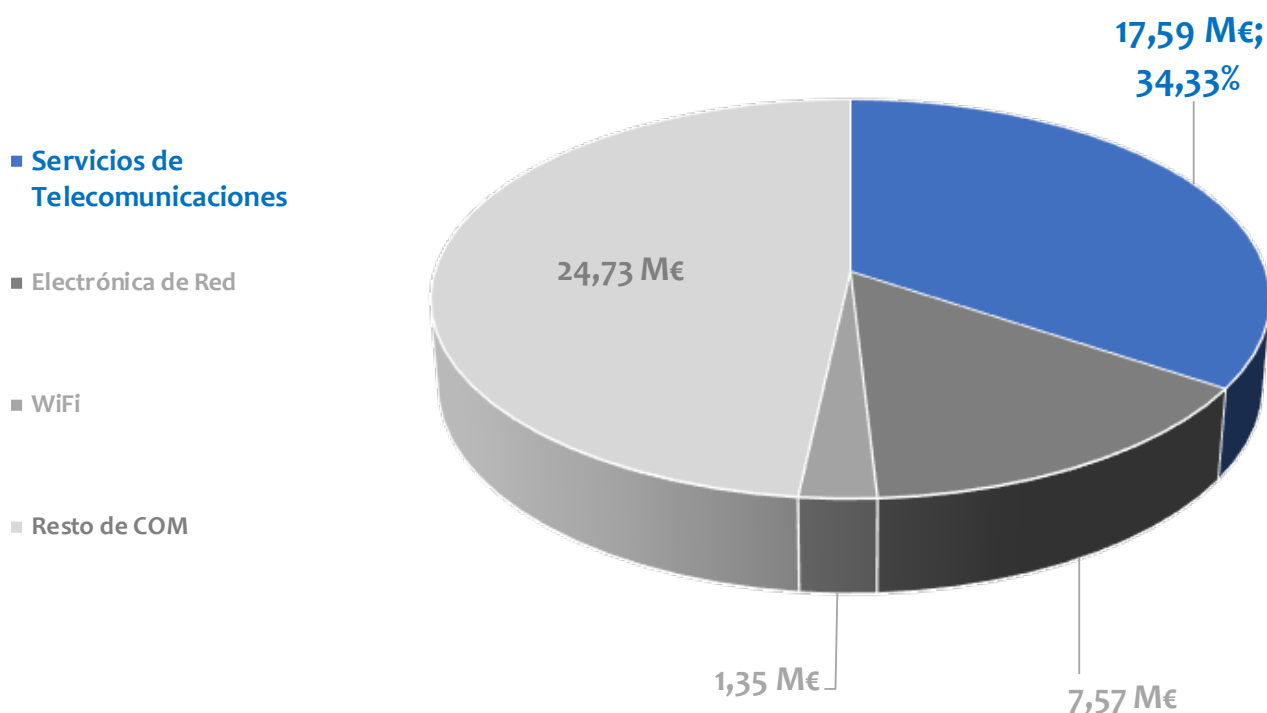




# SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

En este primer trimestre de 2020, los organismos públicos han destinado **17,59 M€** a servicios de telecomunicaciones (líneas fijas, móviles, internet, datos, etc...), cifra que se traduce en el **34,33%** de toda la inversión en comunicaciones o, dicho de otro modo, uno de cada tres euros invertidos en comunicaciones se ha empleado en contratar los servicios de telecomunicaciones. Se han realizado **90 contratos** durante estos tres meses.

Esta cifra, comparándola con la obtenida durante el primer trimestre del pasado año, disminuye en un **75,57%** al pasar de más de **72 M€** invertidos en servicios de telecomunicaciones durante 2019 a los escasos 18 M€ de este trimestre.



Respecto de la inversión total, las inversiones en servicios de telecomunicaciones suponen en el **3,39%**.

Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias es la siguiente:

