



# Resumen del Plan de Digitalización de las AAPP 2021 – 2025

Estrategia en materia de Administración  
Digital y Servicios Públicos Digitales

Febrero 2021

# Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 - Objetivos

OBJETIVOS	
<b>Servicios Digitales eficientes, seguros y fiables</b>	Desarrollo de servicios más inclusivos, eficientes, personalizados, proactivos y de calidad
<b>Administración Pública guiada por los datos</b>	Administración más moderna y “guiada por datos”, donde la información permita diseñar políticas públicas alineadas con la realidad social, económica y territorial de España
<b>Democratizar el acceso a tecnologías emergentes</b>	Desarrollar servicios, activos e infraestructuras comunes que permitan a todas las Administraciones sumarse a la revolución tecnológica que está suponiendo la irrupción de nuevos habilitadores tecnológicos como pueden ser la Inteligencia Artificial o la tecnología de analítica de datos

# Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 - Presupuesto

2.600 M€ 2021 – 2023



EJES	INVERSIÓN TOTAL ESTIMADA (M€)
E1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	960
E2. PROYECTOS DE ALTO IMPACTO EN LA DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO	1.040
E3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DEL MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA, COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y ENTIDADES LOCALES	600
	2.600

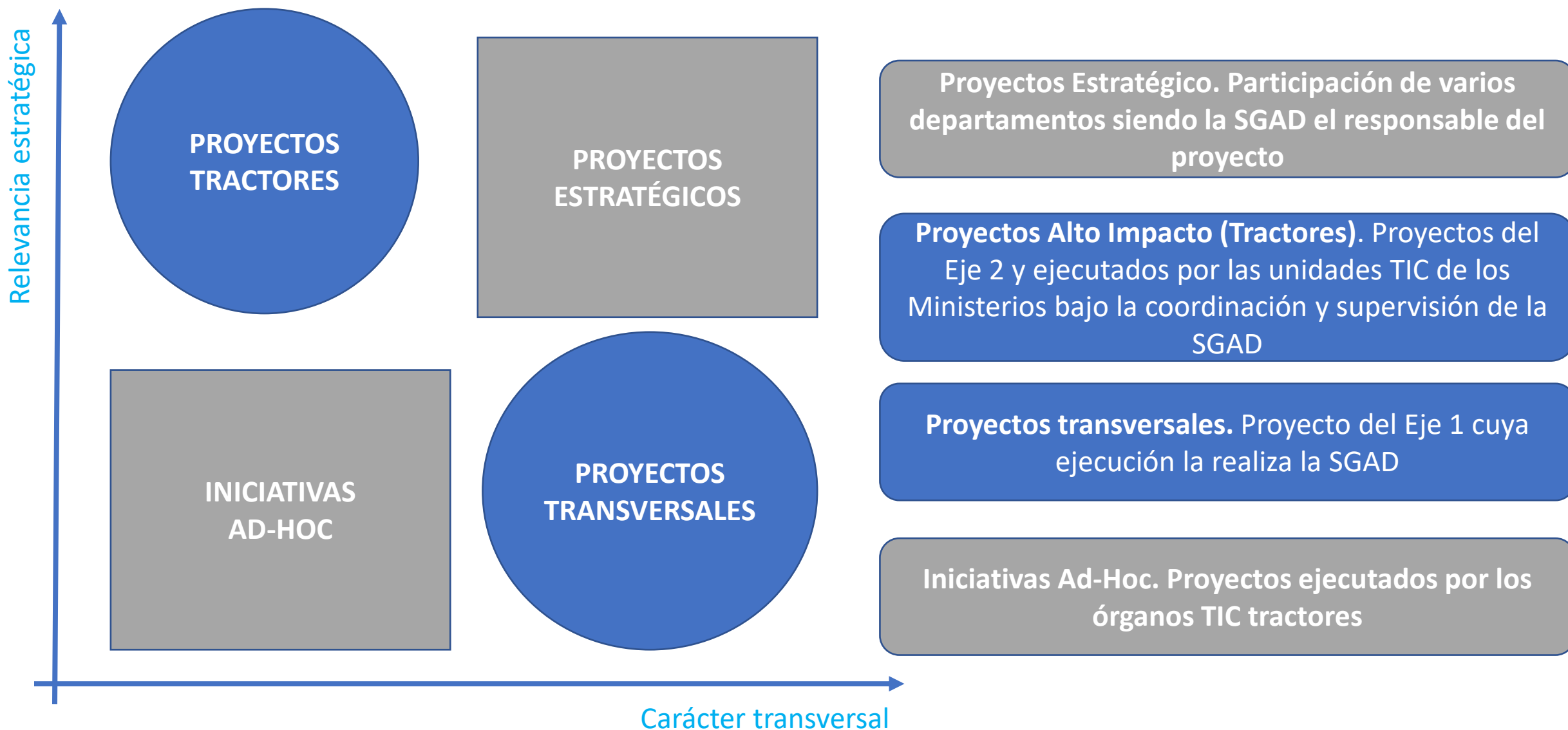
# Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 - Gobernanza