**vodafone** **VODAFONE:** 9,49 M€ en 25 contratos adjudicados.

**Telefonica** **TELEFÓNICA Grupo:** 3,58 M€ en 24 adjudicaciones.

**overon** **OVERON:** 1,41 M€ en 6 proyectos adjudicados.



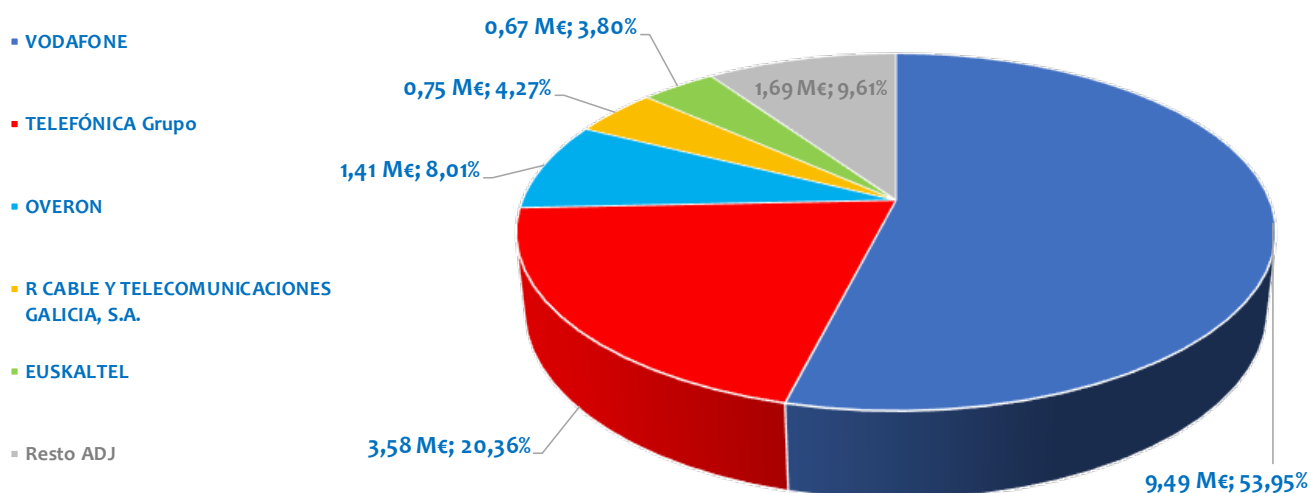
**R CABLE y Telecomunicaciones Galicia:**  
0,75 M€ en tres adjudicaciones.



**EUSKALTEL:** 0,67 M€ en tres contratos adjudicados.

De las 29 empresas que han resultado adjudicatarias de algún contrato de servicios de telecomunicaciones, el conjunto de los TOP5 adjudicatarios sumó un total de 15,90 M€, lo que equivale al 90,39% del total invertido en este tipo de servicios durante el primer trimestre de 2020.

Sus respectivas cuotas de mercado podemos verlas en el siguiente gráfico:



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos que han invertido en servicios de telecomunicaciones son los indicados a continuación:



**ADIF:** 5,91 M€ en un contrato adjudicado.



**MUTUAL Midal Cyclops:** 1,43 M€ en una adjudicación.



**Ministerio de la Presidencia, Relaciones con Las Cortes e Igualdad:** 1 M€ en dos adjudicaciones.

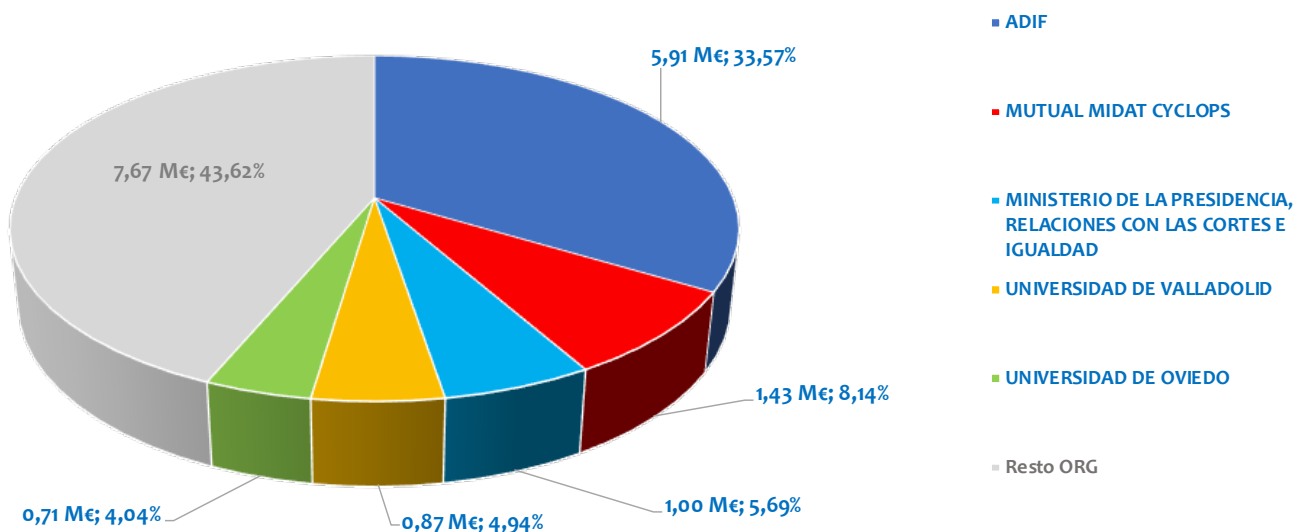


**Universidad de Valladolid:** 0,87 M€ en un contrato adjudicado.



**Universidad de Oviedo:** 0,71 M€ en tres adjudicaciones.

Los TOP5 organismos invirtieron un total de 9,92 M€, esto es, un 56,39% de la cantidad total destinada para esta tipología de servicios. El número total de organismos que invirtieron alguna cantidad en servicios de telecomunicaciones durante el primer cuarto de 2020 ascendió a 67.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más interesantes en la tipología de los servicios de telecomunicaciones fueron los siguientes:

**Suministro en estado operativo de sistemas de comunicaciones de último recurso de voz para centros de control**, adjudicado por ENAIRE a **Frequentis AG** por 15 M€.

**Servicio de telecomunicaciones en movilidad**, para ADIF, adjudicado a **Vodafone** por importe de 5,91 M€.

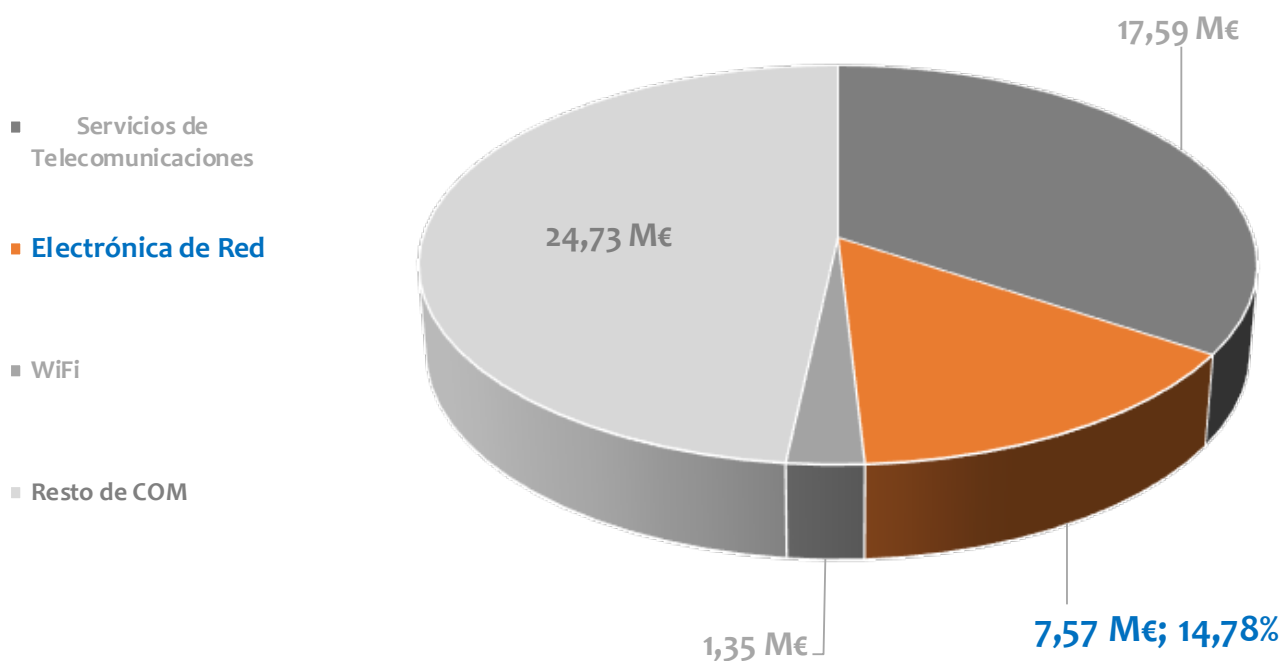
**Prestación de Servicios de Comunicaciones de Voz Fija y Datos** para MC MUTUAL Midat Cyclops, adjudicado a **Vodafone** por 1,43 M€.

**Servicio captura, difusión, transmisión y videostreaming de señal audiovisual de comparecencias públicas del presidente y vicepresidenta del G<sup>o</sup> fuera de territorio español y servicios relacionados. Servicio difusión señal audiovisual y transmisión videostreaming comparecencias Pte y Vicep.**, para el Ministerio de Presidencia, Relaciones con Las Cortes e Igualdad, adjudicado a **OVERON** por importe de 1 M€.

**Servicio de comunicaciones unificadas** para la Universidad de Oviedo, adjudicado a **R Cable** por 0,65 M€.

# ELECTRÓNICA DE RED

La inversión en equipamiento relacionado con sistemas de networking ha ascendido hasta los 7,57 M€ (se incluyen las cifras del acuerdo marco 10/2018 de la DGRCC), que suponen 14,78% de toda la inversión en comunicaciones durante los tres primeros meses de 2020. Se han adjudicado 80 contratos.