Se reformará el modelo de gobernanza para dotar a la SGAD de la flexibilidad necesaria para ser el actor impulsor para la definición, planificación, desarrollo, ejecución y seguimiento de los proyectos de transformación digital

Los proyectos transversales y los proyectos estratégicos tienen a la SGAD como responsable

Los proyectos tractores (e iniciativas ad hoc) son ejecutados por los órganos TICS de los departamentos, pero bajo la supervisión de la SGAD.

# Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 - Gobernanza



# Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 – Ejes estratégicos

## EJE 1 - Transformación Digital de la Administración General del Estado

Iniciativas de Carácter transversal

Despliegue ágil de servicios públicos digitales

Infraestructura de Tecnologías de la Información dinámico, flexible y la hiperconexión entre los silos de información existentes hasta el momento entre los diferentes departamentos ministeriales

## EJE 2 - Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público

Desarrollar líneas estratégicas específicas para la digitalización en el ámbito de la sanidad, justicia y empleo

Harán uso de los servicios e infraestructuras transversales desarrollados en el primer eje, de tal forma que los esfuerzos de este eje se centren en la personalización y adecuación de los servicios

## EJE 3 - Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, CCAA y EELL

Modernización de las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales de forma coherente y coordinada por la SGAD con las inversiones realizadas a nivel transversal por la Administración General del Estado

# Transformación digital de la AGE – Líneas de actuación y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

<b>Administración Orientada a la ciudadanía</b>	<b>Automatización inteligente de procesos</b>	<b>Transparencia y políticas basadas en datos</b>	<b>Entornos digitales líquidos</b>	<b>Ciberseguridad</b>
<p>App Factory (Servicio de factoría para el desarrollo de App)</p> <p>Mejora de la experiencia de usuario de la ciudadanía</p> <p>GobTechLab (Laboratorio ciudadano de innovación tecnológica en la Administración)</p> <p>Nuevo modelo de identidad digital</p>	<p>Servicio de automatización inteligente</p>	<p>Gestión e intercambio transparente de información</p>	<p>Servicios de infraestructuras cloud</p> <p>Puesto de trabajo inteligente</p>	<p>Centro de Operaciones de Ciberseguridad</p>

# Transformación digital de la AGE – Actuaciones y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

### Medidas 1 – 4 Administración Orientada a la ciudadanía

#### App Factory

Desarrollo de apps móviles de calidad para los principales servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía  
Poner a disposición del ciudadano un Marketplace de aplicaciones móviles de la Administración  
Servicios personalizados o la remisión de alertas y notificaciones, estableciendo nuevos canales de interacción más proactivos.  
Al menos el 50% de todos los servicios públicos digitales estén accesibles a través del móvil a finales de 2025.

#### Mejora de la experiencia de usuario

Modelo de atención a la ciudadanía personalizado, proactivo y omnicanal  
Implantación de chatbots o asistentes virtuales inteligentes  
Elaboración de políticas que permitan ordenar y simplificar la presencia en internet y redes sociales de la Administración General del Estado

#### GobTechLab

Laboratorio de innovación de la Administración General del Estado que permita mejorar la experiencia en el uso de los servicios públicos digitales a través de la participación ciudadana, la cocreación y la innovación en servicios públicos.  
Espacio abierto de colaboración  
Creación de servicios públicos personalizados e innovadores

#### Nuevo modelo de Identidad Digital

Identifican de forma sencilla y efectiva a ciudadanos y empresas ante las Administraciones.  
Nuevos sistemas de identificación y firma sencillos, seguros y usables por los ciudadanos  
Evolucionar los mecanismos existentes (certificados electrónicos y Cl@ve)  
Desarrollo del proyecto DNle en el móvil