Respecto de la inversión total del trimestre, el dato de inversiones en equipos de electrónica de red se traduce en el 1,46%. En los próximos trimestres iremos viendo la evolución positiva de la inversión en este tipo de equipamiento de comunicaciones. Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias de contratos de electrónica de red es la siguiente:

**Telefónica**  
**satec\_**

**FUJITSU**

**INFORMÁTICA**  
*El Corte Inglés*

**NTT**

**TELEFÓNICA Grupo:** 2,34 M€ en 11 contratos adjudicados.

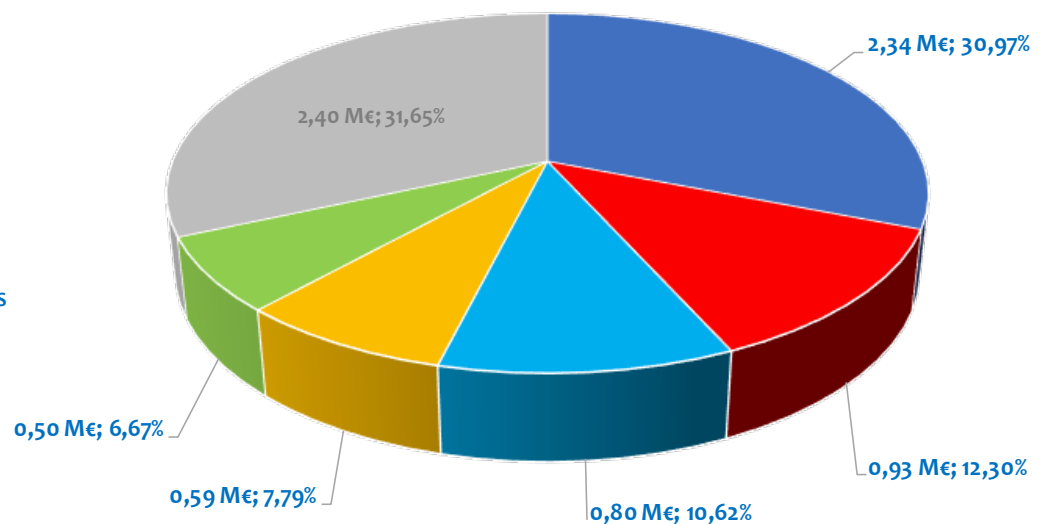
**Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC):** 0,93 M€ en una adjudicación.

**FUJITSU Technology:** 0,8 M€ en 4 contratos adjudicados.

**Informática El Corte Inglés (IECISA):** 0,59 M€ en un único proyecto adjudicado.

**NTT Spain:** 0,5 M€ en tres adjudicaciones.

- TELEFÓNICA Grupo
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA
- FUJITSU TECHNOLOGY
- INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS (IECISA)
- NTT SPAIN
- Resto ADJ



El grupo formado por las cinco empresas con más adjudicaciones en esta tipología de producto alcanzaron 5,17 M€ en 20 contratos ganados. Ese dato se traduce en una cuota total de mercado del 68,29%.

# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de microinformática son los indicados a continuación:



## Gerencia de Informática de la Seguridad Social:

3,26 M€ en 9 contratos adjudicados.



## Gerencia Regional de Salud de Castilla y León:

0,93 M€ en un único contrato adjudicado.



## Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE):

0,61 M€ en cuatro adjudicaciones.



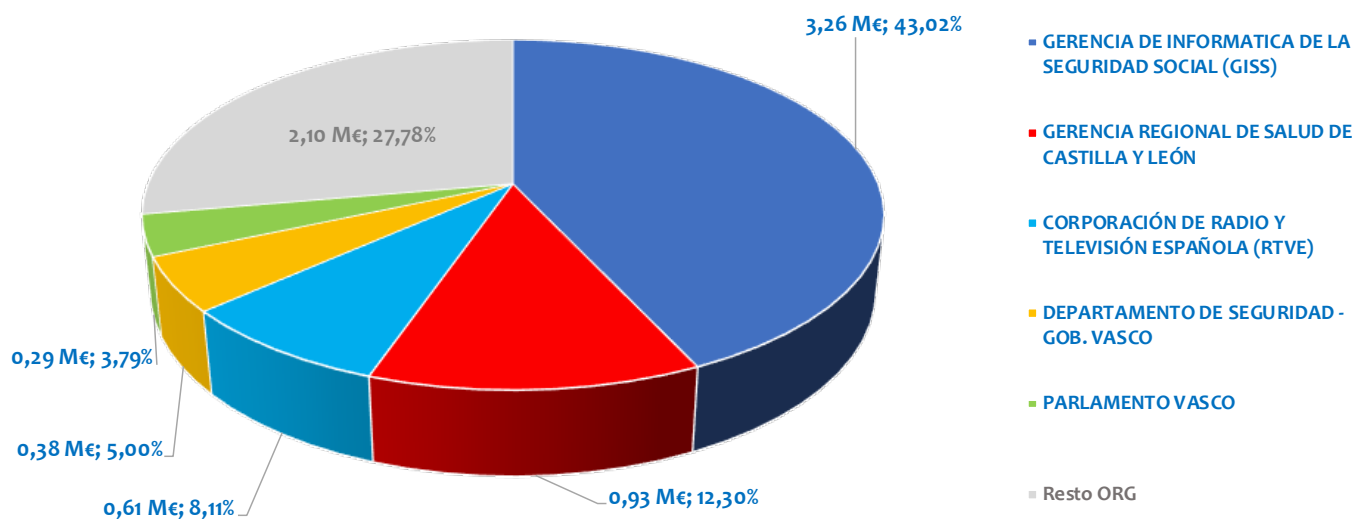
## Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco:

0,38 M€ en un contrato adjudicado.



## Parlamento Vasco: 0,39 M€ en un proyecto adjudicado.

De los más de 40 organismos que han efectuado inversiones en equipos de electrónica de red, el conjunto de estas cinco entidades públicas invirtió 5,47 M€, es decir, un 72,25% de la cantidad total empleada para inversiones de esta categoría.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos de mayor interés en el área de la electrónica de red fueron los siguientes:

**Contratación centralizada para el suministro de electrónica de red para Direcciones Provinciales y Servicios Centrales de Seguridad Social**, para la Gerencia de Informática de la Seguridad Social, adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por importe de 1,12 M€.

**Contrato centralizado para el suministro de una nueva plataforma de gestión de redes para el control y monitorización de los elementos de la infraestructura**, para la Gerencia de Informática de la Seguridad Social, adjudicado a **Informática El Corte Inglés (IECISA)** por importe de 0,59 M€.

**Suministro, instalación y mantenimiento de infraestructura de comunicaciones para la renovación tecnológica de equipamiento de conmutación de red**, para la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, adjudicado a **Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC)** por importe de 0,93 M€.

**Evolución tecnológica de los centros de conmutación de la red Embor Sarea**, para el Dpto. Seguridad del Gobierno Vasco, adjudicado a **MOTOROLA Solutions España** por importe de 0,38 M€.

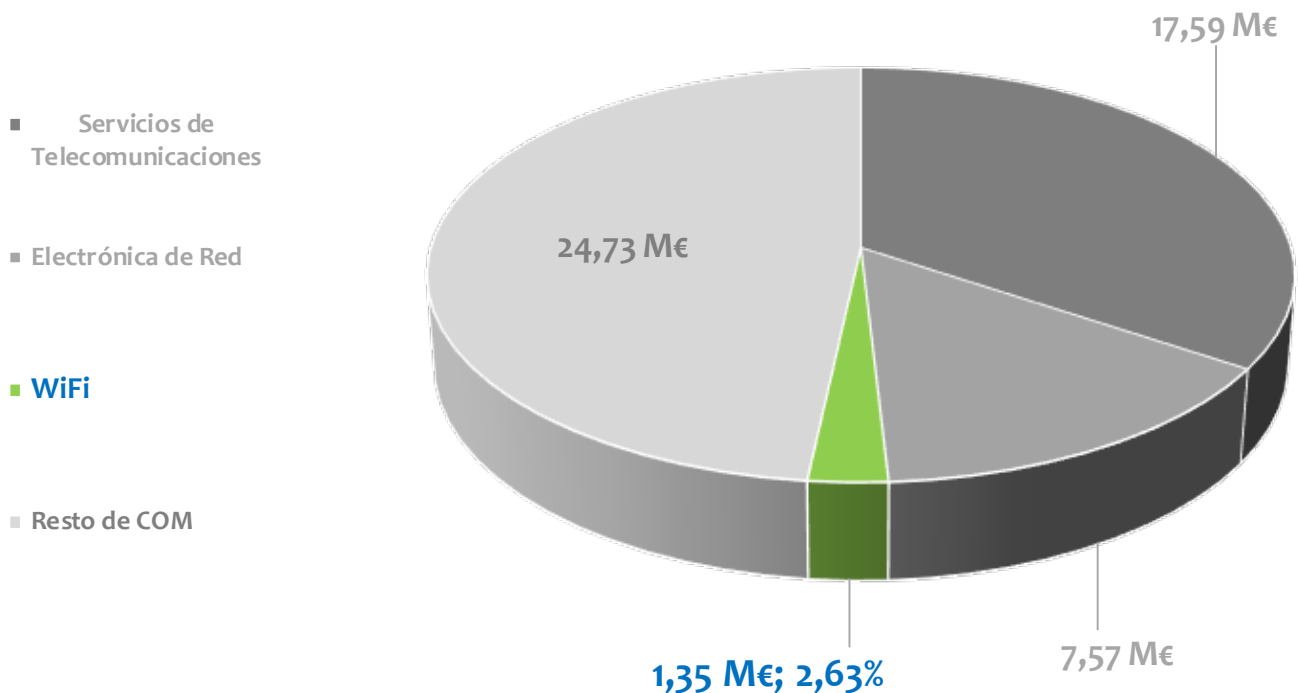
**Renovación Core de Red del Sistema de Contribución**, para la Corporación de Radio y Televisión Española, adjudicado a **NTT Spain** por importe de 0,24 M€.