# Transformación digital de la AGE – Actuaciones y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

### Medida 5 Automatización Inteligente de procesos

#### Servicio de Automatización Inteligente

Persigue mejorar la calidad, cantidad y eficiencia de los servicios y procesos de gestión y tramitación de la Administración General del Estado

Se diseñará e implantará una plataforma corporativa que permita la automatización de actuaciones administrativas y tareas de los distintos departamentos ministeriales basados en **robotización e inteligencia artificial**

Creación de una plataforma de tramitación de procedimientos administrativos común:

**Compra pública (eProcurement):** Se desarrollarán soluciones que permitan digitalizar la tramitación de los expedientes de contratación de forma más ágil y eficiente.

**Ayudas y subvenciones:** Desarrollar una solución específica para la gestión de ayudas y subvenciones que, entre otras funcionalidades, permita configurar de forma sencilla los procesos de baremo y concesión, así como la prevención del fraude utilizando inteligencia artificial.

# Transformación digital de la AGE – Actuaciones y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

### Medida 6

Transparencia y  
políticas  
basadas en  
datos

Gestión e  
intercambio  
transparente de  
información

Disponer de un dato de calidad, seguro, que cumpla con las normas de protección de datos y fomente la transparencia

Incentivar la innovación y experimentación en el uso de datos en la Administración

Promover y facilitar la creación de repositorios de datos accesibles que faciliten la creación de nuevos servicios de valor añadido

Desarrollo de servicios de alto valor añadido a ciudadanos, y empresas (G2B), con especial incidencia en las PYMEs

Se implantará un gran almacén de datos corporativo de la Administración General del Estado, con información administrativa y potencialmente externa, que permita acabar con los silos de información y conocimiento entre los diferentes departamentos ministeriales

# Transformación digital de la AGE – Actuación y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

### Medidas 7 - 8

### Transparencia y políticas basadas en datos

#### Servicio de infraestructura cloud

Dotar a la Administración General del Estado de las infraestructuras tecnológicas flexibles, necesarias para su modernización

Implantación de Infraestructuras de última generación como Servicio

Se habilitará infraestructuras para el alojamiento de los Centros de Proceso de Datos de los distintos departamentos ministeriales en centros redundantes entre sí, impulsando su consolidación sobre centros internos (nube privada) y, en su caso, de proveedores externos (nube pública)

Potenciación de la solución de nube híbrida NubeSARA, habilitando la provisión de diversas soluciones como servicio

Mayor participación de España en iniciativas cloud europeas a través de la SETID

#### Puesto de trabajo inteligente

Implantación de un puesto de trabajo del S. XXI en la Administración, orientado a la movilidad y la utilización de herramientas colaborativas

Dotación de herramientas de alta productividad a los empleados públicos

La provisión de dispositivos según las necesidades de cada perfil y empleado

Infraestructuras y soluciones de conectividad de nueva generación

# Transformación digital de la AGE – Actuaciones y medidas

## Eje 1 – Transformación Digital de la Administración General del Estado

### Medida 9 Ciberseguridad

#### Centro de operaciones de ciberseguridad

Garantizar la seguridad de las infraestructuras, comunicaciones y servicios digitales prestados por las Administraciones Públicas

Constitución del Centro de Operaciones de Ciberseguridad para toda la AGE y sus Organismos Públicos, de protección frente a amenazas de ciberseguridad

Monitorizar los principales indicadores en el ámbito de la ciberseguridad a través de un Cuadro de mando y fomenta así las sinergias con otros organismos europeos en esta materia.

# Proyectos de alto impacto – Líneas de actuación y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público

Proyectos de alto impacto o tractores para la transformación digital de servicios centrales de la Administración General del Estado

Serán ejecutada por el Ministerio competente en cada ámbito, bajo la coordinación y seguimiento global de la Secretaria General de Administración Digital (SGAD)

Transformación digital del ámbito sanitario

Transformación digital de la Administración de Justicia

Transformación digital en materia de empleo

Transformación digital en materia de inclusión, seguridad social y migraciones

Plan de digitalización consular

Transformación digital en otros ámbitos de la Administración General del Estado (AGE)

# Proyectos de alto impacto – Actuaciones y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 10

#### Transformación digital del ámbito sanitario

Reforzar los sistemas del Sistema Nacional de Salud mediante sistemas interoperables para la gestión de la información de las distintas Comunidades Autónomas que permitan mejorar el servicio, aplicar inteligencia artificial al análisis de datos y afrontar emergencias sanitarias

**Mejora de la interoperabilidad** - Iniciativas entre las que cabe destacar la implantación de herramientas de colaboración, el registro de vacunaciones, la evolución de la receta electrónica o la estandarización y gestión de los servicios del Sistema.