# WIFI

La inversión en trabajos relacionados con sistemas WiFi ha alcanzado la cantidad de **1,35 M€**, que suponen un **2,63%** de toda la inversión en comunicaciones durante los tres primeros meses de 2020. A esta cifra se ha llegado por medio de **12 contratos** adjudicados.

La cantidad alcanzada es baja, sigue siendo baja después de todo un año, pero es más alta que la de hace doce meses. Durante el primer trimestre de 2019 se consiguieron 1,12 M€, por lo tanto, se ha producido un **incremento del 20,5%**.



Respecto de la inversión total en el primer trimestre de 2020, la inversión en WiFi supone un **0,26%**.

Dentro de esta subcategoría podemos destacar:

# TOP5 ADJUDICATARIOS

La relación de las principales empresas adjudicatarias de equipamiento para redes inalámbricas es la siguiente:

*Telefonica*

**TELEFÓNICA Grupo:** 0,75 M€ en dos adjudicaciones.

 **wavecom**

**WAVECOM – Soluções Rádio:** 0,16 M€ en un proyecto adjudicado.

 **UNITRONICS®**

**UNITRONICS:** 0,15 M€ en una adjudicación.

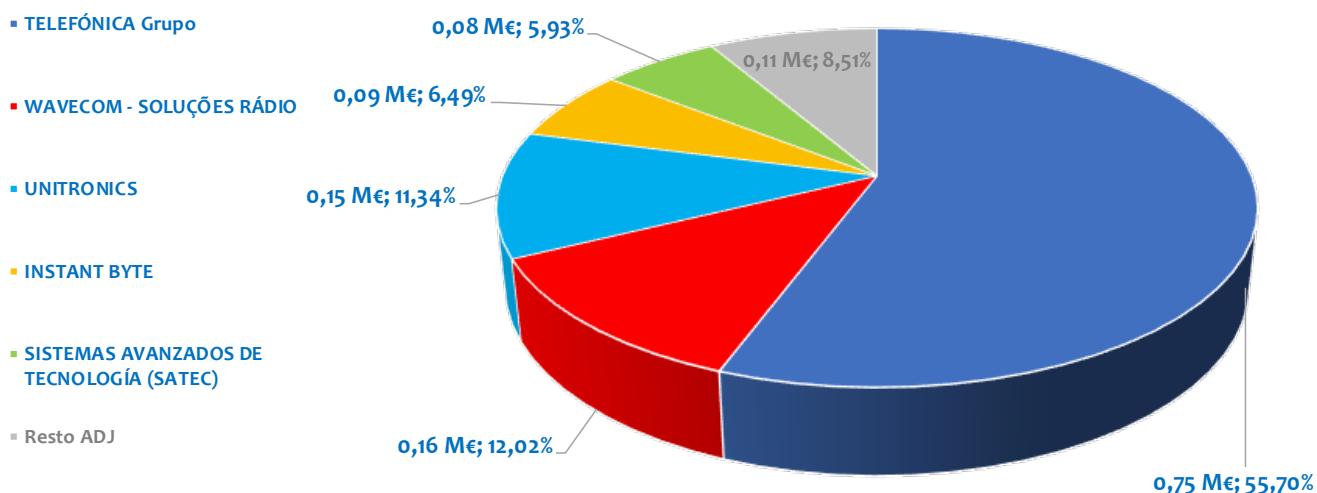
 **Instant Byte**

**INSTANT Byte:** 0,09 M€ en un proyecto adjudicado.

**satec\_**

**Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC):**  
0,08 M€ en una adjudicación.

El grupo de TOP5 empresas, de las 10 que conforman el listado de adjudicatarios de esta tipología, fueron beneficiarias de proyectos relacionados con los sistemas WiFi por importe de **1,24 M€** alcanzando el **91,85%** del total invertido en este tipo de proyectos de comunicaciones durante el primer trimestre de 2020.