**Desarrollo de nuevos servicios** – Desarrollo de nuevos servicios digitales. Se evolucionará la cartera de servicios del Ministerio de Sanidad y se habilitarán nuevos canales digitales a través del desarrollo de aplicaciones.

**Mejora de la gestión** – Desarrollo de iniciativas para la gestión digital integral de todos los servicios y procedimientos del Ministerio.

# Proyectos de alto impacto – Actuaciones y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 11

**Transformación digital del ámbito de la Administración de Justicia**

Iniciativas en el marco del programa Justicia 2030

**Mejorar los servicios Digitales para ciudadanía, empresas y colectivos** - Transformar y mejorar la experiencia digital de ciudadanos y operadores jurídicos en su relación con la Administración de Justicia

**Expediente Judicial Electrónico Sostenible** – Permitir a las distintas Administraciones Públicas con competencias en la justicia avanzar a una gestión judicial sostenible en el tiempo, adecuando la previsión de los recursos a las necesidades pertinentes y garantizando una justicia digital tecnológica, ágil, interconectada y ecológica

**Facilitar la intermediación digital, fe pública digital y teletrabajo** - Habilitar la prestación de servicios telemática por parte de la Administración de Justicia, incluyendo la intermediación digital, la fe pública telemática para registradores, notarios y letrados de la de la Administración de Justicia

**Inteligencia Artificial y Administración de Justicia orientada al dato** – Desarrollar casos de uso que permitan agilizar y automatizar la gestión de asuntos judiciales, sin merma de las garantías en materia de protección de datos y ciberseguridad.

**Modernización de las infraestructuras de sistemas, redes y puesto de usuario** y el fomento de los mecanismos de interoperabilidad y ciberseguridad en las mismas dentro de la estructura del Ministerio de Justicia y de la Administración de Justicia.

# Proyectos de alto impacto – Actuaciones y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 12

#### Transformación digital en material de Empleo

Mejora de los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos y empresas en todos los ámbitos relacionados con el empleo

**Prestaciones y Activación para el Empleo** - Mejorar los sistemas de información que dan soporte al sistema de prestaciones por desempleo, y de aquellos que dan soporte a las políticas de activación para el empleo.

**Servicios públicos digitales de empleo** - Digitalización de todos aquellos servicios públicos que se prestan a ciudadanos, empresas buscando la eficiencia de la Administración y la satisfacción de la ciudadanía. Desarrollo de aplicaciones alineadas con la App Factory. Automatización inteligente de procesos, mejorando la eficiencia de los procedimientos.

**Estudios y gestión del dato** - Desarrollar servicios que permitan una gestión del dato más eficiente y adecuada en el ámbito del empleo, que habilite una toma de decisiones más eficiente

**Lucha contra el fraude** - Mejora de los sistemas de lucha contra el fraude, mediante la aplicación de sistemas de Inteligencia Artificial y análisis del dato



# Proyectos de alto impacto – Actuaciones y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 13

**Transformación digital en materia de Inclusión, Seguridad social y Migraciones**

Mejorar de la usabilidad, utilidad, calidad, accesibilidad, etc.; de los servicios públicos habilitando nuevos canales y servicios más adaptados a las necesidades a las empresas

**Desarrollar un modelo nacional** - Enfocado a desarrollar nuevas políticas en materia de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, así como nuevos servicios personalizados y proactivos a los ciudadanos y empresas

**Avanzar en la automatización** - Mejora de los sistemas que dan soporte a los procesos de prestación de servicios y ejercicio de competencias del Ministerio, especialmente los vinculados a la afiliación, recaudación y cotización

# Proyectos de alto impacto – Medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 14

#### Plan de digitalización consular

Facilitar y potenciar el acceso a los servicios digitales de la Administración Pública española por parte, tanto de los españoles residentes en el exterior, como de la ciudadanía extranjera

**Gestión del cambio** - Servicio de apoyo para la realización de las tareas de despliegue y gestión del cambio en toda la red de España en el exterior.

# Proyectos de alto impacto – Actuaciones y medidas

## Eje 2 – Proyectos de alto impacto en la digitalización del sector público

### MEDIDA 15

**Transformación digital en otros ámbitos de la Administración General del Estado**

Transformación digital en otros ámbitos de la Administración

**Seguridad** - Reforzar las capacidades de los organismos públicos en la prestación de sus servicios.

- Despliegue y mejora de redes.
- Actualización de infraestructuras de comunicaciones.
- Desarrollo de servicios públicos digitales.
- Mejora de los sistemas de información.

Mejora de la usabilidad de los sistemas de identificación y firma digital de los ciudadanos - “DNIe en el móvil”. Iniciativas en materia de defensa e inteligencia que permitan incrementar la anticipación de estos servicios, a través de la utilización de tecnologías de inteligencia artificial, criptografía y analítica del dato

**Agricultura** - Desarrollar un sistema de información de explotaciones agrarias que permita al Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación la gestión de todas sus políticas sectoriales agrícolas y ganaderas, así como a los propios agricultores y ganaderos que verán simplificada su relación con la administración y podrán reutilizar para su gestión empresarial toda la información que sobre sus explotaciones disponga el sistema.

**Consumo** - Mejora de los servicios públicos del Ministerio disponibles en su sede electrónica y su promoción y difusión para aumentar su uso por parte de los consumidores. Digitalización, automatización y actualización de los sistemas de información en materia de consumo y protección de los consumidores y del juego, así como resolución de reclamaciones de consumo con objeto de agilizar los procesos de protección de los consumidores.

**Economía de los cuidados** – Mejorar la interoperabilidad. Estas medidas son competencias principalmente de las Comunidades Autónomas y Corporaciones Locales.

# Transformación digital y modernización del MPT y Función Pública (CCAA y EELL) – Líneas de actuación y medidas

Eje 3 – Transformación digital y modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública – CCAA y EELL

Generalización de los servicios públicos digitales en todo el territorio español, bajo el liderazgo del Ministerio de Política Territorial y Función Pública

Apoyo en la transformación de las administraciones territoriales.

Aprovechamiento de los proyectos transversales definidos en la AGE

Asignación de los fondos MRR por proyecto (áreas prioritarias de actuación) no por territorio

Transformación  
Digital y  
Modernización del  
Ministerio de  
Política Territorial y  
Función Pública

Transformación  
Digital de las  
Comunidades  
Autónomas y  
Entidades  
Locales

# Transformación digital y modernización del MPT y Función Pública (CCAA y EELL) – Actuaciones y medidas

## Eje 3 – Transformación digital y modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública – CCAA y EELL

### MEDIDA 16

**Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública**

Alcanzar los objetivos de la Agenda 2025

Abordar proyectos que apuesten por la modernización. Que abarquen tanto los procesos y procedimientos administrativos como las competencias digitales y los recursos disponibles, para mejorar la atención a la ciudadanía y contribuir activamente al éxito de las políticas públicas destinadas a las grandes transformaciones de España (transformación digital, transformación medioambiental, cohesión social y cohesión territorial).

# Transformación digital y modernización del MPT y Función Pública (CCAA y EELL) – Actuaciones y medidas

## Eje 3 – Transformación digital y modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública – CCAA y EELL

### MEDIDA 17

#### Transformación Digital de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales

Ayuda financiera para la realización de proyectos de vinculados con la transformación digital, el gobierno abierto, la implementación del teletrabajo o la innovación en servicios y tecnología.

**Alineación con los objetivos y actuaciones de la agenda España Digital 2025**, el Plan de Resiliencia y Recuperación del Gobierno de España y el Plan de Digitalización de la Administración Pública, para obtener el fruto deseado de asegurar la coherencia de las actuaciones realizadas, de tal forma que se obtenga un efecto multiplicador de los efectos de la inversión.

**Alineación con el marco de actuación incluido en el programa de cooperación institucional** y que será definido por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública en colaboración con el resto de las Administraciones Públicas.

**Reutilización** - Asegurar la reutilización de los servicios y soluciones digitales construidas con el objetivo de maximizar el retorno de las inversiones y democratizar el acceso a la tecnología a lo largo de todo el territorio nacional.



**José Miguel Muñoz Rivera**

[jmunnoz@kalaman.es](mailto:jmunnoz@kalaman.es)

[jmunnoz@forocpp.es](mailto:jmunnoz@forocpp.es)

609265903