# TOP5 ORGANISMOS

Los principales organismos inversores en proyectos de sistemas WiFi son los indicados a continuación:



Eusko Jaurkitzaren Informatika Elkartea  
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

## Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE):

0,64 M€ en un contrato adjudicado.



## Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada:

0,16 M€ en una adjudicación.



**Ayuntamiento de Tarragona:** 0,15 M€ en un proyecto adjudicado.

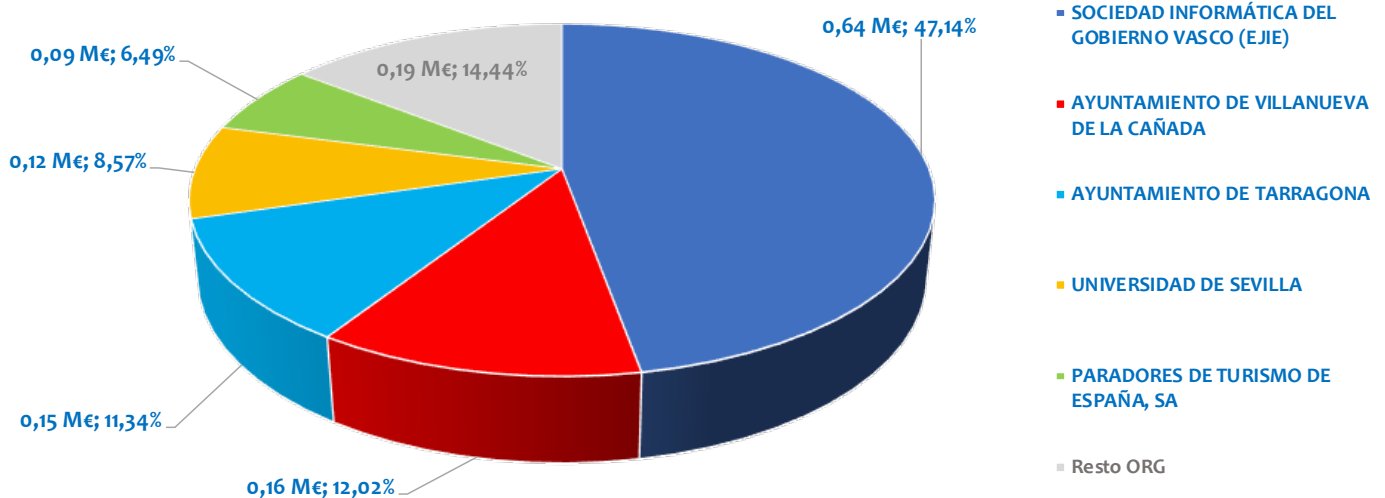


**Universidad de Sevilla:** 0,12 M€ en un contrato adjudicado.



**Paradores de Turismo de España:** 0,09 M€ en una adjudicación.

Estos cinco organismos, mediante los que están representadas las tres administraciones, invirtieron 1,16 M€, o de otra manera, el 85,93% del total invertido en sistemas WiFi.



# TOP5 PROYECTOS DE INTERÉS

Los proyectos más relevantes en la tipología WiFi fueron los siguientes:

**Suministro para la renovación de la infraestructura WLAN para centros de Osa-kidetza**, para la Sociedad Informática del Gobierno Vasco (EJIE), adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por 0,64 M€.

**Instalación, configuración y mantenimiento de una red wifi-pública**, para el Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada, adjudicado a **WAVECOM Soluções Rádio** por importe de 0,16 M€.

**Suministro, instalación, configuración y mantenimiento de nuevo equipamiento para la red de telecomunicaciones inalámbricas (Wifi)**, para el Ayuntamiento de Tarragona, adjudicado a **UNITRONICS** por 0,15 M€.

**Puntos de acceso inalámbricos (PAs) de la infraestructura de red inalámbrica de la Universidad de Sevilla (ReInUS). Tercera fase.**, para Universidad de Sevilla, adjudicado a **TELEFÓNICA Grupo** por 0,12 M€.

**Suministro de equipamiento para cubrir las necesidades de cobertura de wifi de Paradores de Turismo de España**, para Paradores de Turismo de España, adjudicado a **INSTANT Byte** por 0,09 M€.

# LA ÚLTIMA

por Carlos Canitrot Varela

Es el primer Barómetro de 2020, el correspondiente al primer trimestre. Y debería haberse publicado antes, hace varias semanas, pero resulta que desde hace varias semanas todo ha cambiado mucho...

Como hemos visto, la inversión de los tres primeros meses de 2020 ha sido razonable, por poner un calificativo positivo. Se ha mejorado la cifra del primer trimestre del pasado ejercicio por encima del 4%, se han superado los 500 M€ en un trimestre tradicionalmente flojo, pero es conveniente analizar cómo se ha conseguido.

Entrando en el análisis de los datos, observamos que las diferentes categorías muestran un comportamiento desigual: se crece gracias a los servicios TI pues tanto el software como las comunicaciones decrecen y el hardware está prácticamente en los mismos niveles que en 2019. Y dentro de los servicios TI, son los mantenimientos y los desarrollos de software los que "tiran del carro" puesto que los servicios de outsourcing TI se mantienen, si bien las inversiones de los servicios en la nube aumentan considerablemente mientras que las de asistencias y oficinas técnicas disminuyen de manera notable. Sin duda, la inversión TIC aumenta a causa de, únicamente, dos tipologías de servicios TI.

Decía en alguno de mis últimos artículos que, en las Administraciones Públicas, en los organismos, agencias, entes, diputaciones, ayuntamientos, etc., en cuanto a temas de tecnologías de la información, quedaba mucho por hacer, por modernizar, por innovar, por digitalizar. Y que se estaban materializando inversiones en proyectos de transformación digital, pero que el proceso iba a ser largo porque los grandes cambios nunca se producen a la velocidad que deseamos.

Nadie podía pensar, ni imaginar siquiera, que ese proceso se pudiera acelerar de la manera en la que se ha producido y, sobre todo, que se pudiera impulsar en poco tiempo, en unas pocas semanas, por un motivo que nada tuviera que ver con la tecnología. Pero ha ocurrido. La pandemia provocada por el COVID\_19 y el estado de alarma al que nos vimos abocados han ocasionado que se produzca, y siga produciéndose, una profunda transformación en el Sector Público, comenzando por algo tan impensable como el teletrabajo, con todo lo que supone, por citar solo algunas consecuencias, en cuanto a cambio cultural y disposición de infraestructuras TIC adecuadas, como el equipamiento para el usuario, las soluciones en la nube, el software de comunicación online o el software colaborativo. Todo esto ya se ha conseguido o se está en el camino de

conseguirlo, y no digo que no haya sido a costa de soslayar otros muchos inconvenientes, pero se logrado en un tiempo récord. Porque, al fin y al cabo, esta situación ha provocado el empuje necesario, ya imparable, de la definitiva transformación digital de personas y organismos en el Sector Público.

Además, no debemos olvidar que la tecnología ha sido determinante para superar la crisis epidemiológica y seguirá siendo fundamental para ayudarnos a salir de esta pandemia, por medio de la analítica de datos, la inteligencia artificial, las aplicaciones móviles o los robots. Y, para ello, las inversiones TIC por parte del Sector Público serán esenciales.

Creo que es justo reconocer el comportamiento de las empresas proveedoras

del Sector Público durante la pandemia, suministrando en tiempo récord todas las peticiones de emergencia que han realizado los organismos públicos. La eficacia ha sido, simplemente, sobresaliente.

Aunque las previsiones no son favorables, confío en que los resultados obtenidos durante los primeros meses de 2020 sean una muestra de lo que nos deparan los próximos trimestres. Es fundamental para el sector que se genere certidumbre con la aprobación de nuevos Presupuestos Generales lo antes posible, en los que se apueste por la tecnología y la innovación.

Os convoco a la próxima entrega del Barómetro de Inversión TIC en las Administraciones Públicas para comprobarlo.



**Carlos Canitrot Varela**  
Director de Consultoría



# EQUIPO ADJUDICACIONES TIC



**Luis Santamaría**  
Socio Co-Fundador  
lsantamaria@adjudicacionestic.com



**Ismael Moreno**  
Socio Co-Fundador  
imoreno@adjudicacionestic.com



**Aiala Casaux**  
Business Manager  
acasaux@adjudicacionestic.com



**Óscar Rivera**  
Business Development  
orivera@adjudicacionestic.com



**Carlos Canitrot**  
Director de Consultoría  
ccanitrot@adjudicacionestic.com



**Ahora con app móvil para acceder desde cualquier sitio**  
La nueva app de AdjudicacionesTIC: la forma más ágil, cómoda y sencilla de acceder a las licitaciones y adjudicaciones TIC del Sector Público

Busca AdjudicacionesTIC en tu tienda de aplicaciones



Regístrate GRATIS







**adjudicaciones TIC**  
y licitaciones

 **902 157 962**

 **WWW.ADJUDICACIONESTIC.COM**

 **INFO@ADJUDICACIONESTIC.COM**